



# التقنيات الإسلامية

## المستوى الرابع

أخلاق المهنة أصالة إسلامية ورؤية عصرية



### إعداد

د. سعيد بن ناصر الناصدي

### مراجعة

د. سعيد بن أحمد بن علي الأفندي  
د. موفق بن عبدالله بن علي كاسية

### الإشراف العام

د. علي عمر بادحاح





# التقنيّة الإسلاميّة

## المستوى الرابع

أخلاق المهنة أصالة إسلامية وروية عصرية



إعداد

د. سعيد بن ناصر القامدي د. علي بن عمر بادحرج

مراجعة

د. سعيد بن أحمد بن علي الأفندي  
د. موفق بن عبدالله بن علي كدسة

الإشراف العام

د. علي عمر بادحرج

دار الفكر  
الرياض

التقنيّة الإسلاميّة

دار الفكر  
الرياض

٢٨  
ريال



# الثقافة الإسلامية

المستوى الرابع

أخلاق المهنة أصالة إسلامية ورؤية عصرية

إعداد

د. سعيد بن ناصر الفاخري د. علي بن عمر بادحدح

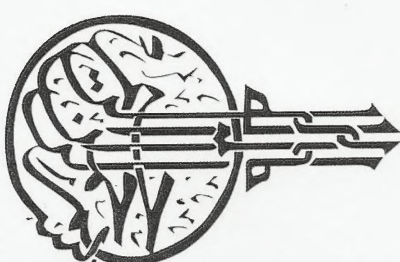
مراجعة

د. سعيد بن أحمد بن علي الأفندي

د. موفق بن عبدالله بن علي كدسة

الإشراف العام

د. علي عمر بادحدح







## الملف ١

الحمد لله الذي دما إلى الخلق التوفيق، ووعد عليه بالآجر العظيم، والصلوة والسلام على النبي الأكرم صاحب الخلق الأعظم، وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد:

فبعد طول انتظارها نحن نقدم لطلابنا كتاب (أخلاق المهنة أصالة إسلامية ورؤية عصرية) ليكمل عقد مقررات الثقافة الإسلامية بهذا الكتاب المقرر للمستوى الرابع، الذي يتم المنهجية الثقافية الإسلامية للطالب الجامعي، حيث اختص المستوى الأول بالموضوعات الأساسية (الثقافة - العقيدة - العبادة)، وكان التركيز في المستوى الثاني على (القرآن الكريم - السنة النبوية) من خلال المعلومات التعريفية والواجبات الشرعية المتعلقة بهما، وجاء المستوى الثالث لينتقل من دائرة التكوين الذاتي إلى المشاركة الاجتماعية الواسعة مبتدئاً بالأسرة التي يكونها، ومتجهماً للمجتمع الذي يعيش فيه، ومنتهياً بالافاق العالمية وصلته بها فكراً وممارسةً، ومع قرب توجهه وانخراطه في سوق العمل يأتي هذا المقرر ليكرس أهمية الأخلاق، ويبرز مكانتها في الإسلام، ويبين شموليتها في جوانب الحياة، ثم يوضح النظرة الإسلامية الرائعة للعمل بمجالاته المتنوعة وامتداده الواسعة، ثم يعطي مساحة مكررة للتعريف بأخلاقيات المهنة في واقعها المتطور المعاصر، وفي تاريخها الإسلامي الزاهر، ويعرض - بعد ذلك - الأخلاق الأساسية اللازمة في بيئة الأعمال والمهن على اختلاف أنواعها، مستنبطة من كتاب الله، ومدمجة بالشواهد من سنة وسيرة رسول الله ﷺ، مع الربط بالواقع مقارنة وتصحيحاً، ليكون مسك الحتام مختصاً بالطريق إلى تحقيق أخلاق المهنة في واقع الحياة، من خلال أساليب نظرية وعملية تعين على الانتقال من التظهير إلى التطبيق.

وفي هذه المقدمة نشير إلى أبرز المعالم التي استهدفناها من هذا المقرر وهي:

١- تقديم الأخلاق والأعمال في إطار رؤية إسلامية أصيلة تبرز المزايا المنهجية وتعرف بالثمار الواقعية.

بحسب الكليات والتخصصات المختلفة، فستصدر - يكون الله - كتب على النحو التالي:

١- كتاب خاص بـ (أخلاق المهن الصحية) لطلاب كليات الطب، الأسنان، الصيدلة، العلوم الطبية.

٢- كتاب خاص بـ (أخلاق المهن الاقتصادية والإدارية) لطلاب كليات الاقتصاد والإدارة.

٣- كتاب خاص بـ (أخلاق مهن العلوم الإنسانية) لطلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية.

٤- كتاب خاص بـ (أخلاق مهن العلوم التطبيقية) لطلاب كليات العلوم، الأرض، البحار، الهندسة، الحاسب الآلي.

٥- كتاب خاص بـ (أخلاق المهن الهندسية) لطلاب كليات الهندسة والعمارة.

وبصدد هذه الكتب قريباً - بإذن الله - ستكون أكملنا لبنات البناء على نغو تخصصي دقيق

ربما يكون غير مسبوق في التعليم الجامعي.

وختاماً نسأل الله أن يكتب الإخلاص والقبول، وأن يعين على إتمام ما بقي من الكتب على النحو الأمثل.

المشرف العام

د. علي عمر بادحدح



## الأخلاق والأعمال في الإسلام

- الوحدة الأولى: الأخلاق ... حضارة الإنسان
- الوحدة الثانية: الأخلاق ... رسالة الإسلام
- الوحدة الثالثة: صفات الأخلاق ومحفلاتها
- الوحدة الرابعة: التربية: العمل شرف وعبادة

٢ = التأصيل الإسلامي من مصداق الجادة الحضارية المتصلة ببيئة الأعمال والوظائف والمهن في جانبها الأخلاقي والاحترافي.

٣ = الاتفاق على مصطلحات ومفاهيم الإدارة الحديثة وأطرها في مجالات الأخلاق الوظيفية ومواقف المهنة، وتوظيفها منهجياً وفقاً بما يحقق الواقعية والماصرة للعلوم الحديثة، وربطها بالثقافة الإسلامية، بما في ذلك أقوال العلماء المتخصصين من غير المسلمين.

٤ = إبراز الإسهام العظيم والأثر الكبير لتاريخنا وحضارتنا الإسلامية في شتى ميادين العلم

المهن المختلفة، مع التوجه التطبيقي الرابع في نظام الحسية الإسلامي الذي سبق = بقرون كثيرة الحضارة الماصرة في مجالات ونظريات الجودة الشاملة وأخلاق المهنة.

٥ = تنوع الأمثلة في مهن مختلفة، ومن دول عربية متعددة: مع التركيز على المملكة العربية

السعودية ومراحلها الحكومية وهيئاتها وشركاتها الأساسية: تميزاً للمواطنة، وربطاً ببيئة العمل الواقعية التي سبقت بها الطلائع.

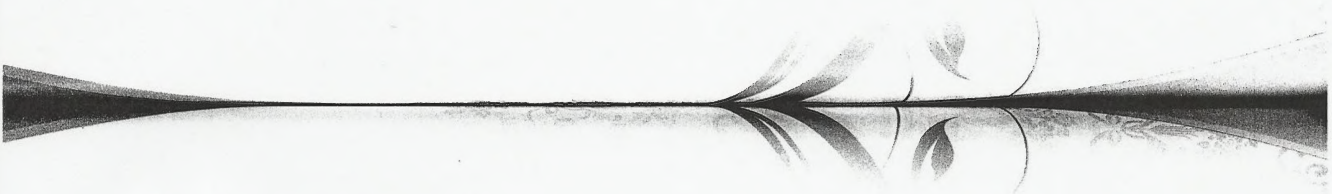
وأخيراً فإننا نعتقد أن الكتاب لبنة مبنية وجميلة في البناء الثقافي فكرياً وممارسة في هذا المجال الحيوي في واقع الحياة عموماً، وفي حياة خريجي الجامعة خصوصاً، وقد بذلنا جهدنا لتقديم الأفضل والانفع، وسنستضيئ بزبد من التجويد والتحسين في الطباعات القادمة، ونسأل الله أن يجعل في هذا العمل النفع والفائدة، وأن يكتب لنا به الأجر والثوبة.



الوحدة الأولى

## الأخلاق... حضارة الإنسان

- معنى الأخلاق ثقافة واصطلاحاً
- مفهوم الأخلاق الإنساني والحضاري





## • صبرك دراسة الوحدة

عزيزي الدارس:

لقد اختلف العلماء في تحديد تعريف جامع وشامل للأخلاق، ولذلك نجد في هذه الوحدة تعريفًا جامعًا للأخلاق بجميع جوانبها ومزاياها.

وبما أنه لا يوجد مجتمع إنساني إلا وقد توافق أفرادُه على أخلاق حسنة يعتبرها مقياسًا للتفاضل؛ وأخرى سيئة يندبها سببًا للذم والمؤاخذة، وبالتالي لا بد لنا أن نعرف الأخلاق الحسنة ونلتزم بها لتكون وصفًا عامًا لجميع أبناء الأمة:

والأخلاق فطرة إنسانية ووجودها ينعكس على صاحبها في استقراره النفسي، وسلوكه العملي؛ ويتجلى كذلك في حسن تعامله مع الآخرين وأنسابية علاقته بهم:

وترتبط الأخلاق بالحضارة ارتباطًا وثيقًا، لما لها من دور أساسي في بناء الحضارة؛ لما تتميز به الفرد من الإيجابية والعطاء؛ فضلًا عن حسن التعامل ومنع الإيذاء؛ ولما يسببه قد هور الأخلاق من انهيار للحضارات:

فأحرص = أخني الدارس = على دراسة هذه الوحدة للتعرف على ذلك كله والاستفادة منه.



## الهدايا للطلبة

عزيزي الدارس:

يرجى بعد دراستك لهذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:

- ١- تحدّد معنى الأخلاق لغة واصطلاحاً.
- ٢- تبيّن أبرز معالم وسمات الخلق الحقيقية.
- ٣- تعرف فطرية الأخلاق في بناء الحضارة الإنسانية.
- ٤- تبيّن دور الأخلاق في بناء الحضارة الإنسانية.
- ٥- توضّح أثر التدهور الأخلاقي في انهيار الحضارات.

## الأخلاق ... حضارة الإنسان

### مفاتيح الأخلاق لغة واصطلاحاً

#### تعريف الأخلاق لغة

**الأخلاق:** جمع خلق، والخلق بضم اللام وسكونها، وهو الدين والطبع والسجية، والخلق يصف الإنسان من الناحية المعنوية في خصاله ومبادئه، فهو معبّر عن صورة الإنسان الباطنة، وهي نفسه، وأوصافها ومعانيها المختصة بها، بمنزلة الخلق لصورته الظاهرة وأوصافها ومعانيها.

فالخلق الجسدية الظاهرة لها أوصاف حسنة وقيحة، وكذلك الخلق المعنوي يوصف بالحسن والقيح، ويضاف عليه أنه يرتبط به المدح والذم، ويترب عليه الثواب والعقاب؛ لأنه يحصل باختيار الإنسان وقصده، فالمدح يُمدح لكرمه ويُذم لبعده، ولا يُمدح لطوله أو يُذم لقصره؛ لأنه في الأول اختار الكرم أو البخل بقصده، وأما في الثاني فلا اختيار له في طولهِ أو قصره، فالخلق (يفتح الخاء) مختص بالهيئة والصفة المدركة بالبصر، والخلق (يضم الخاء) متعلق بالخصال والمدرسة بالمصير.

**وحقيقة الخلق في اللغة:** ما يأخذ به الإنسان نفسه من الأدب؛ لأنه يصير كخلقته الظاهرة التي

يُعرف بها لأنها ملازمة له، وشواهد القرآن تدل على هذا المعنى كما في قوله تعالى: ﴿وَأَنكَ لَكَلَّ عُنُقٍ عَظِيمٍ﴾ (النور: ٢٤)، وقوله جل وعلا: ﴿إِنَّ هَذَا لَا يَخْلُقُ أَشْيَاءَ أُكْرِهَ﴾ (النور: ١٣٧) فأخلاقك - حقيقة وليس مجازاً - هي العنوان الأساسي لشخصيتك، والبصمة الحقيقية لمخبرك، فاحرص على أن يكون العنوان جميلاً وحادياً.

#### تعريف الأخلاق اصطلاحاً

"الخلق": عبارة عن هيئة للنفس راسخة تصدر عنها الأفعال بسهولة ويسر من غير حاجة إلى فكر وروية. فإن كانت الهيئة بحيث تصدر عنها الأفعال الجميلة عقلاً وشرعاً بسهولة، سميت الهيئة: خلقاً حسناً، وروية.



٢- قولنا: " **تتزع بها بسهولة ودون تكلف إلى اختيار الخير أو الشر** " بيان لجاذب العملي

الارادي للأخلاق، فمن الأخلاق ما لا يكون صفة في النفس لكن صاحبه جاهد نفسه عليه وقرى على اخلي به، وراظب على مهارسته حتى صار خلقاً دائماً له، وصار يصدر عنه بيقوية ودون تكلف فأشبهه

الخلق الذي هو صفة نفسية لصاحبه.

والخلق بهذا الاعتبار " لا يكون صفة للنفس في جملتها، وإنما في جانب معين من جوانبها وهو

رأب القصد والإرادة، أما ما يصدر عن النفس منها هو غير مقصود ولا مراد فلا توصف النفس عند

صدوره عنها بأنها ذات خلق " (١)

٣- قولنا: " **بضابط الشريعة الضيف والنفطرة والنفطرة الإسلامية** " بيان للمعيارية والمرجعية يفعل النفطرة

باعتبار الاختلاف في الأصل الإنساني، فالسخر والحياء نفطرة إنسانية يدل عليها قوله تعالى: ﴿وَأَصْلًا

يَا يَدِلْ عَلَيْهِ مِنْ يَأْتِ الْقُرْآنُ الْكَرِيمَ وَمَا يَصِحُّ مِنْ سَنَةِ الرَّسُولِ ﷺ

٤- قولنا: " **وتظهر آثارها في الأقوال والأفعال والأحوال** " هذا بيان لكيفي مهم؛ لأن الأخلاق

لها مظاهر تغير عنها وتدل عليها؛ لأن ما في النفس لا يعرف إلا بالظهور الفعلي، ويشمل ذلك الأقوال؛ كالكمة الطيبة أو القول القبيح، والأفعال؛ كالإحسان والتجدة، أو الإساءة والأذى، والأحوال المراد بها: الهيات المتصلة بالمرء من ملبسته وملكه ومستكله فقد دل على بخل أو سرف، كما تشير إلى أصالة وقوة الشخصية، أو ضعف وتقليد وتبعية، وسيأتي مزيد إيضاح لذلك.

والخلاصة أن **التعريف يدل على أبرز معالم والأخلاق الحقيقية وهي:**

١- الخلق أسامه صفة وقوة نفسية معنوية، وليس مجرد صورة حسية لسلوكيات عملية،

٢- الخلق صفة واسطة مستقرة، وليست عارضة زائلة، كما أنها ليست مؤقتة أو مرتبطة بوقفت

أو مصالحة محدودة.

٣- الخلق طبع فطائي، وليس تصنعاً وتكليفاً.

(١) أخلاق النبي في القرآن والسنة، لأحمد الحداد (١/٣١).

وإن كان المصادر منها الأفعال الطبيعية، سميت الهية: خلقاً سيئاً " (١).

ونلاحظ في هذا التعريف = رخم شيوعه = (٢) قصوراً مهماً؛ لأنه يجعل الخلق مقتصر على

الجانب الفطري الذي يكون في النفس طبعاً دون أن يتناول الجانب المعلي الإرادي الذي يكسبه المرء

بالعلم والتدريب والتعود وإن لم يكن من طبيعه النفسي في الأصل، كما أن التعريف لا يعرج على جانب

القصد والإرادة والاختيار للفعل السلوكي والأخلاقي، وهو أمر مهم في تعريف الخلق إذ أن الفعل الذي

يصدر عن النفس بدون قصد واختيار لا يعد خلقاً لظنك للنفس أو ذلك الشخص، ويضاف إلى أوجه

التقصير = في هذا التعريف = أنه يقتصر على ذكر "الأفعال" بينما الأخلاق تتجلى في الأقوال والأفعال، بل

وفي الهيات والأشكال:

**التعريف المختار:**

" **قوة واسخة للنفوس، تتزع بها بسهولة ودون تكلف إلى اختيار الخير أو الشر، بضابط**

الخلق: " **قوة واسخة للنفوس، وتتزع بها بسهولة ودون تكلف إلى اختيار الخير أو الشر، بضابط**

والشرع الرحيف والنفطرة الإسلامية، وتظهر آثارها في الأقوال والأفعال والأحوال " **والخلق**

وهذا التعريف يستدرك الملاحظات السابقة ذكرها على التعريف السابق، ولزيد من الإيضاح

(١) الترمذيات، لأحمد جاني (ص ١٣١).

(٢) نظرية، لآخلاق، لأحمد جاني (ص ٢٥٣)؛ وأخيراً، لآخلاق، لآحمد جاني (ص ٢٥٣).

(٣) الترمذيات، لأحمد جاني (ص ١٣١).

(٤) كتاب اصطلاحات الفنون والعلوم، للمازني (١/١٣٧).



والتي ربحته له منظومة أخلاقية تمثلته وتعبّر عنه، وتعتبر ترجمة ظاهرة لأسس الأخلاق عنده كما قال أحمد

شوقي:

وانما الأمم الأخلاق ما بقيت فإن هموا ذهبت أخلاقهم ذهبوا

وعلى مستوى الإنسان النرد تمثل الأخلاق استنارةً نفسياً ومعيّاراً سلوكياً له، "فالحسن الخلق

من نفسه في راحة، والناس منه في سلامة. والسيئ الخلق الناس منه في بلاء، وهو من نفسه في عناء" (١١)،

فيشهد لذلك حديث المصطفى ﷺ "دَعْ مَا تَرِيكَ إِلَى مَا لَا تَرِيكَ، فَإِنَّ الصَّدْقَ طَمَئِينَةٌ، وَإِنَّ الْكَذِبَ

رِيَّةٌ" (١٢).

والحضارة بفهومها الشامل تُعنى ببناء الإنسان ليتولى بناء العمران، والأخلاق جوهر حقيقي،

وأساس نفسي في بناء الإنسان على مستوى الذات بالتوافق النفسي، وعلى مستوى المجتمع بالانضباط

السلوكي، ومن هنا يتجلى أن الأخلاق ركيزة أساسية في بناء الحضارة، لما تنمّره في الفرد من الإيجابية

والعطاء، فضلاً عن حسن التعامل ومنع الإيذاء، إضافة لما تفكسه الأخلاق على المجتمع من الرقي في

العلاقات والفاعلية في الإنجازات.

ولا يخفى على أحد أن شيوع الأخلاق المندومة يعكس أسوأ صورة وسمعة لأي حضارة ومجتمع،

بل إن اندام الأخلاق الفاضلة أو ضعفها في أي حضارة يعتبر من أعظم أسباب سقوطها وانهارها،

وهذا ما أكدته علماء الاجتماع والمؤرخون، فابن خلدون جعل "الإسراف والتبذير واصطفاء قرناء السوء

وإبعاد الصالحين للتأصحين" (١٣) هو طور الانهيار في الحضارات، وأما المؤرخ البريطاني (توينبي) فإنه

يشير إلى أن السبب الأساسي لعجز الحضارات عن الاستجابة للتحدي ومن ثم الانهيار هو فقدان قوتها

الأخلاقية والقيمّة والروحية، ولذا جعل العصور السابق للانهار والاستقط هو طور "الانحلال والندهور

الأخلاقي" (١٤).

(١) أدب الدنيا والدين، للماوردي (ص ٢٩٩).

(٢) رواه الترمذي، حديث رقم (٢٥١٨)، والنسائي، حديث رقم (٥٧١١).

(٣) مقدمة ابن خلدون (ص ٨٩).

(٤) التفسير الإسلامي للتاريخ لعبد الدين خليل (ص ٧٣-٧٢).

٤- الخلق وإن كان أساسه نفسياً فإن له آثاراً سلوكية عملية في الأقوال والأفعال والأحوال

والأشكال.

٥- الخلق منه ما هو محمود، ومنه ما هو مذموم، والمرجع في تحديد ذلك الفطرة السليمة، والفرع

الراشد، وقبل ذلك الشرع المحكم.

## مفهوم الأخلاق الإنسانية والحضارية

الإنسان أكرم خلق الله، كما ثبت ذلك التكريم بقوله تعالى: ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ﴾ (الإسراء: ٧٠)

ومظاهر هذا التكريم تتجلى في صور كثيرة منها: أن رب العزة والجلال خلقه بيديه كما في قوله: ﴿وَمَا مَكَّنَّا

أَن تَسْبِقَ لِمَا خَلَقْتُ يَدَايَ﴾ (ص: ٧٥)، وأنه سبحانه وتعالى نفخ فيه من روحه، وأسجد له ملائكة قسسه، كما في

في قوله: ﴿وَإِذَا سَوَّيْنَاهُ وَنَفَخْتُ فِيهِ مِن رُّوحِي فَقَعُوا لَهُ سَاجِدِينَ﴾ (الحجر: ٢٩).

والفطرة البشرية فيها ميل نحو الخير ونزوع إلى الحسّن والإحسان، ومن ثم فالفطرة فيها حب

وتفضيل للخلق الحسن، وبقرة وبغض للخلق القبيح، والميل الفطري للخلق الحسن يجعل الأخلاق شكلاً

من أشكال الوعي الإنساني، لأنها تفرس في النفس البشرية بذور الخير وعراس الإحسان، كما تضع أسساً

إيجابية لرافعة ترقى بأساليب التعامل مع الآخرين في شتى الدوائر الأسرية والاجتماعية والبيئية، إضافة

إلى كونها تضبط السلوك بحيث تمنع أي شكل من أشكال التعدي والإيذاء، ولحقاق الضرر الممنوي والمأذون

للإنسان والحيوان والبيئة.

فالأخلاق هي الوجود الثاني للإنسان مثل وجوده الحيواني البشري كما يقول الفيلسوف الألماني

(هيجل)، وذلك يدل على أهمية الأخلاق إنسانياً، وأنها جزء من كينونة الإنسان وخصائصه المميزة

له عن سائر المخلوقات، وهذا ما أكدته الفيلسوف (هارتمان) بقوله: "إن الوجود البشري هو وحده

الحامل للقيم الأخلاقية، فهو الكائن الوحيد الذي لا يتحدد وجوده إلا من خلال علاقته بالقيم" (١٥)

ومن هنا فإنه لا يوجد مجتمع إنساني إلا وقد توافق أفراد على أخلاق حسنة يعتبرها مقياساً

للتفاضل، وأخرى سيئة يهدأ سبباً للدم والمؤاخذة، ومن ثم نرى أن كل مجتمع بكونه الدنيّة والثقافية

(١) فلسفة الأخلاق، لإمام عبد الفتاح (ص ٣٢).

## مقدمة الوحدة الأولى

### تعريف الأخلاق لغة واصطلاحاً

- الأخلاق في اللغة: الدين، والطبع، والسجية.
- وحقيقتها: ما يأخذ به الإنسان نفسه من الأدب.

واصطلاحاً: "قوة راسخة للنفس، تفرغ بها بسهولة ودون تكلف إلى اختيار الخير أو الشر، يضابط الشريع الحنيف والفطرة السليمة، وتظهر آثارها في الأقوال والأفعال والأحوال".<sup>١</sup>

### أبرز معالم ومسمات الخلق الحقيقية

- ١- الخلق أساسه صفة قوة نفسية مغنوية.
- ٢- الخلق صفة راسخة مستقرة، وليست عارضة زائلة أو مؤقتة.
- ٣- الخلق طبع فطري، وليس تصنعاً وتكلفاً.
- ٤- الخلق آثار سلوكية عملية في الأقوال والأفعال والأحوال والأشكال.
- ٥- الخلق منه ما هو محدود، ومنه ما هو مزمزم، وذلك تحده الفطرة السليمة، والعقل الرشيد.

وقبل ذلك الشريع المحكم:

### الأخلاق فيها مصيبيم الفطرة الإنسانية

فالفطرة البشرية فيها ميل نحو الخير ونزوع إلى الحسن والإحسان، ومن ثم فالفطرة فيها حب وتفضيل للخلق الحسن ونفرة وبغض للخلق القبيح، والميل الفطري للخلق الحسن يجعل الأخلاق شكلاً من أشكال الوعي الإنساني:

### الأخلاق بمفهومها الإنساني والحضاري

### هي ركيزة أساسية في بناء الحضارة

ما تنعمر في البرد من الإيجابية والعطاء، فضلاً عن حسن التعامل ومنع الإيذاء، إضافة لما تحكسه الأخلاق على المجتمع من الرقي في العلاقات والتعاوية في الإنجازات:

والله جل وعلا يقول: ﴿وَمَا كَانَ رَبُّكَ لِيُنْزِلَ الْكِتَابَ عَلَيْهَا مُتَّبِعَةً﴾ (هود: ١١٣)، وفي

آية أخرى نجد مريداً من الإيضاح: ﴿وَرَدَّ رَدًّا أَنْ يَرْجِعَ عَنْهَا فَتَسْمُرُ لَهَا حَتَّىٰ عَلَيْهِمُ الْآثَالُ فَتَمُوتُنَّ﴾ (الأنعام: ١١٦)، والسنة المطهرة تضمنت هذا التحليل في أحاديث كثيرة منها قوله ﷺ: "أَدَّ ظَهَرَ الرَّأْيِ وَالرَّأْيَ فِي قُرْبَةٍ، فَلَقَدْ أَخْبَىٰ بِأَنْفُسِهِمْ عَذَابَ اللَّهِ" (١)، بل إن القرآن الكريم يقرر ذلك كسنة ربانية، كما في قوله تعالى: ﴿إِنَّكَ لَا يَخْلُقُ مَا يَشَاءُ حَتَّىٰ يُعْزِلَ مَا يَشَاءُ﴾ (الرحمن: ١٦).

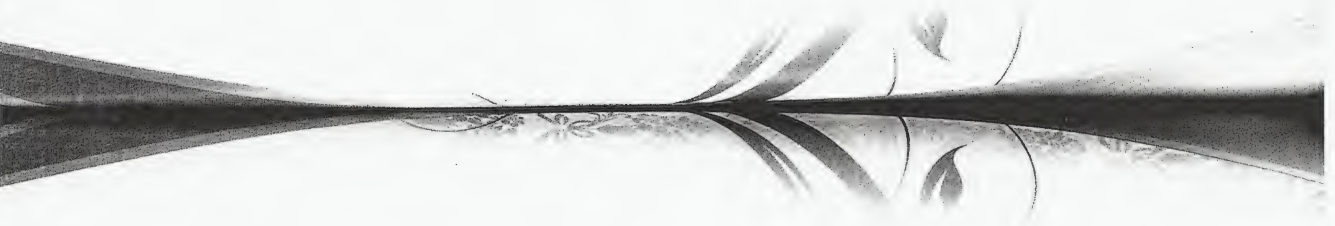
(١) رواه الحاكم، حديثه رقم (٢٢٦١).



الوحدة الثانية

## الأخلاق... رسالة الإسلام

- صلة الأخلاق بالإيمان
- صلة الأخلاق بالتعبادات
- صلة الأخلاق بالمعاملات
- الأخلاق بين المسؤولية والجزاء



## مبادئ دراسة الوحدة

### عزيري الدارس:

الأخلاق في الإسلام جزء أساسي من الإيمان، وأثر حقيقي للعبادة، وأمن ونماء في الاقتصاد، ومعية وصلة في الاجتماع، ولذلك نجد للبعد الأخلاقي حضوراً في سائر جوانب الحياة، ويشكل معالاة النشاط الإنساني، حتى في النشاط الاقتصادي والمعاملات المالية، وهذه مزية كبرى في الإسلام.

وقد وضع القرآن قاعدة عامة في التعامل بين البشر حثهم فيها على التعاون على الخير والبر والتقوى، ونهاهم عن التعاون على الإثم والحسبة، وربط الأخلاق في الإسلام بالمسؤولية والجزاء؛ في الدنيا والآخرة؛ فالأخلاق في الإسلام تكليف رباني، وبالتالي كان للتدلي بهما سن الأخلاق أجر عظيم وثواب جليل، وفي المقابل كان لسوء الخلق أثر كبير في استحقاق العقوبة كذلك.

وقد جاءت الأوامر الربانية في شأن الأخلاق، مع بيان الحكمة والمنفعة منها؛ مما يساعد على الالتزام والقيام بالمسؤولية بما يبرزه من المنافع والمصالح، وهذا مما تميز به المنهج القرآني في الأمر بالأخلاق.

فاحرص = أخني الدارس = على دراسة هذه الوحدة؛ لتعرف على ذلك كله.



## الأهداف التوجيهية للوحدة الثانية

عزيري المارس:

- يرجى بعد دراستك لهذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:
- 1- تعرف أن للمسلم أحكاماً وآداباً متصلة بعلاقاته مع الخلق ومع الخلق.
- 2- تبين صلة الأخلاق بالإيمان، ومزايا تلك الصلة.
- 3- تبين صلة الأخلاق بالمعاملات المالية والاجتماعية والأحوال الشخصية، ومزايا تلك الصلة.
- 4- تعرف صلة الأخلاق بالمعاملات المالية والاجتماعية والأحوال الشخصية، ومزايا تلك الصلة.
- 5- تبين ارتباط الأخلاق في الإسلام بالمسؤولية والجزاء، في الدنيا والآخرة.

## الأخلاق... رسالة الإسلام

الإسلام دين شامل لجميع جوانب الحياة، فهو عقيدة وخلق، وعبادة وسلوك، ودين ودنيا، والحياة كلها بجميع مجالاتها يمكن أن تكون للمسلم محراب عبادة لتحقيق الغاية من وجوده ﴿وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ﴾ (الذاريات: ٥٦)، فهو لم يخلق عبداً، ولم يترك سدى، فهذه الغاية مستوعبة للحياة من البداية إلى النهاية كما في قوله تعالى: ﴿قُلْ إِنَّا مَكَلَأْنَاهُ كَيْفَ وَنَحْنُ بِكَ بِرَبِّ الْعَالَمِينَ﴾ (الشورى: ١٦٣).

وقد بين رسول الله ﷺ لأصحابه شعول الإسلام لجميع مناسط الحياة، حيث أكد لهم حصول الأجر حتى عند المتعة في ظل التزام شرع الله تحليلاً وتحريماً حيث قال ﷺ: "وفي بيع أحدكم صدقة"، قالوا: "يا رسول الله، أأبني أحداً شهوته ويكون له فيها أجر؟" قال: "أرأيتم لو وضعها في حرام أكان عليه وزر؟ فكذلك إذا وضعها في الحلال كان له أجر" (١).

كما دلت أحاديث المصطفى ﷺ على تنوع الأعمال الإيمانية والإنسانية تحت مظلة العمل الصالح، كما روى أبو ذر رضي الله عنه: "سألت النبي ﷺ أي العمل أفضل؟ قال: "إيمان بالله، وجهاد في سبيله" "قلت: فأني الرقاب أفضل؟ قال: "أغلاها ثمناً، وأنفسها عند أهلها" "قلت: فإن لم أفعل، قال: "تعين صائعاً، أو تصنع لأخرك" "قال: فإن لم أفعل؟ قال: "تدع الناس من الشر، فإنها صدقة تصدق بها على نفسك" (٢).

وقد جاء الإسلام ليعين للإنسان الأحكام والآداب المتصلة بعلاقاته في جانبين هما:

الجانب الأول: علاقة الإنسان مع الخلق: وتشتمل على الإيمان والعبادة.

الجانب الثاني: العلاقة مع الخلق: وتشتمل على المعاملات والسلوكيات.

وبدل على ذلك أنه عندما سئل رسول الله ﷺ عن أكثر ما يدخل الناس الجنة؟ قال: "تقوى الله،

(١) رواه مسلم، حديث رقم (١٠٠٦).

(٢) رواه البخاري، حديث رقم (٢٥١٨).





وفي حديث النبي ﷺ: " لَا إِيمَانَ لِمَنْ لَا أَمَانَةَ لَهُ، وَلَا دِينَ لِمَنْ لَا عَهْدَ لَهُ " (١). مزيد من الدلالة

”فمن جرى بينه وبين أحد عهد ثم غدر لغير عذر شرعي فدينه ناقص... فحينئذ ترجع الأمانة بهد إلى طاعته تعالى في أداء حقوقه وحقوق عباد، كأنه لا إيمان ولا دين لمن لا يفي بهد الله بعد عهد“ (١)

فالحياة وكرام الضيف والأمانة والوفاء بالمعهد وغيرها كلها خصال أخلاقية حميدة تتعلق بها

الإنسانية. فإذا انتفت انتفى كمال الإيمان، وإذا وجدت زاد بوجودها الإيمان، مما يؤكد على أنها جزء

لا ينفصل عن الإيمان. وهذا يؤكد أن الأخلاق المختلفة من العقيدة أخلاق لا ينفصل عنها أصحابها، ولا

تكون علنيها، بل يراعيها ويلتزمونها في كل أحوالهم.

وهذا الارتباط بين العقيدة والأخلاق يؤكد غير المسلمين من المفكرين؛ لأن الأساس الفكري  
لفنّي للأخلاق أمر ضروري لكي تأخذ الأخلاق طابع الالتزام، كما يقول ( ولبيم جيمس ) : " إن القيم  
أخلاقية إذا وجدت في عالم إله فيه تكون من القيم الاسمية التي لا يكاد يوجد فيها إلزام، وأما الإلزام  
فحققي والقيم الحقيقية فلا تكون إلا إذا كان الإله هو الملزم وهو المحدد لقيم الأشياء " (٣) ، وبعض ذلك  
لا يتحسّس الإنسان في الخضوع لقواعد السلوك القائم على المنطق إلا  
نظراً إلى قوانين الحياة على أنها أمور منزلة من الذات الإلهية " (٤)

مُزَيَّا قُوَّة الصَّلَاة بَيْنَ الْإِيصَابِ وَالْإِجْلَاءِ

إن هذا الارتباط المنهجي بين الأخلاق والإيمان كما دلت عليه الآيات والأحاديث له مزايا وأثر  
بإزالة الغموض عن فهم دلالة الأخلاق، ومعرفة أهميتها، والعمل على التحلي بها، والاجتهاد في التزامها، في كل  
ظروف والأحوال. وهذه خلاصة تلك المزايا:

(رواه أحمد، حديث رقم (١٢٣٨٣).)

(١) فيض القدير شرح الجامع الصغير، للمناوي (٦/ ٤٩٤-٤٩٥).

(1) أخلاقيات المهنة: لخالد المزيны، عرض على الرابط:

[http://faculty.kcupm.edu.sa/LAS/muzeini/Files/articles/mfhom\\_aklavat\\_Almihnab.pdf](http://faculty.kcupm.edu.sa/LAS/muzeini/Files/articles/mfhom_aklavat_Almihnab.pdf)

(١) المصدر السابق.

إِلَّا عَلَى أَزْوَاجِهِمْ أَنْ مَا مَلَكَتْ أَيْمَانُهُمْ فَإِنَّهُمْ غَيْرُ مَلُومِينَ ﴿١٠﴾ مَنِ انْتَحَى ذَلِكَ فَأُولَئِكَ هُمُ الْعَادُونَ ﴿٧﴾ وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمْتِنَتِهِمْ وَعَدْلِهِمْ رَكُوعُونَ ﴿٨﴾ وَالَّذِينَ هُمْ عَلَى صَلَاتِهِمْ يَجَاهِدُونَ ﴿٩﴾ أُولَئِكَ هُمُ الْوَارِثُونَ ﴿١٠﴾ الَّذِينَ يَكُونُونَ يَتْرُكُونَ الْبَرْدَ مَرْصُوعًا ﴿١١﴾ فَخُشُوعَ الصَّلَاةِ عِبَادَةً، وَإِمْعَارَاضَ عَنِ النَّعْوِ خُلُقًا، وَأَدَاءَ الزَّكَاةِ عِبَادَةً مَفْرُوضَةً، وَالْعَمَلَةَ عَنِ الْفَوَاحِشِ، وَأَدَاءَ الْأَمَانَةِ اخْلَاقًا، وَجَاءَ خَتَمُ الْآيَةِ بِفَرِيضَةِ الصَّلَاةِ، وَكُلُّ ذَلِكَ مَذْكُورٌ ضَمَّنَ صِفَاتِ الْمُؤْمِنِينَ مَعًا يَدُلُّ بِوُضُوحٍ عَلَى أَنَّ الْأَخْلَاقَ عَلَى مِنَ الْإِيمَانِ.

ومن رحاب القرآن إلى رحاب السنة نجد التماثل في الدلالات على الصلة بين الأخلاق والاعتقاد. ففيها هو حديث المصطفى ﷺ يؤكد أن الأخلاق تمثل جزءاً حقيقياً من الإيمان فيقول: "الإيمان بضع وسبعون، أو بضع وستون شعبة، فأقلها قول لا إله إلا الله، وأدناها إماطة الأذى عن الطريق، والحياء شعبة". وتأمل مزيداً من التأكيد والتوضيح لارتباط الحياء بالإيمان في نص واضح صريح للدلالة على قوله "الإيمان" <sup>(١)</sup>، وتامل مزيداً من التأكيد والتوضيح لارتباط الحياء بالإيمان في نص واضح صريح للدلالة على قوله "الحياء والإيمان قَوتَا جميعاً، فإذا رُفِعَ أَحَدُهُمَا رُفِعَ الْآخَرُ" <sup>(٢)</sup>.

وما نحن نرى أعمالاً خلفية سلوكية يذكرها الرسول ﷺ مرتبطة بالإيمان كما هي قوله: "مَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلَا يُوَدُّ جَرَةً، وَمَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلَيْسَ بَخِيلٍ خَيْرًا، أَوْ لِيَصُمِّتَ" (١٦)، فلا يكون الإيمان كاملاً إلا بالإتيان بهذه الأعمال من إحسان المعاملة وكرم الضيافة وحسن القول، وقد "حَضَّ النَّبِيُّ ﷺ عَلَى إِكْرَامِ الْجَارِ وَحَسَنِ مَجَالِزِهِ، وَأَعْلَمَ أَنَّ ذَلِكَ مِنْ شَرَائِعِ الْإِيمَانِ، وَأَنَّ كُلَّ مُؤْمِنٍ بِاللَّهِ وَبِالْثَوَابِ وَالْعِقَابِ فِي الْآخِرَةِ يَقْتَضِي عَلَيْهِ أَنْ يَلْتَزِمَ هَذَا وَيَحْتَمِلَ بِهِ؛ فَإِنَّ اللَّهَ تَعَالَى قَالَ: ﴿وَالَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ سَيَجْعَلُ اللَّهُ لَهُمْ جَزَاءً كَثِيرًا وَلَا يُضَاعَفُ لَهُمْ فِيهَا شَيْءٌ﴾ وَالْفَرْقِيُّ وَكَاتِبَتُهُ وَالْمُسْكِينُونَ وَالْجَارُ ذِي الْفَرْقِيِّ وَالْجَارُ الْغُنْبِيُّ" (١٧) ، وخلاصة الحديث "أَنْ مَنْ كَانَ كَامِلَ الْإِيمَانِ فَهُوَ الْمَقْتَصِفُ بِالسَّفْقَةِ عَلَى خَلْقِ اللَّهِ، قَوْلًا بِالْخَيْرِ، وَسَكُوتًا عَنِ الشَّرِّ، وَقَعْلًا مَا يَنْفَعُ، أَوْ تَرْكًا مَا يَضُرُّ" (١٨)

(۱) (رواد مسلم، حدیث رقم (۱۶۲).

(۲) رواہ الاحکام، حدیث رقم (۴۰۵).

(٣) رواه البخاري، حديث رقم (١٤٥٤).

٤) المنقحي شرح الوطأ. تلباجي (٤/ ٣٣٤).

٥) فتح الباري، لابن حجر (١٦١/١٧).

" وهذا المعنى من النهي عن الفصحاء والمكبر هو من حكمة جل الصلوات موزعة على أوقات

من النهار والليل ليتجدد التذكير وتتعاقب المواعظ، وبمقدار تكرار ذلك تزداد خواطر التقوى في النفوس

(١)

وتتبعد النفس من المصحيان حتى تصير التقوى ملكة لها

وهذا ابن عباس يروي عن الرسول ﷺ عن الله تبارك وتعالى قال: "إِنَّمَا تُقْبَلُ الصَّلَاةُ مِنْ تَوَاضَعَ بِهَا لِعِبَادَتِي، وَلَمْ يَسْتَبَلْ عَلَى خَلْقِي، وَلَمْ يَبْتَ مُصِرًّا عَلَى مَعْصِيَتِي، وَقَطَعَ تَهَارُهُ فِي ذِكْرِي، وَرَجِمَ الْمُسْكِنَ وَابْنُ السَّبِيلِ وَالْأَرْمَلَةَ، وَرَجِمَ الصَّابِ..." الحديث (٢) فهذا الحديث القدسي الذي يرويه النبي ﷺ عن ربه

والعطف على المساكين، والإحسان للمحتاجين.

فالصلاة "بالتسبية إلى أولئك الذين يؤدونها بروحها ذات وظيفتين أخلاقيتين: فهي لا تقتصر

على كونها: ﴿تَتَذَكَّرُ مِنْ أَفْئِدَتِكَ وَالْمُسْكِرِ﴾ ولكن ﴿وَلَا ذِكْرَ اللَّهِ أَكْبَرُ﴾ فهي تجعلنا روحياً على اتصال بالبنع الشامل لجميع الكمالات" (٣)

#### الزكاة والأخلاق

في شأن الزكاة يقول الله جل وعلا: ﴿خُذْ مِنْ أَمْوَالِكُمْ مِمَّا رَزَقْنَاكُمْ مَذْكُورَةً لَكُمْ فِيهَا وَصَلِّ عَلَيْكُمْ إِنَّ صَلَاتَكُمْ

سَكَنٌ لَكُمْ وَلَكُمْ سَمِيحٌ عَلَيْكُمْ﴾ (النوبة: ١٠٣)، وفي هذا دلالة أخلاقية للزكاة فهي "تطهرهم من الذنوب والأخلاق الرذيلة، ﴿وَرَزَقْتُمْ﴾ أي: تميمهم، وتزيد في أخلاقهم الحسنة، وأعمالهم الصالحة، وتزيد في ثوابهم الدنيوي والأخروي، وتسمى أموالهم (٤)" فتقوله: ﴿تَطْهَرُكُمْ﴾ إشارة إلى مقام التخلية عن السيئات، وقوله ﴿وَرَزَقْتُمْ﴾ إشارة إلى مقام التحلية بالفضائل والحسنات (٥)

(١) التحرير والتنوير، لمجاهد بن عاصم (١١/٦٧).

(٢) رواد البزوان، حديث رقم (٤٨٣٢).

(٣) دستور الأخلاق في القرآن، محمد دراز (ص ٢٥٨).

(٤) تفسير الكريم الرحمن في تفسير كلام القرآن، لمسعودي (ص ٣٥).

(٥) التحرير والتنوير، لمجاهد بن عاصم (١٠/١٩٦).

١- قدسية الفضائل الأخلاقية: لأن الإيمان قيمة عند الإنسان المسلم، وارتباط الأخلاق به يجعلها في منزلة سامية.

٢- استقرار وحيات الأخلاق: الإيمان محل القلب، ويظهر أثره على الجوارح، فإذا وقع الإيمان في القلب، ورسخ في أعماق النفس فإن الأخلاق حينئذ تكسب ثباتاً وقوة مستمدة من قاعدة الإيمان الراسخ الذي لا يزول من قلب المؤمن، ولا يمكن أن يتأزل عنه بحال.

٣- الترابط بين السلوك الأخلاقي والسعادة النفسية: فالإيمان يورث الإنسان سعادة نفسية والأخلاق الكريمة جزء من الإيمان فهي مثله تمنح الإنسان السعادة بالترامها والتخلق بها، وتكون مكافئة وموثقة للأفكار النفسية الحميدة على المسلم المتخلي بالأخلاق الفضيلة.

٤- التجرد في المعارسة الأخلاقية تعالماً بالثبوتية الأخلاقية: كون الأخلاق جزءاً من الإيمان فلهذا يقتضي أن لها ثواباً وأجرأ يتعلق به المسلم مما يزيد ثباته على الأخلاق وإن لم ير جزأها في الدنيا.

#### صلة الأخلاق بالعبادات

فأما العبادة في رتبة عليا بعد العقيدة، فأركان الإسلام من العبادات مسبوقة بالركن الأول وهو الإيمان، ومن عظمة الإسلام أن هذه الفرائض كلها لها ثمرات أخلاقية وأثر سلوكية، وهذه إطلاقة على الأخلاق في رحاب العبادة:

#### الصلوة والأخلاق

قال تعالى: ﴿لَا تَكُنْ مِنَ الْفَاسِقِينَ﴾ (النساء: ١١) فالعبادة تقضي على الفاسقين: على ترك الفواحش والتفكيرات، أي مواظبتها لحمل على ترك ذلك (١)

الفواحش والتفكيرات مقصد أساسي وثمره حقيقية للصلوة، "فالصلوة تقضي كل بدن المصلي، فإذا دخل المصلي في محرابه، وخشع، وأجبت لربه، وأدرك أنه واقف بين يديه، وأنه مطلع عليه ويراه، صبحت الملائكة تحيط به، وتراقب أركانه، وتراقب الله تعالى، وتظهرت على جوارحه هيئته" (٢)

(١) تفسير القرآن العظيم، لآل محمد (٦/٢٨٠).

(٢) الجليلي، لا حكماء القراءات، لآل محمد (١٣/٢٤٨).



ليرضيهما والبعد عنهما من خلال الصيام، وباجمله فالصوم مدرسة أخلاقية فيها الصبر والاحتمال بترك الطعام والشراب، وقوة الإرادة ثمرة للصوم بما فيه من ضبط الشهوات وكبح جماح النفس في نقلها بآك الشهوات، والرحمة من آثار الصوم من خلال الشعور بما يعانيه الفقراء والمحرومون، وغير ذلك كثير.

الْحَمْدُ لِلَّهِ

[illegible]

وفي هذا المعنى نتأمل قول الحق جل وعلا في شأن ذبح الأصاحي والمهدي والقدي: ﴿لَنْ يَأْتِيَ اللَّهُ بِأُمَّةٍ وَلَا دِمَاؤِهِمْ إِلَّا دِيْمًا وَرَكْبًا كَرِيمًا﴾ (الحج: ٢٢٧). فتجد أن لفت النظر إلى ما وراء صورة العمل المعسوسة وهي التقوى التي تفني الصياغة الإيمانية والرقابة الذاتية والشفرة الأخلاقية، وبصورة أكثر تحديداً نجد في سياق آيات الحج قوله تعالى: ﴿ذَلِكَ بِمَنْعِهِمْ مِنْ رَبِّهِمْ أَن يُعْبِدُوا إِلَّا اللَّهَ﴾ (الحج: ٢٢٠). لنعلم أنهم لم يأتوا إلّا كما يأتى عليكم فاجتنبوا التحسب من الأوثان واجتنبوا فورك الأور (الحج: ٢٢٠). وهو ربط واضح بين الحج وترك ذليلة الكذب وكبيرة قول الزور.

مَرَاتَا قِيَّةَ الصَّلَاةِ بَيْنَ الْعَادَاتِ وَالْجَلَاةِ

إن الآثار الأخلاقية التي أسرنا إليها في العبادات والفرائض تنعكس على الأخلاق بمزايها مهمة منها:

فالزكاة الغنيّ تطهيرٌ من أمراض الشح والبخل، وردائلُ الحرص والطمع، كما أنها تفرس في النفس حب الخير وحلق الجود والكرم، والشعورُ بواجب الآخرين خلق الرحمة والرفقة، ومن جهة أخرى فإن الزكاة للتغيير تطهير من الأخلاق الذميمة كالحسد والحقد، كما أنها تقمر المحبة للمحسين وتؤسس لحلق الشكر والوفاء، وتُشعر بمعاني الرحمة والتواصل والإخاء، ومن ثم فإن الزكاة وإن كانت من الناحية العملية بذل مال إلا أنها ذات آثار نفسية خفية على المستوى الفردي والاجتماعي.

والأثر الأخلاقي للزكاة والصدقة "مروج الفائدة قهبي (تظهر) النفس حين تصرفها عن حرصها الزائد على الكسب"، وهي (تركى) فضارتها<sup>(١)</sup>.

المسألة الأولى

الصوم له دور تحفيزي، فهو يعطينا من الشر، ويدفع عنا شره الجوارح، ويجعلنا أقدر على أن نحترم القانون، وهو وسيلة إلى بلوغ التنوير. " قال تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُتِبَ عَلَيْكُمُ الصِّيَامُ كَمَا كُتِبَ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِكُمْ لَكُمْ مَنَافِعُ كَثِيرَةٌ ۖ وَلَتَنَلَّوْا بِهَا الْحِلَالَ ۗ﴾ (البقرة: ١٨٣).<sup>(١)</sup>، وللتنوير تعبير في هذا السياق عن آثار أخلاقية لأن الصوم فيه تركية للبدن، وتضييق لمساك الشيطان " (٣).

وَجَدَ الْإِصْحَاحَ وَالْتَمِصِيلَ فِي سَنَةِ النَّبِيِّ عَلَيْهِ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ كَمَا فِي قَوْلِهِ: "مَنْ لَمْ يَدْعَ يَتَوَلَّ الرُّؤْيَا وَالْعَمَلُ بِهِ فَاقْسِمَ لَكَ بِحَاجَةٍ فِي أَنْ يَدْعَ طَعَامَهُ وَشَرِبَهُ" (٤). وَفِي الْحَدِيثِ دَلَالَةٌ عَلَى أَنَّهُ "لَيْسَ الْمُتَصَوِّدُ مِنْ شَرِيعَةِ الصُّومِ نَفْسَ الْجُوعِ وَالْعَطَشِ، بَلْ مَا يَتَّبِعُهُ مِنْ كَسْرِ الشَّهَوَاتِ وَتَطْوِيعِ النَّفْسِ الْأَمَارَةِ لِلنَّفْسِ الْمُطْمَئِنَّةِ" (٥)، فَهَذَا نَحْنُ نَرَى بَوَاضِحٍ أَنَّ قِرَاءَةَ الْكُتُبِ وَالزُّورِ ثَمَرَةٌ لِلصِّيَامِ.

وَقَدْ نَادَىٰ آخَرَىٰ مُبَشِّرَةً مِّثْلَ مَا وَرَدَ فِي حَدِيثِ ۱۱ وَالصَّيَّامُ جَمْعٌ، وَإِذَا كَانَ يَوْمَ صَوْمِ أَحَدِكُمْ، فَلَا تَرْفُتْ، وَلَا يَصْغَبْ، فَإِنْ سَبَّ أَحَدٌ أَيْ قَاتَلَهُ فَذِقْهُ (۱) ، فَتَحْشَ الْقَوْلَ وَعَفَّ الْعَمَلُ يَتِمُّ

(١) دستور الأخلاق في القرآن، لمحمد دراز (ص ٢٥٨).

٢) دستور الأخلاق في القرآن، لمحمد دراز (ص ٢٥٨).

٣) تفسير القرآن العظيم، لابن كثير (١/ ٤٩٧).

(٤) رواه البخاري، حديث رقم (١٩٠٣).

٥) فتح الباري، لابن حجر (١٤٢/٦).

<sup>٦</sup> (رواد البخاري: حديث رقم (١٩٠٤)).

## ١- حضور وتأثير العنصر العاطفي في البناء الأخلاقي، لأن العبادات فيها خشوع وتعلق بالله

تعالى ولذة في مناجاته، فتصبح الأخلاق - مع العبادات - ملكة نابعة من عاطفة المسلم، تخرج بتلقائية دون تكلف ولا عناء، وتغنيها العبادة بما فيها من مشاعر التتوي لله والتعلق به والخوف منه، وما يحصل بها من رقة القلب وسكينة النفس والرحمة بالخلق.

## ٢- تجديد وتأكيد واحياء المعاني الأخلاقية بصمة منتظمة، لأن العبادات - كالصلوات

والصدقات - تتكرر يومياً وأسبوعياً وشهرياً، وبالتالي تترسخ الأخلاق بتجدد تلك العبادات، وذلك ما يدل عليه حديث النبي ﷺ الذي يقول فيه: "أَرَأَيْتُمْ لَوْ أَنَّ تَهْرَأَ بَابَ أَحَدِكُمْ يَفْسِلُ مِنْهُ كُلَّ يَوْمٍ خَمْسَ مَرَّاتٍ هَلْ يَبْقَى مِنْ ذَرِيَّةٍ شَيْءٌ؟" قالوا: "لَا يَبْقَى مِنْ ذَرِيَّةٍ شَيْءٌ"، قال: "فَذَلِكَ مِثْلُ الصَّلَوَاتِ الْخَمْسِ يَجْعَلُ اللَّهُ مِنْ أَلْفِطَانٍ" (١).

## ٣- امتداد المحضور الأخلاقي من الفرد إلى الأمة، فالعبادات فرائض عينية على كل مسلم،

وهي تؤدي بصورة جماعية كالصلوات والحج، أو بصورة وحدوية كالصوم والركاة، وما دامت فيها الآثار الأخلاقية السابقة فكأنها تأكيد للزوم الأخلاق على المستوى العام للأمة كما هي فرضية العبادات على جميع أفراد الأمة.

## صلة الأخلاق بالمعاملات

تقسم المعاملات إلى قسمين هما: المعاملات المالية، والمعاملات الشخصية، والأولى تتعلق بمعاملات البيع والشراء ونحوها من الأمور المالية، والثانية تتعلق بالصلة بين الرجل والمرأة من الخطبة والزواج وما يلحق بذلك من أحكام أحوال الشخصية، وكلا القسمين له صلة بالأخلاق، هذا إيضاح موجز لها:

### المعاملات المالية والأخلاق:

في التشريع الإسلامي نجد للبعد الأخلاقي حضوراً في النشاط الاقتصادي والمعاملات المالية.

(١) رواه البخاري، حديث رقم (٥٢٨)؛ ومسلم، حديث رقم (١٥٥٤).

وهذه مزية كبرى في الإسلام؛ لأن ذلك يضبط شره النفوس وطمعها من جهة، كما يمنع عدوانها وإفسادها من جهة أخرى، فها هو التشريع الإسلامي يشتمل على تحريم النفس والاحتكار، كما يشتمل على تحريم الربا والتعاضد، ونصوص القرآن والسنة مليئة بما يدل على أخلاقية الأحكام الشرعية المتعلقة بالمعاملات المالية، فאלله تعالى يقول: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا كُنْتُمْ بِذُنُوبٍ إِلَى أَهْلِ مَسْكَنٍ فَاصْطَبُوا وَلَا تَكُفُّوا عَنْكُمْ كَيْفَ تَأْمَنُونَ وَلَا يُؤْتِي كَيْفَ أَنْ يَكُفُّ عَنْكُمْ عِلْمُ اللَّهِ قَدْ كُفِّتْ وَيُتَبَلَّلُ آخِرَى النَّفْسِ وَلَيْسَ اللَّهُ بِكَفٍّ وَلَا يَجَسُّ وَتَمَّةٌ مِثْلًا﴾ (النور: ٢٨٢)، فخلق العدل مأثور به، والخداع والبخس منهي عنه في كل المعاملات المالية.

والله جل وعلا يقول: ﴿وَلَيْلٌ لِلْمُصْطَفِينَ﴾ (المطففين: ١)، والمراد بالتخفيف هاهنا: التبخس في الكيال والميزان، إما بالازدياد إن اقتضى من الناس، وإما بالتقصان إن قصاهم. ولهذا فسر تعالى المطففين الذين وعدهم بالخسار والهلاك وهو الويل، بقوله: ﴿الَّذِينَ إِذَا أَكَاوَرُوا عَلَى النَّاسِ﴾ (المطففين: ٢) أي: من الناس الذين وعدهم بالخسار والهلاك وهو الويل، بقوله: ﴿وَأَزَاكَوَرْتُمْ أَوْ زَوَلُّوْتُمْ يُخْسِرُونَ﴾ أي: يقتصرون، وتأمل ﴿يَسْتَرْفُونَ﴾ أي: يأخذون حقوقهم بالوابة والزائد، ﴿وَأَزَاكَوَرْتُمْ أَوْ زَوَلُّوْتُمْ يُخْسِرُونَ﴾ أي: يقتصرون، وتأمل التأثير الخلقى لهذا التشريع فيما رواه ابن عباس قال: "لا قدم نبي الله ﷺ المدينة كانوا من أخيب الناس كيلاً، فأول الله: ﴿وَلَيْلٌ لِلْمُطَفِّفِينَ﴾ فصسوا الكيل بعد ذلك" (١).

وفي السنة مزيد من النصوص كما في قوله ﷺ: "لَا يَبِيعُ بَعْضُكُمْ عَلَى بَيْعِ بَعْضٍ" (٢) والغاية من هذا النهي منع ما قد يترتب عليه من إثارة للأحقاد والضعفان وإفساد للعلاقات والصلوات، ومثله ما ورد عن النبي ﷺ من النهي عن النجش: وهو الزيادة في سعر البضاعة بغير غرض الشراء، وإنما قصد رفع سعر السلعة، وهذا العمل يفضي إلى شعور المشتري بالغبش، ويتولد عنه البغضاء والخصومة.

كما بين النبي ﷺ الأثر المحمود للأخلاق في حصول الرزق والبركة فيما ورد به حديثه ﷺ القائل: "الْبَيْعَانِ بِخَيْرٍ مَا لَمْ يَتَرَفَا - أَوْ قَالَ حَتَّى يَتَرَفَا - فَإِنَّ صَدَقًا وَبَيِّنًا يَبُورُ لَهَا فِي بَيْعِهِمَا، وَإِنْ كَمَتْ وَكَذِبًا مُحِضَتٌ بِرُكَّةٍ بَيْنَهُمَا" (٣). فالبركة مقرونة بالصدق والورع، ومحققا نتيجة للصدق والتدليس وذلك حتى يرتبط التجار بالأخلاق إن أرادوا النجاح وتحقيق الأرباح.

(١) انظر: تفسير القرآن العظيم لابن كثير (٣٤٦/٨).

(٢) رواه مسلم، حديث رقم (٣٥٢٠).

(٣) رواه البخاري، حديث رقم (٢٠٧٩).





وهكذا نجد أن الأخلاق في الإسلام جزء أساسي من الإيمان، وأثر حقيقي للعبادة، وأمن ونماء في الاقتصاد، ومحبّة وصلة في الاجتماع، فكيف إذا نظرنا إلى الأخلاق بذاتها وليس بملافاتها، وهذا ما سنجعله ختاماً لبيان مكانة الأخلاق في ديننا العظيم.

### الأخلاق بين المسؤولية والجزاء

الأخلاق من أصول الإسلام الأصلية، وغاياته النبيلة، ومحاسنه الجميلة، فهي - كما مر بنا - وطيدة الصلة بالإيمان والعبادات والمعاملات، وفي الوقت نفسه ترتبط الأخلاق في الإسلام بالمسؤولية والجزاء، في الدنيا والآخرة، وبعبارة عن الأقوال الفلسفية بما فيها الغموض والتعقيد فضلاً عما يكون فيها من الريح والتضليل، فإن المنهج الإسلامي أشد وضوحاً وأقوى دلالة وأعظم أثراً، وهذا أيضاً موجز يبرز ارتباط الأخلاق بالمسؤولية والجزاء في الإسلام:

#### ١- الأخلاق وأوامر ربانية وتكليف شرعية

التزام الأخلاق المتأصلة والتطلي بها له قدر كبير في الإسلام وليس مجرد أمر عارض، أو اختيار وذوق شخصي، أو تقليد وعرف اجتماعي، فالأخلاق في الإسلام تكليف رباني جاءت به الآيات القرآنية كما جاءت بأصول الإيمان وأحكام الشريعة سواء بسواء، فكما جاءت الأوامر الربانية بفرائض العبادات **﴿وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ﴾** (البقرة: ٤٣)، جاءت كذلك الأوامر الربانية بالأخلاق، فأنه تعالى ينادي المؤمنين بقوله: **﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ كَمَا كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ﴾** (البقرة: ١١٩)، وهذا حث على الصدق ودعوة إليه وأمر به، حيث اقترن بالأمر بالتقوى في سياق النداء الإيماني العظيم، وأورد بعض المفسرين عند هذه الآية قول ابن مسعود **﴿...﴾**: "إن الكذب لا يحل منه جد ولا هرل" <sup>(١)</sup>، وقول ابن عباس **﴿...﴾**: "عند هذه الآية قول ابن مسعود **﴿...﴾**، إن الكذب لا يحل منه جد ولا هرل" <sup>(١)</sup>، وقول ابن عباس **﴿...﴾** مع الذين صدقت نياتهم واستقامت قلوبهم وأعمالهم" <sup>(٢)</sup>.

وفي شأن التواضع تأتي الآيات الأمر به مع تقليل وتصوير يرغب فيه ويحذر من ضده، فيأتي قوله جل وعلا: **﴿وَأَقْبِدْ فِي سَبِيلِكَ وَأَقْبِدْ مِنْ صَوْنِكَ إِنَّ أَكْثَرَ الْأَصْنَافِ لَخَيْرٌ﴾** (البقرة: ١٩)، ومثله قوله

(١) رواد أحمد، برقم (٣٩٩٦)، وابن أبي شيبة، برقم (٢١١٤)، والطبري، تفسير البغوي (٤/ ١٠٩).

(٢) معالم التنزيل، للبغوي (٤/ ١٠٩).

حَاجَةً حَتَّى يَنْهَيَا لَمْ أَتَّبِعْ اللَّهَ قَدَمُهُ يَوْمَ تَزُولُ الْأَقْدَامُ" <sup>(١)</sup>.

فعمد العلاقات وأساس الصلات حسن الخلق، وكرم المعاملة، والإعانة، والصيانة، وباب الأخلاق في باب التعاملات واسع، ففيه الصدق في القول، والصبر على الأذى، والحلم عند النضيب، والوفاء بالوعد، وأداء الأمانة، والإحسان إلى الضعيف، والرحمة بالبهائم، إلى كل تعامل مع كل شيء في الحياة وكل حي من الأحياء.

### مزايا قوة الصلة بين المعاملات والأخلاق

إن وجود الأخلاق في المعاملات المادية والعلاقات الاجتماعية يضفي سمات ومزايا مهمة منها:

١- ضبط التوازن النفسية ومنع التجاوزات السلبية: حيث إن إضفاء الصبغة الأخلاقية في العلاقات الاقتصادية والاجتماعية يهذب النفس ويكسر حدة شهواتها الآتية والعدوانية، ولا يجعل الهدف من تلك العلاقات مقتصر على العنصر المادي، سواء كان مالياً أو جاهاً أو مكانة، بل يجعله مرتبطاً بالقيمة الخلقية كارتباطه بالحكم الشرعي.

٢- إنسانية وأخلاقية معايير النجاح: إن حضور وتطعيم الهدف الأخلاقي وأهميته في العلاقات المختلفة ذات الأهداف المتنوعة يجعل مقياس النجاح له بعد متصل بالقيم والأخلاق، فالنجاح الاقتصادي يكون ناقصاً إن لم يكن أخلاقياً، والمكانة الاجتماعية لا قيمة لها إن اقترنت بسوء الأخلاق.

٣- إيجابية وإنسانية العلاقات الإنسانية: إن وجود العنصر الأخلاقي في العلاقات يجعل العلاقات متينة وتمتع بالاستقرار والسكينة، فحضور الأخلاق في الاقتصاد يؤثر إيجابياً على تعامل الناس في ظل انتشار الأمانة والصدق والإخلاص، ووجود الأخلاق في المعاملات الاجتماعية يطالها بالحببة القوية للروابط والمحفنة للتعاون والتكامل.

٤- رفع كفاءة الإنتاج: إن أجواء الأخلاق في بيئة العمل تحقق معدلات أعلى للنجاح في ظل الرضا النفسي الناتج عن ممارسة الأخلاق بين المتعاملين.

(١) رواد الطبراني، المعجم الكبير، حديث رقم (١٣٤٦٨).



أو كتاباً إن اعناده <sup>(١)</sup> . فهذا الحديث لم يقتصر على الأمر بالصدق، بل بين الطريق إليه والفتادة المرتبطة به في الدنيا والآخرة.

وفي شأن الترغيب في بعض الأخلاق جاء حديث الرسول ﷺ: " مَا تَقَصَّتْ صِدْقَةٌ مِنْ مَالٍ، وَمَا زَادَ اللَّهُ عِبْداً بِعُقُوبٍ إِلَّا عَزَّاءٌ، وَمَا تَوَاضَعَ أَحَدٌ لِلَّهِ إِلَّا رَفَعَهُ اللَّهُ " <sup>(٢)</sup> . فيها هنا معالجة لبعض الألفاظ الخاطئة التي ترتبط بالناحية المادية المحسوسة فتري أن العفو والتجاوز ضرب من الدن والوهان أو صورة من الضعف والخور، كما ترى في التواضع دناءة ووضاعة، فيأتي المصطفى ﷺ ليعزز مكانة الأخلاق، ويبرز أثرها العمود عند الله ﷻ، ليكون ذلك هو المقياس، لا ما قد يتعارف عليه الناس، فالنفس عز، والتواضع رقة، لأن الأخلاق الفاضلة لها قدرها في ميزان الله ﷻ.

ومن جهة أخرى يربط النبي ﷺ بين سوء الخلق والمعاوية الروحية يوم القيامة؛ ليثبت في نفس المسلم الحذر الشديد والبعاد التام عن الأخلاق السيئة، حيث قال رسول الله ﷺ: " لَا يَدْخُلُ الْجَنَّةَ مَنْ لَا يَأْمَنُ جَارَؤُ يُوَلِّقُهُ " <sup>(٣)</sup> . وهذا وعيد شديد، وفيه دلالة على أن حرمة أذية الجار أشد من تحريم أذى المسلم مطلقاً.

وسنة المصطفى ﷺ وسيرته تقتضي الأعمار وتفتي الأخبار وهي تسجل ما فيها من محاسن الأخلاق وما يصل بها، وحسبنا ونحن نختتم الحديث في هذه المعالجة أن نخرج على تعداد من منهجيته في الربط بالأخلاق الفاضلة والدعوة إليها، ففي مجال الإشادة ولفت النظر إلى بعض الأخلاق الفاضلة يقول عليه الصلاة والسلام لأشجع عبد أتيت <sup>(٤)</sup>: " إِنْ فِيكَ خَصْلَتَيْنِ يُجْهِمَا اللَّهُ: الْجُلْمُ وَالْأَنَانَةُ " <sup>(٥)</sup> . وفي بيان خطر انعدام الأخلاق يقول ﷺ: " إِذَا ضُمَّتِ الْأَمَانَةُ فَانْتَبَرِ السَّاعَةُ " <sup>(٦)</sup> . قان: كيف إفساها رسول الله ﷺ؟ قال ﷺ: " إِذَا أُسِيْدَ الْأَمْرُ إِلَى غَيْرِ أَهْلِهِ، فَانْتَبَرِ السَّاعَةُ " <sup>(٧)</sup> .

(١) شرح النووي على صحيح مسلم (١٦٠/١٦).

(٢) رواه مسلم، حديث رقم (٣٧٥٧).

(٣) رواه مسلم، حديث رقم (١٨٨١).

(٤) رواه مسلم، حديث رقم (١١٦٦).

(٥) رواه البخاري، حديث رقم (١٢٤٦٦).

تعالى: ﴿وَلَا تَقْنَبْ فِي الْآخِرِينَ مَرَكاً إِنَّكَ أَنْ تَحْرِقَ الْأَرْضَ وَكَانَ مَتَاعُ الْيَوْمِ لِلْعَالَمِ أُولَئِكَ﴾ (الاسراء: ٣٧).

ومن عظمة الإسلام أننا نجد لكل خلق من الأخلاق الأساسية المنظمة إطاراً منهجياً جامعاً، وتكتفي لبيان ذلك بمثال واحد وهو خلق الصبر، فقد ورد الأمر به كما في قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ

آمَنُوا أَصْبِرُوا صَبْرًا مُوَدَّعًا وَكَارِطًا﴾ (ال عمران: ٢٠٠)، ولأن في الصبر مشقة ربطه الله - في الآيات - بالاستعانة به، فهو الذي يوفق له ويعين عليه كما في قوله: ﴿وَكُصْبٌ وَمَا لِلْصَبْرِ مِنْ نَفْعٍ إِلَّا بِاللَّهِ﴾ (النحل: ١٢٧)، كما ورد الأمر بالصبر مقترناً بالتهي عن ضده كما قال تعالى: ﴿فَاصْبِرْ لِمَا صَبَرَ رُؤُسُ الْفِتْرِ مِنْ أَرْسُلٍ وَلَا تَسْتَعْجِلْ لَهُمْ﴾ (الأعقاب: ٢٥)، إضافة إلى مدح الصابرين والثناء عليهم كما في قوله جل وعلا: ﴿وَالَّذِينَ هُمْ عَنْ آلِهَتِهِمْ كِلَابٌ﴾ (النحل: ١٢٧)، كما أوجب لهم محبته ومعينه ﷻ والله يحسن الصبرين ﷻ (ال عمران: ١٤٢)، وبين الله أن عاقبة الصبر خير في الدنيا ومثوبة في الآخرة كما قال جل وعلا:

﴿وَلَنْ صَبْرُكُمْ تَوْفَراً وَكَانَ لَكُمْ صَبْرٌ مُجْتَمِعٌ وَمِمَّا يُؤْتِيهِ اللَّهُ لِلْإِنْسَانِ لِيُتْلِيَ حَتَّى يَسْمُرَ صَبْرًا﴾ (النحل: ١٢٦)، كما أوضح القرآن أن أهل الصبر هم أهل العزائم كما قال تعالى: ﴿وَلَنْ صَبْرُكُمْ وَتَعَسَّى إِنْ ذَلِكَ لَقِيَ عَزِيزاً الْأَنْفَرُ﴾ (الشورى: ٤٢)، وأنهم أهل الإمامة في الدين كما ورد في قوله تعالى: ﴿وَجَعَلْنَا مِنْهُمْ إِمَّةً يَهْدُونَ بِأَمْرِنَا لَنَا صَبْرًا وَكَانُوا يُبَازِلُونَا يُؤْمِنُونَ﴾ (السجدة: ٢٤).

وعلى سَنَن القرآن جاءت أحاديث النبي ﷺ مشتملة على قدر كبير من الموضوعات الأخلاقية أمراً بالأخلاق الحسنة، وحساً عليها، وبياناً لثمراتها الخيرة، مع التحذير من الأخلاق الذمومة، وبيان عواقبها الروحية، ومن أمثلة ذلك ما ورد في الحديث المشهور عنه ﷺ: " عَلَيْكُمْ بِالصَّبْرِ؛ فَإِنَّ الصَّدْقَ يَهْدِي إِلَى الْبِرِّ، وَإِنَّ الْبِرَّ يَهْدِي إِلَى الْجَنَّةِ، وَمَا يَزَالُ الرَّجُلُ يَصْدُقُ وَيَتَحَرَّى الصَّدْقَ حَتَّى يَكْتَبَ عِنْدَ اللَّهِ صِدْقًا، وَيَأْكُمُ وَالْكَذِبَ؛ فَإِنَّ الْكَذِبَ يَهْدِي إِلَى الْفُجُورِ، وَإِنَّ الْفُجُورَ يَهْدِي إِلَى النَّارِ، وَمَا يَزَالُ الرَّجُلُ يَكْذِبُ وَيَتَحَرَّى الْكَذِبَ حَتَّى يَكْتَبَ عِنْدَ اللَّهِ كَذِبًا " <sup>(١)</sup>.

" قال العلامة: هذا فيه حث على تحري الصدق - وهو قصده - والاعتناء به، وعلى التحذير

من الكذب، والتساهل فيه، فإنه إذا تساهل فيه كثر منه، فعرف به، وكتبه الله ليلاعته صديقاً إن اعتاده،

(١) رواه مسلم، حديث رقم (٤٢٨١).

وَبَيَّتَ فِي أَعْلَى الْجَنَّةِ لَنْ حَسَنٍ خُلُقُهُ <sup>(١)</sup> فالجنة بمراتبها ربطت بمكارم الأخلاق، فكلمنا تحقق المرء بواحدة منها استحق المنزلة المدة له في الجنة، ويكون فيها تحت زعامة أكل الخلق خلقاً ﷺ.

ولم إجابة الرسول عن أكثر ما يدخل النَّاسُ الجنة تدل على الرتبة العليا للأخلاق حيث أجاب بقوله "تَقْوَى اللَّهِ وَحَسَنُ الْخُلُقِ".

وشمة حديث أظهر في الترغيب في الأخلاق بذكر محاسن عاقبتها الأخروية وهو قوله ﷺ: "إِنْ مِنْ أَحَبِّكُمْ إِلَيَّ وَأَتْقَى اللَّهَ وَأَحْسَنَ خُلُقًا" <sup>(٢)</sup> فأي رتبة أرفع ومكانة أعلى من محبة النبي ﷺ والتقرب منه يوم القيامة.

### ٣- سوء الأخلاق عقوبة جسيمة وعاقبة وخيمة

في مقابل المثوبة تأتي العقوبة، وحسن الخلق له الأولي، وسوء الخلق يوقع في الثانية، وليس ترك العبادات وارتكاب الفواحش هو وحده سبب العقاب فحسب، بل سوء الخلق له أثر كبير في استحقاق العقوبة كذلك، فقد توعد الله من اتصف بسوء الخلق بعذاب أليم، كما في قوله تعالى: ﴿إِنَّمَا أَنشِئْنَا عَلَى أُنثَىٰ ظُلْمًا مِّنْ أَنفُسِكُمْ لَئِنْ رَجَعْتُمْ بَعْدَ أَلْسِنَتِكُمْ إِلَى الْأَرْضِ يَرْجَعُوا فِيهَا بِمِثْلِ بَذْرِكُمْ وَأُمَّا أَنتُمْ فَأَنْتُمْ فَاعِلُونَ﴾ (الشورى: ٤٢).

وأذية الخلق بسوء الخلق من موجبات الإثم، كما قال تعالى: ﴿وَالَّذِينَ يُؤْذُونَ الْمُتَّقِينَ وَلِئْسَ لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ﴾ (الأحراب: ٥٨).

ولا يمكن أن نجد شيئاً أعظم في دلالة هذه الآية وتوضيح خطورة وصير سوء الخلق وعاقبته الوخيمة من قول الرسول ﷺ لأصحابه: "أَيُّ الرِّثَا أَرَىٰ عِنْدَ اللَّهِ؟" قالوا: "أَبْشَرُهُمْ أَغْلَمُ، قَالَ: "أَبْشَرُ الرِّثَا عِنْدَ اللَّهِ اسْتِحْلَالُ عِرْضِ امْرِئٍ مُّسْلِمٍ"، ثم قرأ: ﴿وَالَّذِينَ يُؤْذُونَ الْمُتَّقِينَ وَلِئْسَ لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ﴾ (الأحراب: ٥٨) <sup>(٣)</sup>.

(١) رواه أبو داود، حديث رقم (٤١٣٧).

(٢) رواه الأثر موطئ، حديث رقم (١٢٥٠).

(٣) رواه ابن أبي حاتم (٢١٥٣/١٠) والبيهقي، شعب الإيمان، حديث رقم (٢٧١١) وانظر: تفسير ابن كثير (٤٨١/٦).

وفي مجال التنصّل في دقائق الأخلاق وصورها يقول: "إِنَّ مِنْ أَعْظَمِ الْأَمَانَةِ عِنْدَ اللَّهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ الرَّجُلَ يُقْبَضُ إِلَىٰ امْرِئِهِ، وَتُقْبَضُ إِلَيْهِ، ثُمَّ يُنْشَرُ سِرُّهُ" <sup>(١)</sup>، وفي جوامع ما كان يأمر به من الأخلاق يقول ابن عباس رضي الله عنهما: أَخْبَرَنِي أَبُو سُهَيْبٍ أَنَّ هِرَقْلَ قَالَ لَدَى سَائِلَتِكَ مَاذَا يَأْمُرُكُمْ؟ فَوَعَدَتْ أَنَّهُ أَمَرَكُمْ بِالصَّلَاةِ وَالصَّدَقَةِ، وَالْعَفَاقِ، وَالزَّوَالِ بِالْعَهْدِ، وَأَدَاءِ الْأَمَانَةِ. قَالَ: وَهَذِهِ صِفَةُ نَبِيِّ <sup>(٢)</sup>، وكل هذا غيض من غيض.

### ٢- الأخلاق مقبولة عظيمة ومكافأة جزيلة

المسلم حريص على الأجر، مجتهد في تحصيل الثواب والاستكثار من الحسنات، ولا بد أن يتفكر أن جني الحسنات ليس معصوماً بالعبادات من الصلوات والصدقات والتلاوة ونحوها فقط، بل التحلي بمحاسن الأخلاق له أجر عظيم وثواب جليل، فهذا حديث المصطفى ﷺ يبين ما لحسن الخلق من الأجر والثواب حيث يقول: "إِنَّ الْمُؤْمِنَ لَيُدرِكُ بِحَسَنِ خُلُقِهِ رَجْعَةَ الصَّالِمِ النَّاقِمِ" <sup>(٣)</sup>، وفي حديث آخر يبرز مقولة حسن الخلق وقتلها وأثرها يوم القيامة كما في حديثه ﷺ الناقل: "مَا مِنْ شَيْءٍ أَثْقَلُ فِي الْمِيزَانِ مِنْ حُسْنِ الْخُلُقِ" <sup>(٤)</sup>.

والأخلاق مذكورة في سياق أسباب دخول الجنة، وهذا ما دلت عليه الآيات وأثبتته الروايات، قاله جل وعلا يقول: ﴿وَسَارِعُوا إِلَىٰ مَعِيْرَةٍ مِّن رَّبِّكُمْ وَجَنَّةٍ عَرْضُهَا السَّمُودُ وَالْأَرْضُ أُعِدَّتْ لِلنَّاعِمِينَ﴾ <sup>(٥)</sup> الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ فِي السَّرِّ وَالْعَرَاءِ وَالْكَافِرِينَ فِي الْكَيْدِ وَالْمُكَافِرِينَ فِي الْكَيْدِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ (آل عمران: ١٣٣-١٣٤)، فالمتقون الذين أعدت لهم الجنان ذكرت الآية أوصافهم، فإذا هي أخلاق عظيمة، وهي السخاء والجود، في حالتي اليسر والفتن، أو الضيق والقتل، ثم كظم الغيظ والتجاوز والصبر.

وهذا رسولنا الكريم عليه الصلاة والسلام يجعل مراتب الجنة مرتبطة بالأخلاق فيقول: "أَنَا رَجِيمٌ يَبْيِتُ فِي رِضَى الْجَنَّةِ لَنْ تَرَكَ الْمِرَاءَ وَإِنْ كَانَ مُحِقًّا، وَيَبْيِتُ فِي وَسْطِ الْجَنَّةِ لَنْ تَرَكَ الْكَيْدَ وَإِنْ كَانَ عَارِجًا،

(١) رواه مسلم، حديث رقم (٢٥٩٨).

(٢) رواه البيهقي، حديث رقم (٣٦٨١).

(٣) رواه أحمد، حديث رقم (٢٥٠٥٧)، ورواه أبو داود، حديث رقم (٤٨٠٠).

(٤) رواه أبو داود، حديث رقم (٤٩٨٩).





## خاتمة الوحدة الثانية

### صلة الأخلاق بالإيمان، وهما إياها

ربطت كثير من نصوص الكتاب والسنة بين الإيمان ومكارم الأخلاق. فهناك صفات المؤمنين الجامعة بين الصفات الخلقية والإيمانية، كما أن نصوص الأحاديث النبوية أكدت على أن الأخلاق من شعب الإيمان. فضلاً عما ورد فيها من ربط كمال الإيمان بوجود أخلاق وتعاملات أخلاقية محددة، ويضاف إلى ذلك ذكر رذائل الأخلاق مرتبطاً بنفي كمال الإيمان، وكان لهذا الارتباط المنهجي بين الأخلاق والإيمان مزايا وآثار كبيرة على فهم دلالة الأخلاق، ومعرفة أهميتها، والعمل على التحلي بها والاجتهاد في التزامها في كل الظروف والأحوال. ومن هذه المزايا:

- ١- قدسية الفضائل الأخلاقية.
- ٢- استقرار وحيات الأخلاق.
- ٣- الترابط بين السلوك الأخلاقي والسعادة النفسية.
- ٤- التجرد في الممارسة الخلقية تعلماً بالثبوتية الأخروية.

### صلة الأخلاق بالعبادات، وهما إياها

من عظمة الإسلام أن جعل للفرائض العظمى والشعائر الكبرى ثمرات أخلاقية وآثاراً سلوكية. ففي الصلاة يقول تعالى: ﴿وَإِنَّ أَوْلَى الْمَسْكُونَةِ أَنْ تُغْنِي عَنْكَ الْجَنَّةَ وَالْجَنَّةَ﴾. وفي الزكاة قال تعالى: ﴿مَنْ جَدَّدَ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَيُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلَّ عَلَيْنَهُمْ بِأَنْ صَلَّوْاكَ سُبْحَانَ لِقَمِّ اللَّهِ سَمِيعٌ عَلِيمٌ﴾. وفي الصوم قال: ﴿مَنْ لَمْ يَدَعْ قَوْلَ الزُّورِ وَالْعَمَلِ بِهِ فَلَيْسَ لِلَّهِ حَاجَةٌ فِي أَنْ يَدَعَ طَعَامَهُ وَتَرَائِبَهُ﴾. وفي الحج يقول تعالى: ﴿الْحَجَّ أَشْهَرُ مَعْلُومَتٍ لَكُمْ وَنُصِّ فِيهِمْ الْحَجَّ فَلَا رَفَثَ وَلَا فُسُوقَ وَلَا جِدَالَ فِي الْحَجِّ﴾. ويقول المصطفى ﷺ: "مَنْ حَجَّ لِلَّهِ، فَلَمْ يَرْفُثْ، وَلَمْ يَفْسُقْ، رَجَعَ كَيَوْمَ وَلَدَتْهُ أُمُّهُ".  
كما إن الآثار الأخلاقية التي في العبادات والفرائض تنعكس على الأخلاق بعزاً مهمة منها:

- ١- حضور وتأثير المفرد العاطفي في البناء الأخلاقي.



- ٢- الأخلاق ماثورة عظيمة ومكافأة جزيلة.
- ٣- سوء الأخلاق عقوبة جسيمة وعاقبة وخيمة.
- ٤- الأخلاق منافع جليلة وتكليفات يسيرة.

- ٢- تجديد وتأكيد المعاني الأخلاقية بصفة منتظمة.
- ٣- امتداد الحضور الأخلاقي من الفرد إلى الأمة.

#### صلة الأخلاق بالمعاملات، ومزاياها

للبعد الأخلاقي حضور في النشاط الاقتصادي والمعاملات المالية، فهو يشتمل على تحريم الغش والاحتكار والربا والقمار، وغير ذلك من الأحكام.

كما أن في الإسلام أحكاماً شرعية كثيرة في مجال العلاقات الأسرية، بل فيه ما هو أكثر من ذلك، وهو جانب الأخلاق في هذه العلاقات، قال تعالى: ﴿وَكَاتِرُهُنَّ يَكْفُرُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ﴾ وقال رسول الله ﷺ: "خيركم خيركم لأهله، وأنا خيركم لأهلي".

وجعل الإسلام عموم العلاقات قائمة على الأخلاق الحسنة، بقصد البر والتعاون عليه، قال تعالى: ﴿وَكَاتِرُهُنَّ عَلَى اللَّهِ وَالْقَوِيُّ لَا يَأْمُرُ بِالْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ﴾.

ولاشك أن وجود الأخلاق في المعاملات المالية والعلاقات الاجتماعية يفضي سمات ومزايا مهمة منها:

- ١- ضبط النزاع النفسية ومنع التجاوزات السلبية.
- ٢- إنسانية وأخلاقية معايير النجاح.
- ٣- إيجابية وإنسانية العلاقات الإنسانية.
- ٤- رفع كفاءة الإنتاج.

#### الأخلاق بين المسؤولية والجزاء

الأخلاق من أصول الإسلام الأصيلة، وغاياته النبيلة، ومحاسنه الجميلة، فهي وطيدة الصلة بالإيمان والعبادات والمعاملات، وفي الوقت نفسه ترتبط الأخلاق في الإسلام بالمسؤولية والجزاء، في الدنيا والآخرة، والمنهج الإسلامي أشد وضوحاً وأقوى دلالة وأعظم أثرًا من غيره، ويبرز ارتباط الأخلاق بالمسؤولية والجزاء في الإسلام من خلال بيان الجوانب التالية:

- ١- الأخلاق أوامر ربانية وتكليف شرعية.

الوحدة الثالثة

## صناعة الأخلاق ومحضراتها

- مظاهر ودلائل الأخلاق
- محفّزات الأخلاق
- خصائص الأخلاق في الإسلام





## مررات دراسة الوحدة

عزيزي المدرس:

الأخلاق ليست كلها فطرية ولا كلها كسبية. بل منها ما هو فطري ومنها ما هو كسبي، والأمر وسط

بينهما.

وتجلى هذه الأخلاق من خلال مظاهر تدل عليها، وتشير إلى وجودها: لأن الحلق النفسي لا

يعرف إلا من آثاره، والمسلم مطلوب منه أن يتخلق بمكارم الأخلاق التي تظهر دلائلها في كلامه وسلوكه

ومظهره وصحته.

ولا كانت الأخلاق منها الفطري ومنها الكسبي، كان لا بد من محفزات لاكتساب فضائل الأخلاق

التي تدفع إلى التزامها، وتعين على التحلي بها، ويحسن الاجتهاد في تحصيلها والأخذ بها.

كما يستدعي الأمر التعرف على الخصائص المهمة ذات الآثار النافعة التي تميزت بها الأخلاق في

رحاب الإسلام، كالربانية والعمودية والشمولية والانسجام.

حول هذه المعاني الرئيسية تلوف بك هذه الوحدة، فاحرص - أخي المدرس - على تعلمها: لتكون

معيناً لك على التحلي بفضائل الأخلاق.

## سنة الأخلاق ومفرداتها

يُثار السؤال دائماً عن التحلي بالأخلاق: هل هو أمر فطري؟ بمعنى أن الإنسان يُخلق وهو مفطور ومجهول على خلق معين ليس له فيه جهد، ولا له في تحصيله والتحلي به عمل واجتهاد. التصور المذكور ليس صحيحاً على إطلاقه، ولكنه يشتمل على جزء من الحقيقة؛ لأننا نرى عكسه فهناك من يكون على خلق ثم يتغير، فربما كان متراضعاً فلما اغتشى تكبر وتجبّر، وهناك من كان شديد الغضب ثم جاهد نفسه وروضها على التحمل وكظم الغيظ حتى صار حلماً، ولذا نجد من قال بأن الأخلاق كلها مكتسبة ويمكن تعلّمها والتربية عليها.

والحق أن الأخلاق ليست كلها فطرية ولا كلها كسبية، بل منها ما هو فطري ومنها ما هو كسبي، والأمر وسط بينهما، وقد وردت الإشارة إلى ذلك عند الحديث عن التعريف الاصطلاحي للخلق، والأخلاق تشتمل على النوعين. وهذا إيضاح القول وبإياه:

**النوع الأول: أخلاق فطرية وهيبة؛** وهي طبايع الناس الخلقية في أصل خلقهم التي فطرهم الله عليها على اختلاف ما بين الناس من هذه الأخلاق والطبايع، فهذا هادي الطبع وذلك سريع الغضب، وهذا سمح العيا، وذلك متعهم الوجه، وهذا كريم جواد، والآخر بخيل طماع، ورجل يحب الناس، وآخر يمسدهم ويحقد عليهم، وهكذا، وهذا أمر ملموس معروف بأن بعض الأخلاق هي جزء من خلقه الإنسان، يعسدهم ويحقد عليهم، وهكذا، وهذا أمر ملموس معروف بأن بعض الأخلاق هي جزء من خلقه الإنسان، ويشهد لذلك حديث النبي ﷺ: **«إِنَّ فِيكَ خَلْقَيْنِ يُحِبُّهُمَا اللَّهُ: الْعُلَمَاءُ وَالْأَنَاءُ»**، قَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ: **«أَنَا أَتَخَلَّقُ بِهَؤُلَاءِ أَمْ اللَّهُ جَبَلِي عَلَيْهِمَا؟»** قَالَ: **«بَلِ اللَّهُ جَبَلُكَ عَلَيْهِمَا»**، قَالَ: **«أَحْصِدْ لَكَ اللَّهُ الَّذِي جَبَلِي عَلَى خَلْقَيْنِ يُحِبُّهُمَا اللَّهُ وَرَسُولُهُ»** (١).

وفي هذا السياق يستدل بعض أهل العلم بعموم قوله تعالى: **﴿وَقَدْ وَصَّيْنَاكَ بِأَنْ تَكُونَ مِنَ الْخَالِقِينَ﴾** (النمل: ٧ - ٨)، على أن النفس مجبولة على الخلق شيئاً أو حسناً، فهو فطرة وخلق، وفي هذا

(١) رواه أبو داود: حديث رقم (٥٢٢٧)، وأوله في صحيح مسلم، حديث رقم (١٢٦).

## الأهداف التوجيهية للوحدة الثالثة

مؤلفي الدارس:

- ١- يرجى بعد دراستك لهذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:
- ٢- تعرف انقسام الأخلاق إلى وهيبة وكسبية.
- ٣- توضح مظاهر ودلائل الأخلاق.
- ٤- تشرح خصائص الأخلاق في الإسلام.



الأصلية خلق الصبر، بل ربما يكون سريع المزعج كثير التفتكي، لكنه لإدراكه لفضيلة الصبر وموثيقته (يتصبر) أي يجاهد نفسه بعملها على الصبر، ويروضها على ترك المزعج، ويتدبر معها، حتى يتغلب عن خلق المزعج للذميم، ويتغلب بخلق الصبر الجميل.

وتؤكد دلالة ذلك في حديث النبي ﷺ: "إِنَّمَا الْعِلْمُ بِالْعِلْمِ، وَإِنَّمَا الْحِلْمُ بِالْعِلْمِ، مَنْ يَحْتَرِ الْحَيْرَ يَعْطَهُ، وَمَنْ يَتَّقِ الشَّرَّ يَوْفَهُ". فالعلم بالعلم أي "يبعث النفس وتنشيطها إليه، قال الراغب: العلم إعطاه، ومن يتق الشَّرَّ يَوْفَهُ". فالعلم بالعلم أي "يبعث النفس وتنشيطها إليه، قال الراغب: العلم إعطاه، ومن يتق الشَّرَّ يَوْفَهُ".

إمساك النفس عن هيجان الغضب، والتحكم إمساكها عن قضاء الوطر إذا هاج الغضب، (ومن يتحر الخير يعطه) أي ومن يجتهد في تحصيل الخير يعطه الله تعالى إياه<sup>(٢١)</sup>.

ومن دلائل اكتساب الأخلاق ما ورد من دعوات النبي ﷺ ومنها "اللَّهُمَّ آتِ نَفْسِي تَقْوَاهَا، وَزَكَّاهَا أَنْتَ خَيْرُ مَنْ زَكَّاهَا، أَنْتَ وَلِيَّهَا وَمَوْلَاهَا"<sup>(٢٢)</sup>. وكذا دعاؤه "اللَّهُمَّ أَهْدِنِي لِحَسَنِ الْإِخْلَاقِ، لَا يَهْدِي لِأَحْسَنِ إِلَّا أَنْتَ، وَأَصْرِفْ عَنِّي سَيِّئَهَا، لَا يَصْرِفُ عَنِّي سَيِّئَهَا إِلَّا أَنْتَ"<sup>(٢٣)</sup>.

<sup>(٢١)</sup>

### مظاهر ودلائل الأخلاق

قبل الخوض في محفزات الأخلاق وواقعها يحسن بنا أن نقف لنرى الصور التي تتجلى فيها الأخلاق من خلال مظاهر تدل عليها وتشير إلى وجودها: لأن الخلق النفسي لا يعرف إلا آثاره، والسلام

(١) رواد الطبراني، المعجم الأوسط، حديث رقم (٢٧٢٨).

(٢) فيض القدير شرح الجامع الصغير، للمناوي (٢ / ٢٢٢).

(٣) رواد مسلم، حديث رقم (٧٠٨١).

(٤) رواد أحمد، حديث رقم (٨٠٣).

(٥) إحياء علوم الدين، للغزالي (٤ / ٧٤).

(٦) مدارج السالكين، لابن القيم (٢ / ٣٥).

الاستدلال نظر: لأن الآيات بعد ما توضح المعنى بما يدفع هذا الاستدلال، ﴿قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا﴾ (١) وقد عاك من زكَّاهَا (السنن ٩ - ١٠)، وفيها دلالة على "أن مدار نجاة الإنسان في الآخرة من العقاب، وقوره بالعلم والسعادة الأبدية إنما هو على تركية نفسه وتطهيرها من العقائد الوثنية الباطلة والأخلاق الفاسدة حتى تكون متخلية عن الأباطيل والشور، متخلية بالفضائل وعمل البر والخير، ومدار الهلاك على ضد ذلك"<sup>(١)</sup>.

كما أن هناك من استدل بحديث رسول الله ﷺ: "الْبِرُّ حُسْنُ الْخُلُقِ، وَالْإِيمُ مَا حَاكَ فِي صَلَاتِهِ، وَكَرِهَتْ أَنْ يُطْلَعَ عَلَيْهِ النَّاسُ"<sup>(٢)</sup>. باعتبار أن مرجع حسن الخلق إلى ما يتردد في الصدر، ولا ينشجر له، فهو أمر فطري؛ لكن الحديث ليس قاطعاً في هذه الدلالة، بل غاية ما يدل عليه هو "أن الحق والباطل لا يلتبس أمرهما على المؤمن البصير، بل يعرف الحق بالثبوت الذي عليه، فيقبله قلبه، ويغفر عن الباطل فينكره ولا يعرفه"<sup>(٣)</sup>. وهذا خاص بالمؤمن اللقي القلب.

النوع الثاني: أخلاق عملية كسبية؛ وهي الأخلاق الحسنة التي يكتسبها المرء ويتعلمها ويتعود عليها، والاكساب يكون بأن يعرف فضلها ويرغب فيها. كما أنه يربى عليها ويؤد على التحلي بها من قبل والديه ومعلميه، وقد يكون في طبيعته الخلقي ما ليس متفقاً مع هذه الأخلاق الفاضلة فيحتاج إلى مجاهدة نفسه وتهذيبها واستمرار التقويم والتغيير حتى يتحلى بهذا الخلق ويتدرج فيه إلى أن يتمكن منه ويصبح من أخلاقه الثابتة بعد أن لم يكن كذلك.

وبدل على ذلك حديث النبي ﷺ: "وَمَنْ يَسْتَعِفْ بِعَفَّةِ اللَّهِ، وَمَنْ يَسْتَعِفْ بِعَفَّةِ اللَّهِ، وَمَنْ يَتَصَبَّرْ يُعْصِرْهُ اللَّهُ"<sup>(٤)</sup>. ومعنى الحديث أن "الصبر رزق من الله لا يستبد العبد بكسبه، وما يضاف إلى كسب العبد هو التصبر، فإذا حصل على نفسه التصبر أمد الله بكمال الصبر"<sup>(٥)</sup>. فقد لا يكون في طبيعة الإنسان

(١) تفسير المنار، لمحمد رشيد رضا (٦ / ٢٥).

(٢) رواد مسلم، حديث رقم (٢٦٨٠).

(٣) جامع العلوم والحكم، لابن رجب (٢٥٣).

(٤) رواد البخاري، حديث رقم (١٤٢٩).

(٥) فيض القدير شرح الجامع الصغير، للمناوي (٥ / ٥٧٠).

## الثاني: السلوك العملي

والمراد به الأعمال والتصرفات التي تجري من الإنسان، ولائها على الأخلاق بينة، فالإتيان بسخاء دليل الكرم، والإحسانك عن العطاء دليل البخل، والانفعال السريع دليل الغضب، وبين الجانب والأخذ بالأسهل دليل الرفق، كما أن القسوة والشدّة دليل المنف.

ويدخل في السلوك العملي جميع أعمال الجوارح كاليد ببطشاً وكتابة، وكذلك عمل القدمين، والعين، واليدين، والفرج، ولا يستثنى من الجوارح هنا إلا اللسان لا اختصاصه الكبير في الدلالة على الأخلاق، ولكونه أسرع الجوارح حركة، وأكثرها إبانة عن أخلاق صاحبه.

### الثالث: المظهر الخارجي

والمراد به هيئة الإنسان وملبسه، وما يصنعه بشعر رأسه ولحيته وشاربه، وما يضعه في أصابعه أو معصمه أو رقبته ونحو ذلك، مما له علاقة بالمظهر الذي يظهر به الإنسان أمام الآخرين، وهذا مؤثر على الخلق الكامن، وليس دليلاً مثل الكلام والتصرفات العملية.

ومن المعلوم بداهة أن لو ذهب إنسان إلى أمير أو ملك بثياب النوم أو ملابس السباحة مثلاً لطرد وعوقب؛ لما في هذا المظهر من دلالة على الاستخفاف، ولو ذهب شاب يخطب فتاة وهو يرتدي الري الرياضي لرفض وؤرخ؛ لما في مظهره من دلالة على ازدراء المخطوبة وأهلها.

بل إن المظهر الخارجي هو أول إشارة تقيد عن بعض أخلاق صاحبه، وأول انطباع يرتسم في أذهان الآخرين عنه. ولخطورة المظهر الخارجي ولدلائته على الكامن من أخلاق صاحبه "لَعَنَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ التَّبَهُّيَّ مِنَ الرِّجَالِ بِالنِّسَاءِ، وَالتَّبَهُّيَّاتِ مِنَ النِّسَاءِ بِالرِّجَالِ" (١)، وأخبر ﷺ أن "مَنْ تَشَبَّهَ بِقَوْمٍ فَهُوَ مِنْهُمْ" (٢)، وحذر أهل الإسلام من الألبسة الشاذة في لونها أو تفصيلها، فقال ﷺ: "مَنْ بَسَّ ثَوْبَ شَهْرَةٍ أَلْبَسَهُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ ثَوْبَ مَذَلَّةٍ" (٣).

(١) رواد البخاري، حديث رقم (٥٨٨٥).  
(٢) رواد أبو داود، حديث رقم (٤٠٣٢).  
(٣) رواد ابن ماجه، حديث رقم (٣٩٠٦).

مطلوب منه أن يتبعد عن الانفاظ والأعمال والمظاهر التي تؤدي إلى اتهامه بالخلق الهايط، كما جاء في بعض الآثار "من عرض نفسه للتهم فلا يُلَوَّمُ من أساء به اللحن" (١).

وأيضاً ما يدل على أخلاق الإنسان أربعة أمور:

### الأول: الكلام

فإن الإنسان صندوق مغلق، فإذا تكلم أبان عما هو كامن داخل نفسه، ولذلك قيل في وصف اللسان بأنه: "أداة يظهر بها البيان، وشاهد يخبر عن الضمير..." (٢).

وقد تعارف الناس على أن الانفاظ والعبارة التي يقو بها الإنسان تدل على أخلاقه - غالباً - فإذا تكررت منه تلك الانفاظ ترجح أنه متصف بذلك الخلق الذي تدل عليه أنفاظه، فخلق الصدق يعرف بكلام صاحبه، وكذلك خلق الكذب والغيبة والنميمة.

وبدأة اللسان تدل على الوقاحة، وحسن القول يدل على الحياء وشفقة النفس، وهذا ما أشار إليه بعض العرب بقولهم: "إذا ثبتت الأصول في التلويح نطقت الألسنة بالبروع" (٣).

ولولا أن اللسان معبر عن الأخلاق الكامنة لما أمر الله بإقامة الحد على الناذف، ولما أوجبت الشريعة تعزير شاهد الزور، ونحو ذلك من العقوبات الدنيوية والأخروية المترتبة على عمل اللسان، حتى قال بعض أهل العلم: "وإذا أردت أن تستدل على ما في التلويح فاستدل عليه بركة اللسان، فإنه يطالعك على ما في القلب، شاء صاحبه أم أبى، قال يحيى بن معاذ: التلويح كالقدور تعلّى بما فيها، وأستفها مغارفاً، فانظر إلى الرجل حين يتكلم فإن لسانه يعترف لك بما في قلبه، حلو وحامض، وعذب وأجاج، وغير ذلك، وبين لك طعم قلبه اغتراف لسانه، أي كما تطعم بلسانك طعم ما في القدر من الطعام فتدرك العلم بحقيقته، كذلك تطعم ما في قلب الرجل من لسانه، فتدرك ما في قلبه من لسانه، كما تدرك ما في القدر بلسانك" (٤).

(١) لا خير في الانفاظ، لابن القيم راجي (٩٣٢/٢).  
(٢) روضة العقلاء ووزارة القضاء، لابن حبان المصنف (ص ٤٢).  
(٣) جمهورية خطيب العرب، لآحمد زكي صفوت (٩١١/٣)، ذكره الأصفهاني عن بعض الأعراب.  
(٤) الجواب الكبير، لابن القيم (ص ١٥٩).



## أولاً: الإيمان والجزاء

إن أعظم داع للتخلي بالأخلاق الفاضلة هو أنها جزء من الإيمان، وأنها من دلائل قوة وكمال الإيمان، كما مر بنا سابقاً، فحصرص المسلم على إيمانه رسوخاً وكملاً يجعله يحرص على الخلق الحسن، والمثوبة الواردة في التصووص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله ﷺ بما فيها من الأجور العظيمة والمنال الكريمة للخلق الحسن، فضلاً عن كون الأخلاق من صفات المؤمنين التي تميزهم بسمت الفضائل والخاصن، وهذه الأمور كلها تحفز المسلم وتعلق طموحه وأمله بأن يتحلى بسائر الأخلاق الحميدة، وذلك بشكل حافزاً عظيماً، ودافعاً كبيراً للتخلي بالأخلاق الفاضلة.

ومن جهة أخرى فإن الإيمان كما هو أعظم دافع للتخلي بالخلق الحسن، فهو - كذلك - أعظم مانع من الوقوع في رذائل الأخلاق، فالإيمان يقوي الحياء من الله فيردع صاحبه عن القبائح، ويزيد التقوى والراغبة لله فيجتنب الفواحش.

## ثانياً: الإنسانية والفضرة

إن النظرة البشرية بما فيها من المشاعر والمعاني الإنسانية تعد مصدراً أساسياً، ومحتزاً وداغماً ذاتياً، للتجمل بالخلق الحسن، وقد "أودع الله في مدارك الأفكار وفي مشاعر الوجدان الفطرية ما تدرك به فضائل الأخلاق ورذائلها، وتستطيع أن تسمي ذلك (الحس الأخلاقي)" (١)، لأن القرآن "علمنا أن النفس الإنسانية قد تلقت في تكوينها الأول الإحساس بالخير وبالشر وتبين وما سويها" (٢) فأنعمها بجزوها ومفرداتها (النفس: ٧ - ٨)، وكما وهب الله الإنسان ملكة اللغة والحواس الطاهرة فإنه رُوِد أيضاً ببصيرة أخلاقية ﴿كُلُّ الْإِنْسَانِ عَلَى نَفْسِهِ يَجْرِبُ﴾ (٣) ﴿وَلَوْ أَنَّهُمْ كَانُوا يَفْقَهُونَ﴾ (البند: ٨ - ٩)، ﴿حَقًّا إِنَّ النَّفْسَ لَأَمَّارَةٌ بِالشَّرِّ﴾ (نفس: ٥٢)، والردية ﴿أَوْ يُجْعَلُ لَهُ جَنِينٌ﴾ (٤) ﴿وَلَسَاءَ رُسُلًا وَمَقَامَاتٍ﴾ (النزعات: ٤٠) " (٥) ولكن الإنسان قادر على أن يحكم أهواءه ﴿وَرَأَى مِنْ خَالِكَ مَقَامٌ رُبُّهُ وَيَعْنِي النَّفْسَ عَنِ الْوَلِيِّ﴾ (الترغبات: ٢٠) ونحن نرى أناساً غير متدينين يدين معين ونرى لديهم نزعة أخلاقية مميزة في إجابة الملهوف

(١) الأخلاق الإسلامية وأساليبها، للمجدي (١/٧٧٢).

(٢) دستور الأخلاق في القرآن، لمحمد دراز (ص ٢٧).

ومن أوضح الأدلة على أن المظهر الخارجي للإنسان يدل على خلقه نهي النبي ﷺ عن إسبال الرجل ملابسه إلى ما تحت الكعبين، مبيناً أن هذا من الخيلاء والكبر الذي يبغيضه الله تعالى، قال ﴿وَأَنَّكَ وَلَسَّاتَ الْإِزَارَ؛ فَنُتَاهَا مِنَ الْخَيْلَةِ، وَأَنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمَخِيلَةَ﴾ (١).

ويلحق بذلك المظاهر في المسكن والمركب، فمن خلال ما في المنزل من مواد البناء، وأنواع الطلاب، مع ما فيه من الآفات، يمكن أن يشير إلى خلق الإسراف والتبذير، وربما البخل والقتير، أو التواضع والبساطة، وفي التصميم ومراعاة الخصوصيات قد تروى ما يدل على التبعية والتقليد، وقد تكون هتافاً بصمات تبرز الأصالة والحفاظة على الهوية.

## الرابع: المصاحب والمصديق

هذا مؤشر على أخلاق الشخص، إذ من المعلوم - في غالب الأحوال - أن الإنسان يصاحب من يناسبه في الطباع والأخلاق، أما الصداقة فلا تكون ولا تستمر في أكثر الأحوال إلا إذا توافقت أخلاق الطرفين وتشاكلت طباعهما، كما قال تعالى: ﴿قُلْ كُلٌّ يَعْمَلُ عَلَى شَاكْرِهِ﴾ (الإسراء: ٨٤).

أي كل أحد من الناس يصبو إلى ما يناسبه ويصل إلى ما يخاله خلقاً وطبعاً، وكل امرئ يهتو إلى من يعبه، فالنفوس الزكية ذات الأخلاق المرصية تجذب بذاتها وهمتها وأعمالها إلى أصحاب الصفات العلية، والنفوس السافلة تجذب إلى من هو أدنى وأسفل، وقال بعض العلماء: "إن من أعظم الدلائل على معرفة ما فيه المرء من قلبه وسكوته هو الاعتبار بمن يحاذيه ويؤدبه؛ لأن المرء على دين خليله، وطير السماء على أشكالها تقع، وما رأيت شيئاً أدل على شيء - ولا الدخان على النار - مثل الصاحب على الصاحب" (٢).

## محذرات الأخلاق

بعد وضوح الرؤية بأن الأخلاق يمكن - في الجملة - اكتسابها بالتعلم والمجاهدة فإن من المناسب أن نذكر محذرات الأخلاق الفاضلة التي تدفع إلى التزامها، وتعين على التخلي بها، ويحسن الاجتهاد في تحصيلها والأخذ بها، وهذه خلاصة عن هذه المحذرات:

(١) رواه أبو داود، حديث رقم (٤٠٨٤).

(٢) الأجواب الكافية لابن القيم (ص ١٠٨).

ونرى تأكيد أهمية التربية الخلقية للأطفال في مقالات العلماء، فالماوردي يبين أهمية الآباء في غرس الأخلاق في الأبناء فيقول: "فالما التاديب اللازم للآب، فهو أن يأخذ ولده بمبادئ الآداب ليأمن بها، وينشأ عليها، فيسهل عليه قبولها عند الكبر، لاستئناسه بمبادئها في الصغر، لأن نشأة الصغير على شيء تجعله متطبعا به، ومن أغفل في الصغر، كان تأديبه في الكبر عسيراً" (١).

ومن المناقص التربوية المهمة التعميد على إدراك المسؤولية، وتحمل تبعاتها ولهذا الكبر الأثر على التربية الأخلاقية، واليك ما يبين الأثر الأخلاقي لذلك في هذه النقاط،

١- التاعدة في تحمل الطفل للمسؤولية أن اعتماد الطفل على نفسه يبدأ من اعتماد الأبوين عليه في بعض المسؤوليات اليسيرة، فتعميد الطفل على أن يتحمل مسؤولية أغراضه الشخصية من ترتيب ملابسه وتنظيم حجرته، يعود على الجد والعمل، ويبعده عن التراخي والكسل.

٢- تعزيز السلوك الحسن بالثناء والتشجيع والمكافأة، والتحذير من السلوك الخاطئ بالتبعية والتأنيب والمعاينة بأسلوب تربوي ملائم، ونتيجة لذلك يترسخ لدى الطفل حب الأخلاق الفاضلة، ويشعر بأثرها من خلال ممارسته الدائمة دون تدخل مباشر من والديه أو معلمه.

٣- تعزيز الشخصية الذاتية للصغير بإعطائه حقه وتقدير رأيه، كما روى سهل بن سعد الساعدي رضي الله عنه قال: "يا رسول الله ﷺ يفتح فقير، وعن يمينه غلام هو أخذت الثوب، والأشياخ عن يساره، قال: يا غلام، أتأذن لي أن أعطي الأشياخ"، فقال: ما كنت لأؤثر بصبي منك أحداً يا رسول الله، فأعطاه إياه (٢). وهذا

يتحلى بالشخصية القوية والجرأة الأدبية، ولا يكون ضعيف الثقة بنفسه، ولا جباناً ضعيفاً. ونستطيع القول: إن التربية الأسرية في الصغر، والتربية التعليمية في مراحل التعليم المختلفة، سيما الأولى منها، تعتبر من الدوافع الكبرى المؤثرة في التزام مكارم الأخلاق والتحلي بحاسن الآداب، وهي من أبرز المؤثرات على المجتمعات في الصبغة الأخلاقية للأجيال الناشئة.

(١) آداب الدنيا والدن، للماوردي (ص ٢٨٦).  
(٢) رواد البحاري حديث رقم (٢٣٦٦).

ونصرة المظلوم ومساعدة المحتاج، والباعث على ذلك هو المشاعر الإنسانية التي في أصل الفطرة التي تفيض بالرحمة والشفقة أمام مظاهر العجز والفاقة، كما تتورحمتها عند وقوع الظلم على الضعيف الذي لا يملك الانتصار لنفسه.

ومن هنا فإن المحافظة على سلامة الفطرة من الفساد، وتقويتها بتحريك المشاعر تفاعلاً مع المواقف، من المعجزات والدوافع الأخلاقية المهمة ذات الآثار الإيجابية الطيبة التي نرى لها أمثلة كثيرة في واقعنا المعاصر، كما لها - كذلك - أمثلة كثيرة في التاريخ، حتى إن الفطرة الأخلاقية كانت وراء بعض الكفار في الجاهلية لإبطال حصار الشعب على الرسول ﷺ، فقد قام زهير بن أبي أمية فقال: "يا أهل مكة، أأناكل الطعام، ونلبس الثياب، ونبو هاشم هلكى لا يباع ولا يبتاع منهم، والله لا أقعد حتى تشتر هذه الصحيفة القاطعة الطالعة" (١).

### ثالثاً: التربية والمسؤولية

التربية الصالحة والتنشئة السليمة قوامها الأخلاق الفاضلة، والتربية على الأخلاق ذات تأثير كبير، وبصفة ثابتة في البناء الأخلاقي للأفراد، وما من شك أن للوالدين أثراً كبيراً على أبنائهم في غرس الخصال الحميدة أو اقتباس الأخلاق الذميمة، وبصمات التربية الأسرية في الصغر هي الأقوى في التأثير والأيق في الدوام والاستمرار، والله جل وعلا بين عظمة مسؤولية التربية على الوالدين في قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَكُفُّوا أَلْسِنَكُمْ وَالْحَبْزَةَ﴾ (التحرية: ٢).

وفيما قصه الله ﷻ من موعظة لقمان لابنه ما يدل على أهمية الدور التربوي في صقل وصناعة الأخلاق في الأبناء، وقد خللت تلك الوصية بالأخلاق كما في قوله تعالى: ﴿لَا تُصَوِّرْ عَيْنَكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْسُ فِي الْأَرْضِ مَرِيئاً إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ﴾ (٣) وأقيم في مسيكة وأغضض من صورك إن أنكر الأصوات أصوت الحير (٤) (عقود: ١٩١٨)، وفي ذات السياق يأتي حديث النبي ﷺ: "والرجل راع في أهله، وهو مسؤول عن رعيته. والمرأة راعية في بيت زوجها، ومسؤولة عن رعيتها" (٥).

(١) سيرة ابن هشام (٢/ ٢٢٠).  
(٢) رواد البحاري حديث رقم (٨٩٣).



ومن هنا نقول: إن شيوع الأخلاق الفاضلة في المجتمع يعتبر من أبرز العوامل المساعدة على

#### التزام الأخلاق من عدة وجوه:

١- إظهار الأخلاق الفاضلة وبيان آثارها الإيجابية في صورة عملية من جميع النواحي الاجتماعية والأمنية والاقتصادية.

٢- المجتمع الأخلاقي يعبر عن سمو قيمي، ورفي حضاري، وثرأ ثقافي، يصنع أحسن صورة وسمعة للمجتمع، ويدعو أفراداً للأخلاق الفاضلة، ليكونوا جزءاً من هذه المنظومة؛ تعزيراً لها وحفاظاً عليها.

٣- المجتمع الأخلاقي يجعل لصاحب الخلق الحسن مكانة اجتماعية مرموقة، وسمعة حسنة، وصيتاً طيباً، وذلك يرفع في تلك الأخلاق ويدعو إليها.

٤- المجتمع الأخلاقي يحاصر الأخلاق السيئة ولا يقبلها، وبالتالي يكون صاحبها في موضع الذم والرفض الاجتماعي الذي يتحاشاه كل الناس، فيزداد حرصهم على البعد عن تلك الأخلاق القبيحة والتوافق مع المجتمع بالتخلي بالأخلاق الحسنة.

ومن جهة أخرى فإن انتشار الأخلاق السيئة وصومها في المجتمع يعتبر من أخطر مهددات المجتمعات والأمة، فهو من أسباب الانحلال السلوكي والفساد المالي والاختلال الأمني، ومن أبرز المخاطر التي تعانيه كثير من مجتمعاتنا اليوم من الضعف الأخلاقي ما يلي:

١- التأثير على المفاهيم الصحيحة في معرفة وتقييم الأخلاق، حتى يصل الأمر إلى انقلاب الموازين، فيصبح الخلق الحسن مذموماً، وبعداً عيباً يبعد الناس عنه.

٢- إفساد الحس الأخلاقي، والضمير القيمي، التابع من الدين الحق والفترة السوية، بحيث لا تحب النفس الخلق الحسن، ولا تميل إلى صاحبه، كما لا تشمئز من الخلق السيئ، ولا تشفر من صاحبه.

٣- تقديم الأخلاق القبيحة كنموذج حسن، مع القبول والمكانة، مما يدعو إلى الترتيب فيها والدعوة إليها.

#### وإبنا: الأوضاع الاجتماعية

تعتبر مكارم الأخلاق ضرورة اجتماعية، ومكوناً أساسياً في بناء المجتمعات، كما تمثل الصورة الحضارية للمجتمعات، والانعكاس العملي لقيمها ومبادئها، ومعلوم أن شيوع الأخلاق الفاضلة في أي مجتمع يعتبر رافداً من روافد البناء الأخلاقي لأفراده، والعكس صحيح، بل إن بعض العلماء يعدون المجتمع من مصادر الإنزام الخلقي، فحينما يترأس مجتمع ما على مجموعة من الأخلاق والعداات والأعراف تصبح معياراً لأفراده يحرمون على امتثالها وعدم مخالفتها.

ويمكن أن نتصور تدريجاً مستتباً من الواقع العملي في حركة المجتمع يوضح لنا كيفية الوصول إلى الخلق والعرف الاجتماعي المستقر، حيث إن تصرف الفرد يسبقه باحث يدعو إليه، إما من داخله ميلاً ومحباً، أو من خارجه طاعة واحتراماً، أو حاجة ومنفعة، فإذا أنفذ الرغبة وحقق العمل ثم كرره صار عادة عنده، ثم يتأثر به غيره فيقلده، وتتسع دائرة المحاكاة وينتشر الفعل بين طوائف كبيرة من المجتمع بالتدريج، فيصبح حينئذ عادة مشهورة، ثم شيئاً فشيئاً يكون شيوع العادة مانعاً من مخالفتها، بل وتصبح المخالفة شذوذاً اجتماعياً قد يتبعه صور من العقوبة الاجتماعية.

وقد ذكر أثر الساطلة الاجتماعية على الأخلاق كثير من الفلاسفة الغربيين، ومنهم الفيلسوف الفرنسي (هنري برجسون) حيث قال: "إننا نؤدي الدور الذي عيَّنه لنا المجتمع، ونتبع الطريق التي رسمها لنا، ثم نسلم قيادنا لهذه الهدى الطريق، نترسمها كل يوم بنوع من العادة لا يكاد يخالطه تفكير، أشبه شيء بغريزة النحلة أو النملة، وذلك هو ما يسمى عادة بالوفاء بالواجب، ولو أننا قاومنا ذلك لحظة، أو حاولنا أن نعمل من سيره فإننا لا نلبي أن نرتد إليه شيئاً أو أينا بفضل تلك القوة القاهرة للحياة الاجتماعية".

ثم بين أن هذا لا يخضع له الجميع، بل هناك من يتاومه في حال كان الخلق والسلوك الاجتماعي خاطئاً أو سيئاً، فيقول: "أخلاق الممازين منهم هي طموح إلى المثل الأعلى، فهي نقلة على جناح الحب المبدع، الذي يترفع لا إلى توجيه سلوك الفرد وجهة أفضل فحسب، بل إلى جذب المجتمع معه وقيادته بدلاً من أن يكون مقوداً له" (١).

(١) انظر: دستور الأخلاق في القرآن، محمد دواز (ص ٢٢).

وَالدَّمَاءِ، وَيَقُولُ الْفَوَاحِشُ، وَيَقُولُ الرُّزُّ، وَأَكُلُ مَالَ الْيَتِيمِ، وَفَقِفْ الْمُحْصَنَةَ. وَأَمَّا أَنْ تَعْبُدَ اللَّهَ وَحْدَهُ، لَا تُشْرِكُ بِهِ شَيْئًا. وَأَمَّا أَنْ تَعْبُدَ اللَّهَ وَحْدَهُ فَلَمْ تُشْرِكْ بِهِ شَيْئًا، وَحَرَمْنَا مَا حَرَّمَ عَلَيْنَا، وَأَحَلَّلْنَا مَا أَحَلَّ لَنَا<sup>(١)</sup>، فهذا القول يكشف أن الصحابة تأثروا بالانقلاب الأخلاقي الذي جاء به الإسلام ورأوه متجسداً في رسولهم وقدوتهم ﷺ لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ (الأخزاب: ٢١).

ونخلص مما سبق إلى أن استئثار مسؤولية الانتماء إلى الإسلام ديانة وشريعة، والارتباط بالرسول ﷺ رسولة وقودة، والانتساب إلى الأمة الإسلامية تاريخاً وحضارة، كل ذلك يدفع المسلم ويحفزه إلى الحرص على التحلي بهكارد الأخلاق ومحاسن الآداب، وأن يكون قودة مؤثرة في وسطه إخوانه المسلمين ليقدموها جميعاً نموذجاً للمجتمع الإسلامي بأخلاقه وآدابه.

وفي مقابل ذلك يجتنب المسلم الأخلاق الرديئة لئلا يكون من أسباب تشويه صورة الإسلام والتغيير منه كما يحصل من بعض المسلمين سيما في الدول الأجنبية.

### خصائص الأخلاق في الإسلام

الأخلاق في رحاب الإسلام تتميز عن غيرها بخصائص مهمة ذات آثار نافعة، ومن أبرزها:

١- البرابنية: فالأخلاق الإسلامية ليست من نتائج اجتهد بشري، ولا خلاصة لتجارب إنسانية، ولا ثمرة لتوازين ومضمية، بل هي توجيهات وإرشادات ربانية، وأحكام وتشريعات إلهية، وردت بها آيات قرآنية كثيرة كما مر بنا، وذلك يجعل لها في نفوس المسلمين مكانة عظيمة، وميزة رفيعة، وتحظى منهم بعناية فائقة، ورعاية كريمة.

ويتصل بالربانية جانب التعبد، فالمسلم ينبغي بالخلق الحسن وجه الله، ويلتمس به رضاه، ويعلم أنه متعبد لله بمجاهدة نفسه على التزام الأخلاق القرآنية، كما يعرف أنه مثاب على ذلك بالחסنات، كما هو الحال في أداء فرائض العبادات.

(١) رواه أحمد، حديث رقم (١٧٤٠)، والبيهقي، شعب الإيمان، حديث رقم (٨١١).

٤- شيع الأخلاق السيئة يحاصر غيرها، ويجعل المتحلي بضدها من الأخلاق الحسنة يعيش في معاناة في حياته العامة، ويصبح شاذاً ومرفوضاً.

ومن هنا فإن الأخلاق الاجتماعية يمكن وصفها بأنها سلاح ذو حدين، ولكن الواقع المعاصر للمجتمعات غلب عليها الضعف الخلق، وانتشرت فيها كثير من الأخلاق السيئة، وصارت هي السمة الغالبة عليها والعرف السائد فيها، ومنهج الإسلام يحمي أفراد من الانجراف مع التيار والانسحاق مع الجمهور؛ لأن المعيار ليس فعل الناس، بل هو ميزان الشرع وما جاء به الكتاب والسنة.

### خاصة: القدوة الحضارية

لا بد أن يدرك المسلم أنه قودة يُمثل إسلامه، ويُقدم نموذجاً للقيم والأخلاق الإسلامية، ويعكس صورة حضارية عن الأمة الإسلامية، لا سيما إن كان يعيش في مجتمعات ديناتها وحضاراتها غير إسلامية. وقد وصفت عائشة رضي الله عنها خلق المصطفى ﷺ بأنه "كَانَ خُلُقُهُ الْقُرْآنَ، يُقَسِّبُ لِنَفْسِهِ، وَيَرْضَى لِرِضَاهُ"<sup>(١)</sup>؛ لأنه كان يتخلق بأخلاقه ويتأدب بآدابه، فكل خلق من الأخلاق مأمور به في القرآن كان النبي ﷺ متحلياً به، وهذا يدل على أن الأصل في المسلم أن يتخلق بأخلاق القرآن ويجسدها في واقع الحياة؛ لأن القرآن دستوره، وهو كلام ربه، وهداية خالقه.

ومن جهة أخرى فإن المسلم مدعو إلى أن يعكس الصورة الخلقية المثلى لرسوله ﷺ صاحب الخلق العظيم، وهذا الالتزام الخلقى أصدق براهين الانتساب والمحبة لرسول الله ﷺ، والمسلمون الأوائل الذين هاجروا إلى الحبشة قدّموا نموذجاً رائعاً لذلك فارتدوا فيه بين مجتمعين وحضارتين، وأظهروا تميزهم الأخلاقي ورفعتهم الحضاري بإسلامهم العظيم، كما جاء في مقولة جعفر بن أبي طالب رضي الله عنه: "أَيُّهَا الْمَلِكُ، كُنَّا قَوْمًا أَهْلَ جَاهِلِيَّةٍ، نَعْبُدُ الْأَصْنَامَ، وَنَأْكُلُ الْبَيْتَةَ، وَأَنَّى الْفَوَاحِشُ، وَنَقْطَعُ الْأَرْحَامَ، وَنُسَيِّئُ الْجُورَ، وَنَأْكُلُ الْقَوَى مِنَّا الضَّعِيفَ، فَكُنَّا عَلَى ذَلِكَ، حَتَّى بَعَثَ اللَّهُ إِلَيْنَا رَسُولًا مِمَّا نَعْرِفُ نَسَبَهُ، وَصِدْقَهُ، وَأَمَانَتَهُ، وَعَقْلَهُ، فَدَعَانَا إِلَى اللَّهِ لِتَوْحِيدِهِ وَتَعْبُدِهِ، وَنَقَطَعَ مَا كُنَّا نَعْبُدُ نَحْنُ وَالْأَوَّلَاءُ مِن دُونِهِ، مِن الْجِبَارَةِ وَالْأَوْثَانِ، وَأَمَّا بَعْدُ فَعَدَانَا إِلَى اللَّهِ، وَصَلَّى الرَّحِمَ، وَحَسَّنَ الْجَوَارِ - وَعَدَدَ الْبَيْهَقِي زِيادة: "وَكُلُّ مَا يُعْرِفُ مِنَ الْأَخْلَاقِ الْحَسَنَةِ - وَالْكَفَّ عَنْ الْمَحْرَمِ

(١) رواه الطبراني، المعجم الكبير، حديث رقم (١٧٥٥).



في تناولها للتعامل مع الحيوان والحصاد والبيئة، في منظومة شاملة متكاملة ليس لها نظير، وقد اجتهد بعض العلماء وقدّموا نماذج من الآيات القرآنية التي تتناول الأخلاق الفردية، والأسرية، والاجتماعية، والدينية، وأخلاق الدولة، مع تبويب وعناوين للأخلاق تندرج تحتها الآيات، وهو نموذج يستحق التأمل ويوضح هذا الشمول<sup>(١)</sup>.

٤- الانسجام: فالأخلاق الإسلامية منسجمة مع الفطرة السوية ومتوافقة معها، فليس فيها شئ خلقني موهوم يعارض طبيعة النفس البشرية، فبدعوها للرهبانية والانتطاع عن الدنيا، بل نجد الرد على ذلك في القرآن في قوله تعالى: ﴿وَمَا كُنَّا بِتَبْعِهَا مَا كُنَّا بِأَعْيُنِنَا رَضُونَ بَلَدًا وَمَا كُنَّا بِمُخْرِجِيهَا﴾ (الحج: ٢٨)، وفي ذات المعنى ويتصريح أوضح يأتي قوله تعالى: ﴿قُلْ مَنْ حَرَّمَ زِينَةَ اللَّهِ الَّتِي أَخْرَجَ لِعِبَادِهِ وَالْقَنَاطِيرَ اثْنِ الْارْتِقِ قُلْ هِيَ لِلَّذِينَ آمَنُوا فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا خَالِصَةً يَوْمَ الْقِيَمَةِ كَذَلِكَ نُفَصِّلُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ﴾ (الأعراف: ٣٢).

ومن طبيعة هذا التوافق والانسجام مع الفطرة أنه يحقق تلقائياً التوافق مع العقل الرشيد، دون معارضة مناقضة ولا غموض محير، بل نجد في الآيات القرآنية الأخلاقية خطايا متفصلاً للعقل، وذلك بإيراد حلة التزام الخلق والمصلحة والثمرة المتحققة منه، كما في قوله جل وعلا: ﴿وَلَا تَسْوَى النَّفْسَ وَالنَّفْسَ أَذْنَعُ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِبَكَّةَ مُبَارَكًا وَهُدًى لِلْعَالَمِينَ﴾ (المسك: ٣٤).

(١) انظر: آخر كتاب دستور الأخلاق في القرآن، محمد دراز (ص ١٨٨ - ١٧٧).

وتلك الربانية تجعل الدافع الأخلاقي ذاتياً، فالمسؤولية الأخلاقية مسؤولية ذاتية أمام الله والمضمير، والأجر فيها إلى الله تعالى، وليست مجرد مراعاة للناس، أو للاقتضار على تحقيق مكاسب، مصالح ذاتية وآنية على حساب الالتزام الإيماني بالأخلاق.

٢- المنهجية: فالأخلاق الإسلامية ليست مجرد تطوير محقق في الخيال غير مرتبط بالواقع، بل هي أخلاق نموذجية لها آفاقها السامية، ومبادئها العالية، ومفوماتها البعيدة، لكنها واقعية من حيث الإمكان في تحقيقها، واليسر في تطبيقها، ويمكن أن تمثل للجمع بين الواقعية البشرية والقيمة الأخلاقية. بقوله تعالى: ﴿وَمَكَرُوا مَكْرَهُمْ فَلَمَّا أَخَذَتْهُمُ الرَّجْفَةُ الْأُولَى قَالُوا هِيَ الْغَائِيَّةُ الْأُولَى﴾ (الشورى: ٤٠)، وقوله جل وعلا: ﴿وَأَن تَعْلَمَ سَوَآتُهَا يَوْمَ لَاقِيهَا﴾ (النحل: ١٢٦)، ففي الآيتين تقرير للعمل بأخذ الحق والرد بالمثل، لكن فيهما أيضاً سمو بالخلق من العدل إلى الفضل بالدعوة للنفو والصفح.

وفي قوله تعالى: ﴿وَالَّذِينَ يَبْتَغُونَ الْفِتْنَةَ أُولَئِكَ يَحْمِلُونَ فِيهِمْ ثِقَلَهُمْ﴾ (النحل: ١٢٦)، بيان للطبيعة البشرية الواقعية التي قد تقع في المحذور، فثبت الآية ذلك، ثم تبرز الجانب المشرق من الرجوع عن الإثم، وعدم الإصرار على الذنب، وتقديم المخرج بالاستغفار والتوبة.

والأبرز في هذا الصدد هو وجود المثل الحي للأخلاق الإسلامية، فهي متجسدة في صورة نموذجية تمثل القيمة الأخلاقية في الكمال الإنساني من خلال سيرة المصطفى ﷺ صاحب الخلق العظيم، وهو الذي نصب للأمة أسوة حسنة وقوة صالحة ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ﴾ (الأحزاب: ٢١).

٣- الشمولية: فالأخلاق الإسلامية ليست مقتصرة على الأخلاق الفردية، ولا محصورة في الأخلاق الأسرية، بل تشمل ذلك إضافة إلى دائرة أوسع في الأخلاق الاجتماعية، فضلاً عن تناولها للأخلاق في سائر أحوال الحياة البشرية في السلم والحرب، وفي تلبات الطبيعة الإنسانية في الغضب والرضا، وفي جميع أنواع الصلات البشرية مع الصديق والمعد، إضافة إلى كونها تشمل التعامل مع البشر في كل أحوالهم وسائر علاقاتهم، كالآباء والأبناء، والرمية والرعاة، والعاملون وأرباب العمل، وتزيد كذلك

## فصل الوحدة الثالثة

### أقسام الأخلاق

الأخلاق ليست كلها فطرية ولا كلها كسبية، بل منها ما هو فطري ومنها ما هو كسبي، والأمر وسط بينهما، والأخلاق تشتمل على النوعين: النوع الأول: أخلاق فطرية وهبئية: وهي طبائع الناس الخلقية في أصل خلقتهم التي فطرهم الله عليها، على اختلاف ما بين الناس من هذه الأخلاق والطبائع. النوع الثاني: أخلاق عملية كسبية: وهي الأخلاق الحسنة التي يكتسبها المرء ويتعلمها ويتربى ويتعود عليها.

### مظاهر ودلائل الأخلاق

الخلق النفسي لا يُعرف إلا من آثاره، والمسلم مطلوب منه أن يتبعد عن الانطواء والأعمال والمظاهر التي تؤدي إلى اتهامه بالخلق الهابط، وأبرز ما يدل على أخلاق الإنسان أربعة أمور، هي: الكلام، والسلوك العملي، والمظهر الخارجي، والصاحب والصديق.

### محفزات الأخلاق

للأخلاق الفاصلة محفزات تدفع إلى التزامها، وتعين على التحلي بها، ويحسن الاجتهاد في تحصيلها والأخذ بها، وهذه خلاصتها:

أولاً: الإيمان والعزاء: فهي جزء من الإيمان، ودلائل كماله، ولصاحبها أجر عظيم عند الله.

ثانياً: الإنسانية والفطرة: فالفطرة البشرية بما فيها من المشاعر والمعاني الإنسانية تعد مصدراً أساسياً، ومحفزاً وداًفعاً ذاتياً، للتجمل بالخلق الحسن، وقد أودع الله في مدارك الأفكار وفي مشاعر الوجدان الفطرية ما تدرك به فضائل الأخلاق ورذائلها.

ثالثاً: التربية والمسؤولية: فالتربية الأسرية في الصغر، والتربية التعليمية في مراحل التعليم المختلفة سيما الأولى منها، تعتبر من الدوافع الكبرى المؤثرة في التزام مكارم الأخلاق، والتحلي بمحاسن الآداب، وهي من أبرز المؤثرات على المجتمعات في الصيغة الأخلاقية للأجيال الناشئة.



#### خصائص الأخلاق في الإسلام:

١- **الربانية:** فالأخلاق الإسلامية ليست من نتائج اجتهاد بشري، ولا خلاصة لتجارب إنسانية، ولا نعمة لتوأمين وضعية، بل هي توجيهات ربانية، وتشريعات إلهية. كما أن الربانية تجعل الدافع الأخلاقي ذاتياً، فالمسؤولية الأخلاقية مسؤولية ذاتية أمام الله والضمير، والأجر فيها إلى الله تعالى، وليست مجرد مراعاة للناس.

٢- **النموذجية:** فالأخلاق الإسلامية ليست مجرد نظير محقق في الخيال غير مرتبط بالواقع، بل هي أخلاق نموذجية لها آفاقها السامية، ومثالياتها العالية، وطموحاتها البعيدة، لكنها واقعية من حيث الإمكان في تحقيقها، واليسر في تطبيقها. والأبرز في هذا الصدد هو وجود المثل الحي للأخلاق الإسلامية، متجسدة من خلال سيرة المصطفى ﷺ صاحب الخلق العظيم.

٣- **الشمولية:** فالأخلاق الإسلامية ليست مقتصرة على الأخلاق الفردية، ولا محصورة في الأخلاق الأسرية، بل تشمل ذلك إضافة إلى دائرة أوسع في الأخلاق الاجتماعية، فضلاً عن تناولها للأخلاق في سائر أحوال الحياة البشرية في السلم والحرب، وفي تقلبات الطبيعة الإنسانية في الغضب والرضا، وفي جميع أنواع الصلات البشرية مع الصديق والعدو، إضافة إلى كونها تشمل التعامل مع البشر في كل أحوالهم وسائر علاقاتهم، وتزيد كذلك في تناولها للتعامل مع الحيوان والجماد والبيئة.

٤- **الإنسجام:** فالأخلاق الإسلامية منسجمة مع الفطرة السوية ومتوافقة معها، فليس فيها سمو خلقي موهوم يعارض طبيعة النفس البشرية، فيدعوها للرهبانية والاقتطاع عن الدنيا. وهو توافق وانسجام مع الفطرة يحقق تلقائياً التوافق مع الفعل الرشيد، دون معارضة مناقضة، ولا غموض محير.

#### رابعاً: الأوضاع الاجتماعية: إذ تعتبر مكارم الأخلاق ضرورة اجتماعية، ومكوناً أساسياً في بناء

المجتمعات، كما تمثل الصورة الحضارية للمجتمعات، والانعكاس العملي لقيمها ومبادئها. فمكارم الأخلاق ضرورة اجتماعية، وشيوعها يساعد على التزام الأخلاق من عدة وجوه:

١- إظهار الأخلاق الفاضلة وبيان آثارها الإيجابية في صورة عملية.

٢- المجتمع الأخلاقي يعبر عن سمو قيمه ورفي حضاري وبراء ثقاف.

٣- المجتمع الأخلاقي يجعل لصاحب الأخلاق السيئة ولا يقبلها.

كما أن انتشار الأخلاق السيئة من أخطر مهددات المجتمعات والأمم، ومن أسباب الانحلال والفساد والاختلال، ومن أبرز مخاطر ما تعانيه مجتمعاتنا من الضعف الأخلاقي:

١- التأثير على المفاهيم الصحيحة في معرفة وتقييم الأخلاق.

٢- إفساد الحس الأخلاقي، والضمير القيمي، النابع من الدِّين الحق والفطرة السوية.

٣- تقديم الأخلاق القبيحة كنموذج حسن.

٤- شيوع الأخلاق السيئة يحاصر غيرها ويجعل المحلي بضدها من الأخلاق الحسنة يعيش في معاناة في حياته العامة، ويصبح شاذاً ومرفوضاً.

#### خامساً: القدوة الحسنة: فإن استعمار مسؤولية الانتماء إلى الإسلام ديناً وشريعة، والارتباط

بالرسول ﷺ رسولاً وقدوة، والانتساب إلى الأمة الإسلامية تاريخياً وحضارياً، كل ذلك يدفع المسلم ويعتز به إلى الحرص على التحلي بمكارم الأخلاق ومحاسن الآداب، وأن يكون قدوة أخلاقية حضارية تدعو إلى الإسلام بلسان الحال قبل لسان المقال، وليكون قدوة مؤثرة في وسط إخوانه المسلمين ليقدموا جميعاً نموذجاً للمجتمع الإسلامي بأخلاقه وأدابه. وفي مقابل ذلك يجتنب المسلم الأخلاق الرديئة لئلا يكون من أسباب تشويه صورة الإسلام والتفكير منه كما يحصل من بعض المسلمين سيما في الدول الأجنبية.

الوحدة الرابعة

## العمل شرف وعبادة

- مفهوم الاستخلاف في الأرض
- العمل في المفهوم الإسلامي





## ميراث دراسة الهممة

عزيري الماريس:

الإنسان هو المخلوق المميز بالخلافة الكبرى والهممة العظمى التي لأجلها خلق الله المخلوقات. وليس العمل أو الاحتراف للكسب شأنًا خاصًا بحاجة الإنسان لا دخل للدين فيه، فالإسلام ينظرته **أشغل**؛ إذ يُدخل العمل في دائرته، ويورده في تشريعاته، ويجعل له مكانته في الشرف والقدر، كما يجعل له ثمرته في الثواب والعقاب.

والهممة نوع من أنواع العمل للكسب؛ فالنصوص الواردة في العمل تتناولها بمنطوقها ومفهومها. وهكذا يأتي العمل في سياق حضاري عظيم، إذ هو ليس مجرد كسب الرزق، ولكنه لممارسة الأرض، وليس مجرد استخراج بعض الخيرات، ولكنه لتحقيق أسعى الغايات، وهو كذلك مرتبط بخلق الإنسان والغاية من وجوده؛ لإقامة العمران، فهو وجود الإنسان والعمران وجهان لعملة واحدة. فاحرص - أخي الماريس - على دراسة هذه الوحدة؛ للتعرف على ذلك كله.

## العمل شرف وعبادة

### مفهوم الاستخلاف في الأرض

جاء تكميم الإنسان في قوله تعالى: ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ﴾ (الإسراء: ٧٠)، توبيخاً لمكانته بين المخلوقات، ثم بين الحق سبحانه وتعالى في عطمة هذا الإنسان ما هو أسمى وأعلى من ذلك، حيث قرر أن الإنسان هو المخلوق المميز بالخلافة الكبرى والمهمة العظمى التي لأجلها خلق الله المخلوقات، كما في قوله: ﴿وَكَرَّمْنَا الْإِنْسَانَ﴾ (الحاقة: ١٣)، فتأمل دلالة الآية إذ كل ما خلقه الله في آفاق السماء وفي أنحاء الأرض مستخر للإنسان، "كالشمس للضياء، والمطر للشراب... والكواكب للاعتداء بها في ظلمات البر والبحر، والشجر للاستغلال، والأنعام للركوب والحرق، ونحو ذلك" (١).

وما نحن أمام المشهد الأعظم لهذا الإنسان في قوله تعالى: ﴿وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَأِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً﴾ (البقرة: ٣٠)، ومما ورد في معنى الخليفة أنه "الذي يتولى عملاً يريد به الاستخلاف مثل الوكيل والوصي، أي جاعل في الأرض مديراً يعمل ما نريده في الأرض" (٢)، والمهمة التي جعلت للإنسان في هذه الأرض بعد أن سخر الله له ما خلق في السماوات والأرض بينها قوله تعالى: ﴿مَوْءِنًا لِّبَنِي الْأَرْضِ وَنَسْتَعْمِرُكُمْ فِيهَا﴾ (مائدة: ٢١)، "أي: جعلكم ﴿فِيهَا﴾ عملاً تعمرونها وتستغلونها" (٣)، وبمعنى أوضح "استخلافكم فيها، وأنعم عليكم بالنعيم الظاهرة والباطنة، ومكنكم في الأرض، وتبنون، وترعون، وتحرقون ما شئتم، وتستغلون بما فيها، وتستغلون مصالحها" (٤).

ما أعظم هذه النعم الربانية والبن الإلهية على الإنسان فعن خلق فيه تشریف الروح الإلهية، إلى تكريم فيه تفضيل على الخلاق، إلى تسخير لكل مخلوقات السموات والأرض بأجرها وأفلاكها

(١) التحرير والتنوير للظاهر بن عاشور (٣٥/ ٣٥٧).

(٢) التحرير والتنوير، للظاهر بن عاشور (١/ ٣٨٥).

(٣) تفسير القرآن العظيم، لابن كثير (٤/ ٣٢١).

(٤) تفسير كلام الرحمن في تفسير كلام الملائكة، للسعدي (١/ ٣٨٤).

## الأهداف التعليمية للوحدة الرابعة

عزيزي الدارس،

يرجى بعد دراسة هذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:

- ١- تعرف مفهوم الاستخلاف في الأرض.
- ٢- تبين مفهوم العمل لغة واصطلاحاً.
- ٣- تعرف مفهوم المهنة والوظيفة، وارتباطهما بالعمل.
- ٤- توضح النظرة الإيجابية المتوازنة للعمل في الإسلام.



العمل الإنتاج أو الخدمات ذات الجهد البدني أو المعنوي، كما أن إيجاد المنفعة يشير إلى شمول العمل بالإبداع والابتكار، إضافة إلى أن الزيادة تشير إلى البناء والاستمرار.

### تعريف المهنة

لغة: (١) الحق بالخدمة والعمل ونحوه، وقد مَنَّ مَهْنًا إِذَا عَمَلَ فِي صِنْعَتِهِ.

المهنة: مجموعة من الأعمال المشابهة التي تنتمي إلى وحدة نوعية بحيث يستطيع الشخص الذي

مارس إحداها أن يمارس سواها من نفس نوعها بعد تدريب طفيف (٢).

فال مهنة عمل، ولكنه عمل متخصص في مجال معين، فنحن نقول: إن الهندسة مهنة، والطب مهنة؛ لأن كلا منهما مختص بمجال معين يحتاج إلى علم ومهارة تخص هذا المجال، فالطب مثلاً في مجال

الجسم البشري وحفظ سلامته وعلاج أمرضه، وهكذا.

### تعريف الوظيفة

والوظيفة لغة: من كل شيء ما يُقَدَّر له في كل يوم من رزق أو طعام أو علف أو شراب، وجمعها الوظائف، ووظف الشيء على نفسه ووظفه توظيفاً أزمها إياه (٣)، يقال: له وظيفة من رزق، وعليه كل يوم

الوظائف، ووظف الشيء على نفسه ووظفه توظيفاً أزمها إياه (٣)، يقال: له وظيفة من رزق، وعليه كل يوم

وظيفة من عمل، والوظيفة: العهد والشرط، والتوظيف: تعيين الوظيفة (٤). والوظيفة اصطلاحاً: مجموعة من الواجبات والمسؤوليات التي تتطلب تخصيص فرد للقيام بها (٥).

### ٢- النظرة الإيجابية المتوازنة للعمل في الإسلام

ليس العمل أو الاحتراف للكسب شأنًا خاصًا بحاجة الإنسان لا دخل للدين فيه، فالإسلام نظرت له أشمل: إذ يدخل العمل في دائرته، ويُورده في شئرائه، ويجعل له مكانته في الشرف والتقدير، كما يجعل له

(١) لسان العرب لابن منظور: ١٣٢ / ١٤٢٤.

(٢) الشخصية المتخيلة لسيد مرسى (ص ١٣)، بصرف.

(٣) لسان العرب: لابن منظور (٩ / ٣٥٨).

(٤) تاج العروس، للزبيدي (١ / ٦١٦).

(٥) الشخصية المتخيلة، لسيد مرسى (ص ١٣).

وفجاءها وبحارها وأنهارها، إلى مهمة عمرائها واستغلالها والقيام بأمر الله فيها، وذلك كله لا يكون إلا بالعمل والبدل والجهد، وهكذا يأتي العمل في سياق حضاري عظيم إذ هو ليس مجرد كسب الرزق، ولكنه لعمارة الأرض، وليس مجرد استخراج بعض الخيرات، ولكنه لتحقيق أسمى الغايات، وهو كذلك مرتبط بخلق الإنسان والغاية من وجوده لإقامة العمران، فهو ووجود الإنسان والعمران وجهان لعملة واحدة.

### العمل في المفهوم الإسلامي

المرتبطة به.

### ١- التعاريف والمصطلحات المتعلقة بالعمل والمهنة

#### تعريف العمل

فالعمل لغة: مصدر للفعل يَمَلُّ يَمَلُّ عَمَلًا، والعمل: الفعل، والمهنة، والجمع: أعمال (١). ونص

الرائض على أن العمل هو الفعل المقصود (٢).

والعمالة أجرة العمل، كما ورد عن عمر رضي الله عنه في قوله: "أني عملت على عهد رسول الله ﷺ فعملني

أي: أعطاني أجرة عملي (٣). والعامل: هو الذي يتولى القيام بالعمل المقصود المحدث لنفسه أو لغيره.

العمل اصطلاحاً: "كل جهد بدني أو ذهني مقصود، يبذله الإنسان: لإيجاد منفعة اقتصادية، أو

(١) "

زيادة منفعة شيء موجود

ونلاحظ في هذا التعريف أنه ينص على بدل الجهد الذي هو أساس العمل، كما يتناول التعريف

الجهد البدني والذهني، وذلك لشمول العمل لهما. وأما المقصد فهو أمر أساسي في العمل يخرج به الجهد غير المقصود، والمنفعة تخرج العمل التطوعي الذي فيه جهد مقصود لا يهدف إلى المنفعة، ويدخل في المنفعة

(١) لسان العرب لابن منظور (٥ / ٣١٠٧): تاج العروس، للزبيدي (٨ / ٣٢٤).

(٢) الفردان، للراغب الأصفهاني (ص ٣٤٨).

(٣) لسان العرب لابن منظور (٥ / ٣١٠٧).

(٤) مقومات العمل في الإسلام، لعبد المسيح المصري (ص ١٠)، بصرف.

اسب به فيسلم عن البطالة واللهم، ومنها كسر النفس به فيقل طغيانها ومرضها، ومنها التصف عن السؤال والاحتياج إلى الغير، وخص داود لكون اقتصاره في آكله على عمل يده لم يكن لحاجة لأنه كان

ليلة في الأرض بل أراد الأفضل<sup>(١)</sup>

ولعل في النداء التراتي الوارد في قوله تعالى: ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا شَرِكِيَ اللَّهِ وَرَسُولَهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾

ما يكفي للحث والحض على العمل، ويعجب المرء من منهج الإسلام في حث المسلم على العمل إلى آخر لحظة ليس من لحظات عمره بل من لحظات الحياة الدنيا كلها، وهذا ما ورد في حديث أنس بن مالك رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ: "إِنْ قَامَتِ السَّاعَةُ وَبَدَأَ أَحَدُكُمْ فَيْسَلَةً، فَإِنْ اسْتَمَاعَ أَنْ لَا يَقُومَ حَتَّى يَبْرُسَهَا فَفِيهِمْ" (٢)، والفسيلة: الصغيرة من النخل، ومعلوم أنها تستغرق وقتاً طويلاً حتى تُشمر، ومع ذلك جاء أمر الرسول ﷺ بغرسها: لأن المطلوب هو العمل إلى آخر لحظة بغض النظر عن النتيجة وزمن حصولها.

#### ب- التوازن والتعبد في العمل

مع حض الإسلام على العمل، ورفع قدره إلا أنه - في الأصل - دين إيمان وعبادة، ومع ذلك فليس في الإسلام تعارض بين العمل والعبادة، ولا بين الدين والدنيا، بل هناك توافق وتطابق، وذلك بالجمع بينهما بتوازن معتدل يدخل العمل في دائرة العبادة، ويجعل بعد العبادة فسحة للعمل، فكل عمل يعمله الإنسان المسلم يعتبر عبادة إذا أخلص فيه النية لله تعالى، وكل عمل ينبغي أن يتوقف عندما يحين وقت العبادة المفروضة: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَوَارَكَ السُّلُوكُ مِنَ يَوْمِ الْجُمُعَةِ فَاسْعَوْا إِلَى ذِكْرِ اللَّهِ وَذَرُوا الْبَيْعَ﴾ (الجمعة: ٩)، وبعد أداء العبادة تستأنف الحياة وتطلق الأعمال: ﴿وَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْعَثُوا فِيهَا ذُرِّيَّتَكُمْ وَارْزُقُوا اللَّهَ كَثِيرًا تَتَذَكَّرُونَ﴾ (الجمعة: ١٠)، أي: إذا فرغتم من الصلاة فانتشروا في الأرض من التجارة والتصرف في حوائجكم (١). وفي هذا تنبيه على أن لهم ساعة من النهار يجعلونها للبيع ونحوه من ابتغاء أسباب المعاش فلا يأخذوا ذلك من وقت الصلاة، وذكر الله.

(١) فيض القدير شرح الحاشي الصغير للمناوي (٥/٥٤٢).

(٢) رواه أحمد - حديث رقم (١٣٠٤).

(٣) سنن العرب لابن منظور (١١/٥١٩).

(٤) انظر: تفسير القرطبي (١٨/١٠٨).

شمرته في الثراب والمقاب. والمهمة نوع من أنواع العمل للكسب، فالنصوص الواردة في العمل تتناول بنطوقها ومفهومها.

وهذه وقفات توضح من خلالها منزلة ومكانة العمل في الإسلام، ومن ذلك:

#### ١- الأمر والغيب في العمل

تكررت كلمة العمل وتصاريفها في القرآن الكريم (٣٥٩) مرة، ووردت كلمة السعي (٣٠) مرة، وكلمة الكسب (٦٧) مرة، وكلاهما وليدة الصلة بالعمل، وقد ورد الأمر بالعمل في سياق عام يشمل على نعمة الله ﷻ ورزقه مع سعي وعمل عبده في قوله تعالى: ﴿هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمُ الْأَرْضَ ذَلُولًا فَاسْأَلُوا حَتَّىٰ تَرْضَوْا مِنْ رِزْقِهِ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ﴾ (الملك: ١٥)، فهذه دعوة شاملة واسعة لاجتهاد في الأرض بالسعي والعمل، ودلالة قوله: ﴿فِي سَاكِنِيهَا﴾ تدل على آفاق رحبة وآماد واسعة تشير إلى أن السعي لا يتوقف، والعمل يتعمد، وأن بقاء الأرض كلها لا شيء منها يستثنى في البر والبحر. في السهل والوعر، وفي كل ذلك مجتهد، رزق الله سبحانه وتعالى.

ويأتي قوله تعالى: ﴿وَمَنْ زَحَّيْزَحِيٍّ جَعَلْنَا لَكَ الْبَلَّ وَآتَيْنَاكَ شَرًّا فَبَدَّلْهُ وَيَسْأَلُكَ عَنْ دَارِكَ شَكْرًا﴾ (الصنم: ٣٢)، ليؤكد أن من حكم خلق الله الليل والنهار أن يكون النهار لابتغاء فضله بالعمل والكسب في طلب الرزق.

وهو هو النداء الرباني موجه إلى الأنبياء والرسل بالعمل، كما قال تعالى: ﴿أَعْمَلُوا مَا نَأْمُرُكُمْ﴾ (سورة القصص: ١٧٣)، وهذا مدح وثناء وتقدير للعمل يورده المصطفى ﷺ وهو يبرز مكانة أخيه داود ﷺ فيقول ﷺ: "مَا أَكَلَ أَحَدٌ طَعَامًا قَطُّ خَيْرًا مِنْ أَنْ يَأْكُلَ مِنْ عَمَلٍ يَدِهِ، وَإِنَّ نَبِيَّ اللَّهِ دَاوُدَ ﷺ كَانَ يَأْكُلُ مِنْ عَمَلٍ يَدِهِ" (١).

والمراد بالخيرية ما يستلزم العمل باليد من الفنى عن الناس، وفي الحديث فضل العمل باليد، وتقديم ما يباشره الشخص بنفسه على ما يباشره غيره، وأن التكسب لا يقدر في التوكل (٢). وعندما يقول:

"مَا كَسَبَ الرَّجُلُ كَسْبًا أَطْيَبَ مِنْ عَمَلٍ يَدِهِ" (٣)، بين غايات وحكم كثيرة للعمل "منها أن يشتغل

(١) رواه البخاري حديث رقم (١٩٢٠).

(٢) فتح الباري لابن حجر (٦/٣٨١-٣٨٢).

(٣) رواه ابن ماجه، حديث رقم (٢١٢٧).



[illegible]

الَّذِينَ مَا دَسْتُمْ حُرِّمًا وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي تَسْتَعِينُونَ مَسْرُورًا

(١١) "كَانَ زَكْرِيَّا جَبْرًا"، فِيهِ جَوَازُ الصَّنَاعَةِ، وَأَنَّ التِّجَارَةَ

وَحَدِيثَ أَبِي هُرَيْرَةَ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ قَالَ: "وَهَذَا

سُفَطُ الرُّوَاهِ، وَبِهِ نَسَبُ  
مَع كَوْنِهِ فِي ذِكْرِ تَوَعُّدِ الْمَنِّ فَإِنَّ فِيهِ شَرَفَ الْمَهْمَةِ بِسَبْطِهَا لِنَبِيِّ كَرِيمٍ وَذِكْرُهَا فِي سِيَاقِ مَدْحٍ وَتَعْلَامٍ، وَطَلُوعِ  
مَع كَوْنِهِ فِي ذِكْرِ تَوَعُّدِ الْمَنِّ فَإِنَّ فِيهِ شَرَفَ الْمَهْمَةِ بِسَبْطِهَا لِنَبِيِّ كَرِيمٍ وَذِكْرُهَا فِي سِيَاقِ مَدْحٍ وَتَعْلَامٍ، وَطَلُوعِ

وفي سياق ذكر الأعمال والمنهج ربطها بالاجر والثواب ويأتي الأثر الإيجابي للعمل على الحياة من ذلك في السورتين ١٠٠

وَالْأَحْيَاءُ قَالَ عَلَيْهِ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ: مَا مِنْ مُسْلِمٍ يَغْرِسُ غَرْسًا، أَوْ يَنْزِعُ زَرْعًا، حَيْثُ كُلُّ مِمَّنْهُ طَيْرٌ، أَوْ سَمَكٌ، أَوْ

[illegible]

المهنة؛ فإنه يوشك أن يحتاج أحدكم إلى مهنة<sup>(٥)</sup>، ولما سئل عمرو بن العاص رضي الله عنه عن البراءة، قال: نعم. والخرقة<sup>(٦)</sup>، وأم المؤمنين عائشة رضي الله عنها تقول: "الغزل بيد المرأة أحسن من الرحيم بيد المجاهد في سبيل الله<sup>(٧)</sup>".

٤٣٨٤) رقم حدیث رقم (٤٣٨٤).

$$\cdot (113/8) \text{ gill} \cdot \text{gill} \text{ mucus} \rightarrow \text{m} \cdot (1/8)$$

(۳) واد الیخا (۵) حدیث رقم (۲۱۰۲).

٢٢٠ (٢٢٠) : (٢٢٠) حديث رقم (٢٠٠)

١٦٨ (ص الحوزي)

٢٥٦ (ص ٢٥٦).

$\dot{A}(\nu)$  و  $\dot{A}(\nu)$  : نصف الحالة (119/3).

وَلَمَّا نَسْتَحْضِرُ فِي هَذَا الْمَقَامِ قَوْلَهُ ﴿يَعَالَى آلَ اللَّهِ بِخَيْرٍ وَلَا أُنَبِّئُكُمْ﴾ (الأنعام: ١٠٣).

ويؤكد النبي ﷺ على التوازن بين العمل والتعب. حينما مرَّ به وبأصحابه رجل فرأى أصمًا<sup>(١)</sup> رسول الله من جلده ونشاطه فقالوا: لو كان هذا في سبيل الله، فقال ﷺ: "إِنْ كَانَ خَرَجَ بِسَمْعِي عَلَى وَلَدِهِ صَدْرًا فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ، وَإِنْ كَانَ خَرَجَ سَمْعِي عَلَى ابْنَيْنِ شَيْخَيْنِ كَبِيرَيْنِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ، وَإِنْ كَانَ يَسْمِي عَلَى نَفْسِهِ يُمْفِقُهَا فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ"<sup>(٢)</sup>. فالرسول ﷺ يبين أن من خرج من بيته طالبًا لأهله وأولاده الذرَّة، فهو مثاب مأجور إذا خرج، في هذا الأمر كالخروج في سبيل الله، أي، الجهاد<sup>(٣)</sup>.

وقوله تعالى: ﴿وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ الدُّنْيَا﴾ (القصص: ٢٨)

يَعتبر قاعدة أساسية في التوازن، فالخافية في الآية هي الآخرة، لكن دون إغناء الصلة بالدين أو المصالح، ونسبائها بالكلية إذ يقول الله: ﴿وَلَا تَسْخَبُوا فِي مَعْرَفَتِ اللَّهِ﴾ مما أباح الله فيها من المال والمشاركة والملايس والمساكن والمناجح، فإن لربك عليك حقاً، ولنفسك عليك حقاً، ولأهلك عليك حقاً، ولزورك عليك حقاً، فأنت كل ذي حق حقه<sup>(١)</sup>.

وقصة سلمان الفارسي مع أبي الدرداء رضي الله عنهما خير شاهد على التوازن والاعتدال بين عبادة

[illegible]

## ج- التنوع والشمول

من مظاهر رعاية القرآن بالعمل والتوجيه يفكاه ومنزلته ما ذكر في الآيات من تنوع الأعمال والصناعات وذكرها في سياق التشریف، قاله ذكر الزراعة والحرف: ﴿أَوَلَيْسَ مَا تَحْرُثُونَ﴾ (١٢) وَالْمَرْبِثَةَ يُؤَكِّدُونَ وَأَمَّا الرُّكُودُونَ ﴿الرَّافِعَةُ: ١٣- ١٤﴾، وذكر البناء وصناعته: ﴿تَبْنِيْنَ كُلِّيْ رِجْعًا مَّاءٍ يَنْفِيْنُ﴾ (١٥) وَتَسْتَفِيْدُوْنَ مِنْهَا كَثِيْرًا لَّمَّا أَقَامَكُمْ تَحِلَاوُنَ ﴿الشُّعَرَاءُ: ١٦٨- ١٦٩﴾، والمراد الأبنية الضخمة والحصون المشيدة. وقد قال تعالى في تفصيل البناء

(١) رواه الطبراني، المعجم الكبير: حديث رقم (١٥٦١٩).

(٧) قبض القدير شرح الجامع الصغير، للمناوي (٤١/٣).

(٣) تفسير القرآن العظيم، لابن كثير (٦/ ٢٥٣).

(٤) رواد البخاري، حديث رقم (٥٦٧٤)۔







## خلاصة الوحدة الرابعة

### مفهوم الاستخلاف في الأرض

لقد قرر الحق سبحانه وتعالى أن الإنسان هو المخلوق المميز بالخلافة الكبرى والمهمة العظمى التي لأجلها خلق الله المخلوقات، والمهمة التي جعلت للإنسان في هذه الأرض بعد أن سخر الله له ما خلق في السماوات والأرض، هي عمارة الأرض واستغلالها والقيام بأمر الله فيها، وذلك كله لا يكون إلا بالعمل والبدل والجهد.

وهكذا يأتي العمل في سياق حضاري عظيم، إذ هو ليس مجرد كسب الرزق، ولكنه لعمارة الأرض، وليس مجرد استخراج بعض الخيرات، ولكنه لتحقيق أسمى الغايات، وهو كذلك مرتبط بخلق الإنسان والغاية من وجوده لإقامة العمران.

### العمل في المفهوم الإسلامي

#### ١- التعريف والمصطلحات المتعلقة بالعمل والمهنة

**العمل:** لغة: الفعل، والمهنة، والجمع: أعمال.. ومصطلحاً: "كل جهد بدني أو ذهني مقصود، يبدل به الإنسان، لإيجاد منفعة اقتصادية أو زيادة منفعة شيء موجود".

**المهنة:** لغة: الحنق بالخدمة والعمل ونحوه، ومصطلحاً: مجموعة من الأعمال المتشابهة التي تنتمي إلى وحدة نوعية بحيث يستطيع الشخص الذي مارس إحداها أن يمارس سواها من نفس نوعها بعد تدريب طفيف.

**الوظيفة:** لغة: من كل شيء ما يُقدر له في كل يوم، والوظيفة: العهد والشروط، والوظيفة: تعيين الوظيفة. ومصطلحاً: مجموعة من الواجبات والمسؤوليات التي تتطلب تخصيص فرد للقيام بها.

#### ٢- النظرة الإيجابية المتوازنة للعمل في الإسلام

• الأمر والترغيب في العمل: حيث تكررت كلمة العمل وتصلاباتها في القرآن الكريم (٣٥٩) مرة، ووردت كلمة السعي (٣٠) مرة، وكلمة الكسب (١٧) مرة، وكلاهما مفيدة الصلة بالعمل.

وزن ذرة من شر يرى جزاءه هنالك" (١)، وهذا شامل عالم للغير والشر كله، لأنه إذا رأى متقال الذرة التي هي أحقر الأشياء، وجوزي عليها، فما فوق ذلك من باب أولى وأحرى (٢)، كما قال تعالى: ﴿وَرَبُّكَ يَخْلُقُ مَا يَشَاءُ مَا خَلَقتَ مِنْ شَيْءٍ مُجَسَّمٍ فَمَا عَلَّمَتْهُ مِنْ شَيْءٍ وَكَانَ وَجْهُهُ مُسَوَّوًّا وَكَانَ صَوْرَتُهُ مِثْلَ الْقَوَائِمِ﴾ (القدر: ٣٠).

(١) جامع البيان عن تأويل آي القرآن، للطبري (٢٤/ ٥٤٩).

(٢) تفسير الكريم الرحمن في تفسير كلام القرآن، للسعدي (١٢٢/ ٩).

• التوازن والتعبد في العمل: الإسلام دين إيمان وعبادة، ومع ذلك فليس في الإسلام تعارض

العمل والعبادة، ولا بين الدين والدنيا، بل هناك توافق وتطابق، وذلك بالجمع بينهما بتوازن معتدل يُعزّز

العمل في دائرة العبادة، ويجعل بعد العبادة فسحة للعمل، فكل عمل يعمل به الإنسان المسلم يعتبر عبادة إذا

أخلص فيه النية لله تعالى، وكل عمل ينبغي أن يتوقف عندما يحين وقت العبادة المفروضة.

• المتنوع والتشريف: من مظاهر رعاية القرآن بالعمل والتقوى بمكانته ومنزلة ما ذكر في الآيات

من تنوع الأعمال والصناعات في سياق التشريف، كالزراعة والغرس، والحرف، والبناء وصناعاته، والخدمة.

والإجارة بمقابل. وأخبر النبي ﷺ أنه "مَا بَعَثَ اللَّهُ نَبِيًّا إِلَّا رَحَى الْعَنَمَ".

• الإِنْعَام والإِشْهَاد: فالرزق من الله، واليقين جازم بأنه مقدّر ومكتوب، وأن الله وحده هو الرزاق.

بل إن الرزق يُطلب - مع الأسباب المادية العملية - بالصلاح والتقوى والبادرة إلى الاستغفار من الذنوب.

والوعي الإسلامي في هذه الدائرة يجعل المسلم يرضى بما قسم الله له من الرزق ويسلم بحكمة الله في

تفاوت الأرزاق، ويعلم أن الله سبحانه وتعالى مطلع على العمل في كل زمان ومكان، ومن ثم يجزي عليه، إن

خيراً فخييراً، وإن شراً فشرّاً.

## التقسيم الثاني

### أخلاق المهنة بين الحاضر والماضي

- الوحدة الأولى: أخلاق المهنة في العصر الحديث
- الوحدة الثانية: أخلاق المهنة في التاريخ والحضارة الإسلامية



## أخلاق المهنة في العصر الحديث

- أثر الأخلاق في بيئة الأعمال
- مظاهر العناية بالأخلاق في قطاع المهن والأعمال
- أسباب العناية بأخلاق المهنة
- مفهوم أخلاق المهنة
- مواصفات ومزايا مواثيق أخلاق المهنة
- نماذج من مواثيق أخلاق المهنة المعاصرة



## مررات دراسة الوحدة

### عزيزي الدارس

التفهم الصحيح يؤكد أن الأخلاق لها آثار إيجابية كثيرة وكبيرة على حسن الأداء الوظيفي والمهني، قيمتها المنوطة بل والمادية ذات أثر حقيقي في المنظور التربوي والبعيد، وتبيّن أن هناك اهتماماً ظاهراً بالأخلاق في مجالات العمل، وفي المهن التخصصية المختلفة، يعمل في كثير من المصطلحات الرابطة في هذا الشأن، مثل: ميثاق وآداب المهنة، أخلاقيات الوظيفة والعمل، وأخلاقيات الإدارة.

ومن خلال النظر في جملة وافرة من هذه الوثائق الأخلاقية والمبادئ المهنية نجد أن أقسامها يتنوعها تشمل جوانب متعددة، كمعايير الأداء المثالي في المهنة، وأخلاق مزاولة المهنة، وأخلاق التعامل مع المستفيدين من المهنة، وأخلاق التعامل مع زملاء المهنة، ودخل بيئة العمل، إضافة إلى أخلاق وضوابط المحافظة على البيئة.

وقد تم في هذه الوحدة عرض نماذج من كل ذلك، فاحرص - أخي الدارس - على دراستها؛ للاستفادة من ذلك كله، نشفع الله بك.



## أخلاق المهنة في العصر الحديث

لا بد لنا أن نهتد بين يدي معرفة أخلاق المهنة في العصر الحديث بعدة مقدمات مهمة تبين الربط بين الأخلاق وبيئة العمل وخصوصية المهن، كما تكشف عن المظاهر التي تبين فاعلية الأخلاق المهنية، إضافة إلى أسباب العناية المتزايدة بأخلاقيات المهنة، حتى نصل إلى تصور مفهوم أخلاق المهنة وجوانبه المختلفة.

### أثر الأخلاق في بيئة الأعمال

عرفنا - فيما مضى - المعنى اللغوي والاصطلاحي للخلق والمهنة، وقبل الخوض في مفهوم أخلاق المهنة والعمل بحسن، إضاح الصلة العملية بينهما، ففي عصرنا الحالي يوجد - لدى بعض المسلمين وغير المسلمين - بعد عن المفهوم الصحيح الشامل للإسلام، ومن ناحية أخرى هناك طغيان للحياة المادية على حساب الجوانب المعنوية، ونتيجة لذلك يرد لدى هؤلاء سؤال عن صلة الأخلاق بالعمل والمهنة، إذ يرى بعضهم أن العمل تكفي فيه الكفاءة العلمية والعملية من حيث الأداء، وتحقيق الربح المادي وزيادته من حيث الهدف، وهذا كل شيء ولا شيء وراء ذلك، بينما الفهم الصحيح يؤكد أن الأخلاق لها آثار إيجابية كثيرة وكبيرة على حسن الأداء الوظيفي والمهني، وقيمتها المعنوية بل والمادية ذات أثر حقيقي في التطور التريب واليعيد، وإليك هنا الإيجاز الذي يوضح الصلة بين الأخلاق والعمل، وبين الأثر الإيجابي للأخلاق في الأعمال:

- الخلق الحسن يجعل سلوك صاحبه متصفاً بالثبات والتسكك، ونفسيته موصوفة بالتجانس والتوافق، وبالتالي يكون الموظف الخلق أكثر قدرة على الإنجاز وحسن الأداء.

- الخلق التويم يجعل صاحبه متخلياً بمتطلبات الانترام، والضبط الاجتماعي، وحسن التعامل مع الآخرين، واحترامهم، وأداء حقوقهم، ومن ثم تكون بيئة العمل في ظلال الأخلاق بيئة جَدَ وإنتاج من جهة، ودقة وإتقان من جهة أخرى.

## الأهداف التاليرية للوحدة الأولى

عزيري المراس:

- 1- يرجى بعد دراسة هذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:
- 1- تبين الأثر الإيجابي للأخلاق في الأعمال.
- 2- تحدد مظاهر وأسباب العناية بالأخلاق في قطاع المهن والأعمال.
- 3- تحدد مفهوم أخلاق المهنة بجوانبه الخمسة.
- 4- توضح التعريف الاصطلاحي لأخلاق المهنة.
- 5- تعرف موصفات ومزايا موانيق أخلاق المهنة.
- 6- تشير إلى بعض النماذج الماصرة لموانيق أخلاق المهنة.

• العناية بأخلاقيات المهنة من خلال التعليم الجامعي يتدريس هذا المفهوم كعلم مستقل أو مادة

تعليمية، ففي الولايات المتحدة يوجد حالياً أكثر من (٥٠٠) مقرر تدريسي من مقررات أخلاقيات الأعمال تدرس في الجامعات بدوام كامل، وإن (٩٥٪) منها تقدم نوعاً من التدريب في هذا المجال، وهناك ما لا يقل عن (١٦) مركزاً بحثياً لأخلاقيات الإدارة والأعمال في الخدمة<sup>(١)</sup>.

• مواكبة المستجدات والاستجابة للحاجات ظهرت معه أخلاقيات حديثة تتناول أخلاقيات الحاسب الآلي، وأخلاقيات الهندسة الوراثية وغير ذلك: لأن تطور العلوم والتقنيات ودخولها في مجالات حيوية تتعلق بخصوصيات الناس، أو بالتدخل بالهندسة والتعديل الوراثي في خصائص المنتجات الزراعية والحيوانية، بل حتى بالتدخل في صفات الإنسان الوراثية، كل تلك الثورة العلمية ظهرت فيها ممارسات غير أخلاقية، وتطبيقات غير إنسانية، واقتضى ذلك التدخل لمنع هذه التجاوزات المضرّة، فوضعت أخلاق ومواثيق خاصة لضبط تلك التقنيات ومنع انحرافها.

### أسباب العناية بأخلاق المهنة

في دراسة أعدّها (سول جيلرمان) نشرها في مجلة (هارفارد للأعمال) بعنوان: لماذا يقوم المديرين الجيدين بخيارات أخلاقية سيئة؟ أشار فيها (سول) إلى أنه منذ منتصف السبعينات حتى منتصف الثمانينات فإن ثلثي الشركات الأمريكية الخمسمائة التي تظهر في مجلة (فورتشن) والتي تعتبر من أكبر الشركات الأمريكية - وربما في العالم - كانت متورطة بدرجات مختلفة في سلوك غير مشروع. ومن هنا ندرك تزايد الاهتمام بأخلاق العمل في الشركات، ويمكن أن نذكر - بإيجاز - أبرز أسباب هذا الاهتمام المتزايد في هذه النقاط:

أولاً: وجود الدلائل الكثيرة على أن الشركات التجارية أقل أخلاقية مما يجب، ودليل ذلك التجاوزات الأخلاقية والفضائح المالية الشنيعة التي أدت عملياً إلى انهيار شركات عالمية كبرى كانت تملك مليارات الدولارات مثل (شركة إنرون للمطاقة Enron)، و (شركة وركوم Worldcom)، والتي تبعها

(١) انظر: أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، لتجمع عبود نجيم (ص ١٢-١٤).

• الخلق الفاضل يثير الإرادة القوية والمزينة الماضية مع الاختيار السلوكي الحسن الذي يثيره

صاحبه ويفتح به، وذلك ينعكس إيجابياً على القوة والحيوية في الأداء الوظيفي، والقدرة على اتخاذ الاتجاه نحو الأفضل والأحسن من القرارات والإجراءات التي تخدم العمل.

• الخلق التوحيدي يوجب الانضباط تجاه الذات، والمحبة والتعاون تجاه الزملاء، والتقدير والاحترام تجاه الرؤساء، وذلك يشكل بيئة عمل مميزة، تعمل بروح الفريق الواحد، وتتجانس بالتعاون، وتتكامل بالترابط القوي بين العاملين، بما يحقق الأداء النفعي والاتجاه بانتظام واستمرار نحو الأهداف. • التعامل الأخلاقي يكسب الفرد والمؤسسة سمعة حسنة، وقبولاً جيداً لدى العملاء، بما ينعكس إيجابياً على تحقيق النجاح في الرواج والانتشار، وزيادة المبيعات.

### مظاهر العناية بالأخلاق في قطاعات المهنة والأعمال

في العصر الحاضر هناك اهتمام بالأخلاق في مجالات العمل، وفي المهنة المتخصصة المختلفة، فنعرض نطالع اليوم عدداً كبيراً من المصطلحات الرائجة في هذا الشأن مثل ميثاق وأداب المهنة، أخلاقيات الوظيفة والعمل، وأخلاقيات الإدارة، ومن أبرز المظاهر المبررة عن هذا الاهتمام ما يلي:

• تسابق معظم الشركات لإصدار مدونات أخلاقية خاصة بها. فبعد أن كانت الكفاءة هي مركز الاهتمام الوحيد، والربح هو الهدف الأساسي والمسؤولية الوحيدة للأعمال، أصبحت الأخلاقيات تحظى بالاهتمام، وتعد صناعة الأهداف والسياسات بطريقة تبرز المسؤولية الأخلاقية للشركات الأعمال<sup>(١)</sup>.

• وجود جمعيات مهنية متخصصة كثيرة وعنايتها بإصدار موثائق تنظيمية وأخلاقية وإنسانية تتعلق بعهدها، فكل مهنة موثائق شرف، ومبادئ أخلاقية، ومعايير مهنية، تشكل كلها منظومة متكاملة لأخلاق المهنة والعمل.

• ظهور عدد من مؤسسات المجتمع المدني، وجمعيات النفع العام المتخصصة في العناية بأخلاق المهنة، والدعوة إلى التزام الأخلاق في الأعمال، والدفاع عن المستهلكين ضد الشركات المستغلة التي تسعى للربح بدون أخلاق ولا معايير تحافظ على الصحة والبيئة، ونحو ذلك.

(١) انظر: أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، لتجمع عبود نجيم (ص ١٢).



• العناية بأخلاقيات المهنة من خلال التعليم الجامعي يتدريس هذا المفهوم كعلم مستقل أو مادة

تعليمية، ففي الولايات المتحدة يوجد حالياً أكثر من (٥٠٠) مقرر تدريسي من مقررات أخلاقيات الأعمال تدرس في الجامعات بدوام كامل، وإن (٩٥٪) منها تقدم نوعاً من التدريب في هذا المجال، وهناك ما لا يقل عن (١٦) مركزاً بحثياً لأخلاقيات الإدارة والأعمال في الخدمة<sup>(١)</sup>.

• مواكبة المستجدات والاستجابة للحاجات ظهرت معه أخلاقيات حديثة تتناول أخلاقيات الحاسب الآلي، وأخلاقيات الهندسة الوراثية وغير ذلك: لأن تطور العلوم والتقنيات ودخولها في مجالات حيوية تتعلق بخصوصيات الناس، أو بالتدخل بالهندسة والتعديل الوراثي في خصائص المنتجات الزراعية والحيوانية، بل حتى بالتدخل في صفات الإنسان الوراثية، كل تلك الثورة العلمية ظهرت فيها ممارسات غير أخلاقية، وتطبيقات غير إنسانية، واقتضى ذلك التدخل لمنع هذه التجاوزات المضرّة، فوضعت أخلاق ومواثيق خاصة لضبط تلك التقنيات ومنع انحرافها.

### أسباب العناية بأخلاق المهنة

في دراسة أعدّها (سول جيلرمان) نشرها في مجلة (هارفارد للأعمال) بعنوان: لماذا يقوم المديرين الجيدين بخيارات أخلاقية سيئة؟ أشار فيها (سول) إلى أنه منذ منتصف السبعينات حتى منتصف الثمانينات فإن ثلثي الشركات الأمريكية الخمسمائة التي تظهر في مجلة (فورتشن) والتي تعتبر من أكبر الشركات الأمريكية - وربما في العالم - كانت متورطة بدرجات مختلفة في سلوك غير مشروع. ومن هنا ندرك تزايد الاهتمام بأخلاق العمل في الشركات، ويمكن أن نذكر - بإيجاز - أبرز أسباب هذا الاهتمام المتزايد في هذه النقاط:

أولاً: وجود الدلائل الكثيرة على أن الشركات التجارية أقل أخلاقية مما يجب، ودليل ذلك التجاوزات الأخلاقية والفضائح المالية الشنيعة التي أدت عملياً إلى انهيار شركات عالمية كبرى كانت تملك مليارات الدولارات مثل (شركة إنرون للمطاقة Enron)، و (شركة وركوم Worldcom)، والتي تبعها

(١) انظر: أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، لتجيم عبود نجيم (ص ١٢-١٤).

• الخلق الفاضل يثير الإرادة القوية والمزينة الماضية مع الاختيار السلوكي الحسن الذي يثيره

صاحبه ويفتح به، وذلك ينعكس إيجاباً على القوة والحيوية في الأداء الوظيفي، والقدرة على اتخاذ الاتجاه نحو الأفضل والأحسن من القرارات والإجراءات التي تخدم العمل.

• الخلق التوهم يوجب الانضباط تجاه الذات، والمحبة والتعاون تجاه الزملاء، والتقدير والاحترام تجاه الرؤساء، وذلك يشكل بيئة عمل مميزة، تعمل بروح الفريق الواحد، وتتجانس بالتعاون، وتتكامل بالترابط القوي بين العاملين، بما يحقق الأداء النّعال والاتجاه بانتظام واستمرار نحو الأهداف. • التعامل الأخلاقي يكسب الفرد والمؤسسة سمعة حسنة، وقبولاً جيداً لدى العملاء، بما ينعكس إيجاباً على تحقيق النجاح في الرواج والانتشار، وزيادة المبيعات.

### مظاهر العناية بالأخلاق في قطام المهن والأعمال

في العصر الحاضر هناك اهتمام بالأخلاق في مجالات العمل، وفي المهن التخصصية المختلفة، ففحن نطاق اليوم عدداً كبيراً من المصطلحات الرائجة في هذا الشأن مثل ميثاق وأداب المهنة، أخلاقيات الوظيفة والعمل، وأخلاقيات الإدارة، ومن أبرز المظاهر المبررة عن هذا الاهتمام ما يلي:

• تسابق معظم الشركات لإصدار مدونات أخلاقية خاصة بها. فبعد أن كانت الكفاءة هي مركز الاهتمام الوحيد، والربح هو الهدف الأساسي والمسؤولية الوحيدة للأعمال، أصبحت الأخلاقيات تحظى بالاهتمام، وتعداد صياغة الأهداف والسياسات بطريقة تبرز المسؤولية الأخلاقية للشركات الأعمال<sup>(١)</sup>.

• وجود جمعيات مهنية متخصصة كثيرة وعنايتها بإصدار موثائق تنظيمية وأخلاقية وإنسانية تتعلق بعهدها، فكل مهنة موثائق شرف، ومبادئ أخلاقية، ومعايير مهنية، تشكل كلها منظومة متكاملة لأخلاق المهنة والعمل.

• ظهور عدد من مؤسسات المجتمع المدني، وجمعيات النفع العام المتخصصة في العناية بأخلاق المهنة، والدعوة إلى التزام الأخلاق في الأعمال، والدفاع عن المستهلكين ضد الشركات المستغلة التي تسعى للربح بدون أخلاق ولا معايير تحافظ على الصحة والبيئة، ونحو ذلك.

(١) انظر: أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، لتجيم عبود نجيم (ص ١٢).

خامساً: زيادة العلم والثقافة، وثورة التكنيات والانفتاح الإعلامي في العصر الحديث أوجد لدى الشعوب وعياً كبيراً جعلهم يعرفون حقوقهم ويطالبون بها، ويدركون المخاطر الناتجة عن عدم الالتزام الأخلاقي في الشركات الاقتصادية والإنتاجية والمهن المختلفة، وتشكلت جمعيات كثيرة للدفاع عن المستهلكين، ومقاومة تجاوزات المصانع والشركات لحدود الأخلاق بما يضر بالبيئة والصحة العامة، والدعوة إلى مقاومة تجاوزات الشركات والمصانع والشركات لحدود الأخلاق بما يضر بالبيئة والصحة العامة، والدعوة إلى مقاومتها، كل ذلك شكل ضغطاً حقيقياً دفعت إلى المزيد من العناية بالأخلاق في مجال المهن والأعمال.

### مفهوم أخلاق المهنة

مر بنا من قبل ذكر التعريف الاصطلاحي للخلق والعمل والمهنة والوظيفة، وعندما نتحدث عن (أخلاق العمل) و (أخلاق المهنة)، باعتبار التركيب والإضافة فسيكون المعنى المباشر هو: "الأخلاق الواجب توفرها في العاملين وبيئة العمل المنشأة الاقتصادية أو مهنة معينة"، ولكن الاعتبار الاصطلاحي الواقعي تبلور في العصر الحديث في صورة علم، وتشعب في صورة مبادئ وأصول أخلاقية وفنية لمهن متخصصة وشركات اقتصادية، ومن خلال النظر في جملة وافرة من هذه الوثائق الأخلاقية والمبادئ المهنية نجد أقسامها وينودها - في الجملة - تتناول الجوانب التالية:

#### الجانب الأول: معايير الأداء المتأدية في المهنة

وهذا الجانب يتناول ممارسات ومواصفات تخصصية دقيقة تتعلق بكل مهنة من المهن، بحيث يذكر فيه ما يلي:

- الشروط التأهيلية اللازمة لزاولة المهنة، وهي شروط أساسية يعتبر وجودها ضرورياً للقدرة على مزاولة المهنة أو أداء الوظيفة، وبالتالي السماح لن تتوفر فيه الشروط بالعمل في تلك المهنة أو الوظيفة.

- مواصفات ومعايير الأداء المثالي للمهنة التي ينبغي الحرص عليها ومراعاتها من الناحية الفنية والتخصصية التي ترفع مستوى المنتج أو الخدمة بحيث تحافظ على سمعة حسنة وصورة ذهنية ممتازة عن المهنة.

انهيار شركة تدقيق محاسبي عالمية كبرى وهي (شركة آرثر أندرسون Arthur Andersen) نشرت مساهمتها في التسبب في انهيارات تلك الشركات العالمية

ثانياً: ثمة مفاهيم جديدة تبلورت مع الزمن، وترسخت كمعايير للتقييم، وهي تشير إلى أن الشركات وبيئات العمل وأصحاب المهن والأعمال لا ينبغي أن يكون تنظيم الربح والجدوى الإنتاجية هما سر قوتهم، وعامل بقائهم، واستمرارهم، وتطورهم، دون عناية كافية بالاعتبارات الخلقية. وهذه المفاهيم ظهرت ونمت بسرعة خلال العقود القليلة الماضية، وأصبحت هي السائدة في المنظومة الثقافية والفكرية لبيئات العمل ومنظمات المهن، وصارت ذات معايير متعارف عليها بشكل مباشر على السمعة والصداقية، ومن ثم على القبول، وتسويق المنتجات، وتحقيق الأرباح، والاستمرار في التطور والتجديد.

ثالثاً: وجود الأسباب والدوافع التي تدفع نحو الفساد الأخلاقي على مستوى الأفراد والشركات ومنظومات الأعمال، فهناك - على مستوى الفرد بطبيعته البشرية - الدوافع والتوازن البشرية وما فيها من الشره والطمع وحب المال والرغبة في الميزات والأثنية وحب الذات، وهناك العوامل الاجتماعية المؤدية للانحراف، وأخيراً: هناك أسباب أخلاقية ينادي بها تدعو إليه من حب المظاهر الاجتماعية والاستفادة من الامتيازات وموامل الجمالة والمحاباة للأقارب والأصدقاء فضلاً عن المصالح المتبادلة، وهناك - كذلك - بيئة المنافسة بين الشركات والصراع على حصص أكبر من المبيعات والتفوق على المنافسين الذي يعظم هذا الهدف على حساب شرف المنافسة وأخلاقيات الكسب، سيما أن تلك المتنافسات تكون - في كثير من الأحيان - بين الدول وتربط بوجهها بالتشافات والحضارات، وكل ذلك أثبت أن القوانين والأنظمة عاجزة وحدها عن معالجة تلك الانحرافات، وأثبت من جهة أخرى أن القيم والأخلاق المبدئية الذاتية أقوى تأثيراً وأكثر حماية.

رابعاً: التوسع الهائل في أعداد وحجم الشركات، إضافة إلى كثرة المنظمات المهنية وتشعب تخصصاتها، فضلاً عن التداخلات الكبيرة والكثيرة بين دوائر العمل في الشركات المحلية والإقليمية والعالمية، مما يستدعي ضبط السلوكيات وتنظيم العلاقات بشكل منهجي ونظامي كان إطاره الجامع والعام هو مدونات أخلاقيات العمل، ومواثيق المهن التي تعظم الجانب الأخلاقي، وتؤسس للنظم والقوانين الداخلية<sup>(١)</sup>.

(١) انظر: أخلاقيات الإدارة في عالم متغير، للنجم عبود نجم (ص ١٣-١٤).



- الأخلاق الإنسانية العامة المتعلقة بطبيعة المهنة والوظيفة، وما تقدمه للآخرين من المنتجات

والخدمات.

- الأخلاق والضوابط الخاصة بمنع تقديم المصلحة الخاصة على مصلحة العمل، ومنع الانتفاع

من الوظيفة والمنصب.

أمثلة:

المثال الأول: جاء في ميثاق المهنة للعاملين في مصلحة الضرائب بمصر ما يلي:

المادة (٨): في سبيل تحقيق المصلحة لرسالتها وأهدافها ومهامها الرقابية، يلتزم العاملون

بالمصلحة بما يلي:

١- النزاهة، يلتزم العاملون بالبادئ ومعايير النزاهة والأخلاق المؤهلة لاكتساب ثقة المتعاملين مع

المصلحة فيما تقدمه لهم من خدمات.

٢- العدالة، يلتزم العاملون بتأدية مهامهم الوظيفية بالتعامل مع المجتمع الضريبي وفقاً لأنس

العدالة والسمارة، وعطهم التعامل مع المتعاملين مع المصلحة وفقاً لمتطلبات الاحترام والجدية<sup>(١)</sup>.

المثال الثاني: جاء في المادة (١١) من نظام الخدمة المدنية السعودي ما نصه: أن يراعي أدا

اللياقة في تصرفاته مع الجمهور ورؤسائه وزملائه ومرؤوسيه.

الجانب الثالث: أخلاق التعامل مع المستفيدين من المصلحة

وهذا الجانب يضم الأخلاق اللازمة لأصحاب المهن والموظفين في تعاملهم مع الجمهور المتلقي

لخدماتهم والمطالب لهازاتهم، ويشتمل على ما يلي:

- أخلاق التعامل الخاصة بالمهنة أو الوظيفة، بمعنى أن هناك أخلاقاً يتأكد وجودها فيمن يمارس

ذلك المهنة على وجه الخصوص.

- أخلاق التعامل الإنساني والدوقي العامة، ذات الصلة بعموم المجتمع، والتي تعكس نموذج

مشرفاً للمهنة والوظيفة والعاملين فيها.

(١) انظر نص الميثاق على موقع (مصلحة الضرائب المصرية) على الشبكة المكتوبة.

- الممارسات والسلوكيات الخاطئة التي يجب الابتعاد عنها، وبيان خطورتها وضررها على المجتمع.

وعلى المهنة والمتنسين إليها.

أمثلة:

المثال الأول: جاء في الميثاق الإسلامي العالي للأخلاقيات الطبية والصحية ما يلي:

المادة (١٠٢): على الطبيب أن يحافظ على شرف مهنته، ويلتزم بمعايير مزاوئها، ويعمل على

الارتقاء بها، وأن يساهم بصورة فعّالة في تطويرها علمياً ومعرفياً من خلال الأبحاث والدراسات ومكافحة

القطالات والتعليم والتدريب المستمر.

المادة (١٠٣): على الطبيب في تعامله مع المريض، أن يتجنب كل ما يحل بأمانته وزيارته، وكل

ما من شأنه الإساءة لمهنة الطب، وأن لا يحضر ثقة المريض باستخدام أساليب الغش أو التدليس، أو إقام

علاقات غير طبيعية معه أو مع أحد من أفراد عائلته، أو للتكسب المادي بطرق غير مشروعة. كما أن عليه

أن يتجنب السعي إلى الشهرة على حساب أخلاقيات المهنة وأصولها<sup>(١)</sup>.

المثال الثاني: جاء في المادة (الأولى) من نظام الخدمة المدنية السعودي: الجدارة هي الأساس في

اختيار الموظفين لشغل الوظيفة العامة.

وفي المادة (الرابعة) في مؤهلات شغل الوظيفة ورد ما يلي: أن يكون حسن السيرة والأخلاق،

حائزاً المؤهلات المطلوبة للوظيفة<sup>(٢)</sup>.

الجانب الثاني: أخلاق مزاولة المهنة

وهذا الجانب يشتمل على أخلاق مخصصة يلزم التحلي بها عند ممارسة مهنة أو وظيفة ما: لأن

هذه الأخلاق تتعلق بهذه المهنة بشكل أوضح وأظهر، وتكون الحاجة إليها أشد وأكبر، ويرد في هذا الجانب

ما يلي:

- الأخلاق الخاصة بطبيعة المهنة أو الوظيفة، مع الربط والتوضيح لصلة الخلق بها، وإظهار

أهمية الخلق والحاجة إليه عند الممارسة العملية.

(١) انظر نص الميثاق منشوراً بموقع (المنظمة الإسلامية للعلوم الطبية) على الشبكة المكتوبة.

(٢) انظر نص الميثاق منشوراً بموقع (وزارة الخدمة المدنية) على الشبكة المكتوبة.

التحذير من الأخلاق السلبية التي تسيء للمهنة، وتفق الأداة، وتشترط سمعة المهنة، أو الشركة

ومسؤوليتها.

أمثلة:

المثال الأول: ورد في ميثاق مهنة التعليم السعودي ما يلي: "الثقة المتبادلة، والعمل بروح الفريق الواحد، هي أساس العلاقة بين المعلم وزملائه، وبين المعلمين والإدارة التربوية".

المثال الثاني: جاء في ميثاق المهنة لجمعية المحامين الكويتية ما نصه:

مادة (١٦): تسود علاقات المحامين ببعضهم البعض روح الزمالة، والاحترام، والتوقير، والتعامل، والثقة، والتضامن، ويحتم عليهم أن يتعاونوا على توفير الوفاق الأخوي بينهم، ويسعون جميعهم إلى

تحقيق أهداف المهنة ومثلها العليا.

مادة (١٧): لا يجوز للمحامي أن يتحدث عن زميل له، أو يعرض به، أو ينسب إليه ما يحط من قدره، أو يشكك في قدرته وعلمه، سواء أمام الموكلين أو غيرهم.

(١)

الجنب الخامس: أخلاق وضوابط المحافظة على البيئة

وهذا الجنب أوسع من كل ما سبق، فهو ليس مرتبطاً بالعلمين والمهنيين، ولا بالعلماء والمؤرخين، بل هو متعلق بالبيئة التي تشمل كل ما يحيط بالإنسان من موجودات، من ماء وهواء، وكائنات حية، وجمادات، وهي المجال الذي يمارس فيه الإنسان حياته، ونشاطاته المختلفة، ويندرج فيه ما يلي:

• الأخلاق الإنسانية والضوابط القانونية الداعية إلى المحافظة على سلامة وصحة الإنسان وكرامته.

• الأخلاق والضوابط اللازمة للمحافظة على التوازن الطبيعي في البيئة، والسلامة من التلوث لجميع مكوناتها.

أمثلة:

المثال الأول: شركة الكهرباء السعودية تجعل من مبادئها التزام المحافظة على البيئة، وتنه

(١) انظر نص ميثاق الشرف للتأليف وأداب مهنة المحاماة لأعضاء جمعية المحامين الكويتية منشوراً على الشبكة العنكبوتية.

أمثلة:

المثال الأول: جاء في المادة الخامسة من ميثاق مهنة التعليم السعودي<sup>(١)</sup> ما نصه:

• المعلم قدرة لطلابه خاصة، وللمجتمع عامة، وهو حريص على أن يكون أثره في الناس حقيقياً، لذلك فهو يستمسك بالتعليم الأخلاقية، والمثل العليا، ويدعو إليها، وينشرها بين طلابه والناس كافة، ويعمل على شيوخها واحترامها، ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.

• المعلم أنموذج للحكمة والرفق، يمارسها وأمر بهما، ويتجنب العنف ونهش عنه، ويعود إليه على التفكير السليم، والحوار البناء، وحسن الاستماع إلى آراء الآخرين، والتسامح مع الناس، والتخلق بخلق الإسلام في الحوار ونشر مبدأ الشورى.

المثال الثاني: جاء في الميثاق الإسلامي العالي للأخلاقيات الطبية والصحية في باب (وكالات الطبيب نحو المريض):

المادة (٣): على الطبيب أن يعرض على المساواة في المعاملة بين جميع المرضى، وأن لا يفرق بينهم في الرعاية الطبية بسبب تباين مراكزهم الأدبية أو الاجتماعية، أو بسبب مشاغلهم الشخصية تجاههم، أو بسبب انتمائهم الديني، أو العرقي، أو جنسهم، أو جنسيتهم، أو لونهم.

المادة (١٢): على الطبيب أن يعمل على تخفيف آلام المريض بكل ما يستطيعه، وما يتاح له من وسائل وقائية وعلاجية، مادية ونفسية، وعليه إشعار المريض بعرضه على العناية به ورعايته، كما أن عليه أن يستخدم مهاراته في طمأنينة المريض والتخفيف عنه.

الجنب الرابع: أخلاق التعامل مع زملاء المهنة وداخلي بيئة العمل

وهذا الجنب يعتني بأخلاق التعامل بين زملاء المهنة والمواطنين في دائرة أو شركة واحدة، ويشتمل على ما يلي:

• الأخلاق العامة في التعاون، إضافة إلى الأخلاق المحققة للأداء الأمثل والإنتاج الأجود من خلال العمل بروح الفريق.

(١) انظر نص الميثاق على موقع (وزارة التربية والتعليم السعودية) على الشبكة العنكبوتية.



ومرادنا بـ (القيم) الصفات النفسية، والسمات السلوكية للعامل والمهني، أي الأخلاق الحسنة في

العمل.

وأما (النظم) فالمراد بها الضوابط والشروط الفنية التي تحكم الأداء الوظيفي والمهني في صيغة قانونية. وكلاهما (القيم، والنظم) يُعرف بالصواب والخطأ، ويميز بين الجيد والردئ.

وأما (المعيار) فالمراد بها المواصفات المحددة للأساليب والممارسات العملية في أداء الأعمال، وفي التعامل في بيئة العمل.

ووصفها بـ (الإيجابية) لاستبعاد الأخلاق والممارسات السلبية الضارة.

وإضافة صفة (العليا) للدلالة على المثالية المتشودة والسمو الأخلاقي المطلوب.

وكل هذه القيم والنظم بمعاييرها الإيجابية العليا لا بد من وجودها في الجوانب الخمسة التي فصلناها سابقاً.

وقد أجهلها التعريف في مجال "أداء الأعمال الوظيفية والتخصصية" ليشمل الأعمال في الوظائف العامة، وفي المهنة المتخصصة، وكذا في مجال "التعامل داخل بيئة العمل ومع المستفيدين" وهو الذي يشمل أخلاق العمل بين الموظفين فيما بينهم وبين المدراء والمستقلين، وأما "المستفيدين" فيشمل كل من يستفيد من العمل والمهنة كالريض في القطاع الصحي، والطالب في القطاع التعليمي، والمشتري أو المستهلك في القطاع الاقتصادي، وهكذا.

وأخيراً تناول التعريف الجانب الأكثر حداثة فيما يتعلق بـ "صحة الإنسان وسلامة البيئة".

### مواصفات ومزايا مواثيق أخلاق المهنة

الميثاق الأخلاقي لأي مهنة يضم القواعد المنظمة لممارسة المهنة، ومواصفات الأداء للارتقاء بها، وتدعيم رسالتها. ورغم أهمية هذه الموثيق في تحديد الممارسات والأولويات داخل مهنة معينة إلا أنها لا تعني وجود هذه الأخلاقيات بالفعل، وهي غير كافية لتحقيق الالتزام الأخلاقي والمهني بمجرد وضعها، والطريقة الصحيحة للحكم على مهنة معينة في منشأة معينة أو اتحاد معين هو السلوك الفعلي والأداء العملي للأعضاء والمنسوين، ومدى محافظتهم على قيم وأخلاق وشروط ميثاق مهنتهم.

على ذلك بقولها: "تعتبر المحافظة على البيئة أحد متركباتنا الأساسية عند إعداد الخطط التشغيلية والرأسمالية، حيث نراعي كافة الجوانب البيئية في عملية التخطيط على مستوى المشاريع بالإضافة إلى تعميق الشعور بالمسؤولية تجاه البيئة وسط العاملين".<sup>(١)</sup>

**المثال الثاني:** تعني الهيئة الملكية للجبيل وينبع بحماية البيئة، في إطار برنامج متكامل يسري على جميع الشركات والمصانع والقطاعات التابعة لها. ومما ورد في البرنامج ما يلي:

• "تتوّم الهيئة الملكية بتطبيق العديد من إجراءات حماية البيئة، بدءاً من مرحلة التخطيط، ويتم تطبيق هذه الإجراءات والسياسات من خلال البرنامج الشامل... كما يتم متابعة تطبيق هذا النظام بصورة مستمرة.

• يتم قياس وتقييم أثر الأنشطة الصناعية على الهواء والماء والتربة وصحة الساكنين في كافة مراحل التنمية، بدءاً من مرحلة التخطيط واختيار مواقع المناطق الصناعية والسكنية، وانتهاءً بالإنتاج وامتداد المرافق.

• تقوم الهيئة الملكية بوضع وتحديث معايير الصرف المسموح بها، في الهواء، والبحر، وتلوث التربة، بصورة دورية.

• يشترط على كل صناعة (قائمة أو مستقبلية) الالتزام بالقائيس المحددة في المعدات والعمليات المستخدمة... حيث يتم تقييمها وإصدار تصريح باستخدامها"<sup>(٢)</sup>.

وهكذا نرى أن الشهور الخاص بأخلاق المهنة في العصر الحاضر صار واسعاً من جهة، كما تفتّح فيه الأخلاق والأداب بمفهومها المتعارف عليه مع ضوابط ونظم قانونية، وشروط ومواصفات علمية ومهنية، ولذا فإن تعريف أخلاق المهنة ينبغي أن يستوعب هذا الشمول الذي استقر عليه هذا الشهور على المستوى العالي، ومن خلال ما سبق نأتي إلى **التعريف الاصطلاحي لأخلاق المهنة**، ونعرفه بأنه: "مجموعة القيم والنظم المختصة للمعايير الإيجابية العليا المطلوبة في أداء الأعمال الوظيفية والتخصصية، وفي أساليب التعامل داخل بيئة العمل ومع المستفيدين، وفي المحافظة على صحة الإنسان وسلامة البيئة".

(١) انظر بوابه "أسس رؤية الاجتماعية" بموقع (الشركة السعودية للكهرباء) على الشبكة العنكبوتية.

(٢) انظر قسم "حماية البيئة" ضمن بوابه "عن الهيئة الملكية" بموقع (الهيئة الملكية للجبيل وينبع) على الشبكة العنكبوتية.

والتوازن، وهو خاص ببنيان: (التقواعد الأخلاقية المهنية والإرشادات العامة لتطبيق الجمعية

الأمريكية للإدارة العامة) ونصه:

- أنشئت الجمعية الأمريكية للإدارة العامة (ASPA) لتطوير علم ونشاط (عمليات) وفن الإدارة العامة. وهي تشجع المهنية (الحرفية) ورفع جودة الخدمة في كل مستويات الحكومة: في التربية والتعليم وفي النطاق الخيري.

- والجمعية الأمريكية للإدارة العامة تساهم وتشارك في التحليل والنظم وحل المسائل والقضايا العامة عن طريق البرامج، والخدمات، ودراسات السياسة (العامة)، والمؤتمرات، والمؤلفات.

- أعضاء الجمعية يشاركون مع جيرانهم كل المسؤوليات وحقوق المواطنة في المجتمع الديمقراطي. ومع ذلك فالجمعية رسالة ومقاصد هي: دعوة كل عضو لبذل مزيد من التضحية والانزمام.

- هناك قواعد ومعايير أخلاقية وأدبية يجب أن تتقود (توجه) سلوك أعضاء الجمعية، ليس فقط لمنع وقوع الخطأ، بل لطلب الحق من خلال التوقيت المناسب في التنفيذ الفعال والنشاط للمسؤوليات (الواجبات).

وبلغ هذه الغاية، نعتز نحن - الأعضاء - بالدور الحساس للمضمر (والعقل) في اختيار أحد الخيارات، والأخذ بعين الحرص للغموض الأخلاقي، ونعتهد ولنلتزم بالآتي:

- ١- إظهار أعلى معايير الكمال الشخصي، الصدق، الأمانة، الثبات، والجدل في كل أنشطتنا العامة: من أجل بحث وإلهام ثقة العامة واحترامهم للمؤسسات العامة.

- ٢- خدمة العامة، مع الاحترام، والاهتمام، والطف، والكياسة، والاستجابة، مع الاعتراف بأن خدمة العامة مقدمة على الخدمة الذاتية (الشخصية).

- ٣- السعي للامتياز المهني وتشجيع التطور المهني لزملائنا ولآخرين الذين يرغبون في الانضمام لحقل الإدارة العامة.

- ٤- تعامل منظمنا وواجباتنا العملية معاملة إيجابية، ونذعم بشكل بناء التواصل الفتح (الحر)، والإبداع، والإخلاص، والرحمة.

وعادة ما تتميز مواثيق أخلاق المهنة بمرآة أهمها: أن يتميز الميثاق الأخلاقي للمهنة بـ:

- الاختصار والترميز، وذلك يظهر في صورة عبارات محكمة موجزة.
- السهولة والوضوح: بحيث تكون النصوص مفهومة لمنسوبي المهنة، والمستفيدين منها، مع توظيف المصطلحات التخصصية بما يتوافق مع هذه السهولة.

- الشمول والتصنيف: بحيث يستوعب الميثاق التخصصات التابعة للمهنة، كما يصنف الميثاق إلى أقسام وأبواب تتعلق بالشرائح المختلفة من أهل المهنة، وزملاء المهنة، والجمهور المستهدفين.

- الأخلاقية والعلمية: بحيث تشمل المواثيق على الدلالة على الأخلاق بمفهومها العام، ودلائلها الإنسانية والمجتمعية، مع ربطها بطبيعة المهنة أو الوظيفة، إضافة إلى المعلومات العلمية المهنية ومطلقاتها في كفاءة التأهيل، وحسن الأداء، وجودة المنتجات والمخرجات.

- الانتماء والعقوبات: يوضح الميثاق الالتزامات المهنية تجاه شرف المهنة، وزملاء المهنة، إضافة إلى المنظمات والمؤسسات القائمة على شؤون المهنة، فضلاً عن المستفيدين من المهنة بكل أطرافهم على مستوى الفرد والمجتمع والدولة، وفي كل الأحوال يشير إلى العقوبات عند الإخلال بهذه الالتزامات.

- التوازن والكمال: فالمواثيق تذكر ما لمنسوبي المهنة من الحقوق، وما يسمح لهم به من الممارسات، وفي الوقت نفسه تكمل الصورة ببيان واجباتهم تجاه المستفيدين، وذكر حقوق المستفيدين التي لهم حق المطالبة بها والحصول عليها من منسوبي المهنة.

- المعيارية والمنهجية: بحيث تحدد المواثيق بشيء من الدقة المواصفات الخلقية والمهنية المطلوبة، وذلك بشكل معياري يمكن ضبطه وقياسه، ويضاف إلى ذلك تشتمل المواثيق على الطريقة المنهجية التي يتم بها الحكم على وجود الالتزام أو المخالفة، وما يترتب عليهما من المكافأة والمعاقبة.

## نماذج من مواثيق أخلاق المهنة المعاصرة

### النموذج الأول

تقدم هذا النموذج لتوضيح مواصفات الاختصار والوضوح والجمع بين الجوانب الخلقية والعلمية



٢- الاتصالات حول المنتجات المعروضة هي غير مخادعة.

٣- كل الأطراف يمتزجون تحمل التزاماتهم المالية وغيرها بنية حسنة.

٤- وجود الطرق الداخلية الملائمة من أجل التسوية العادية و/أو لمعالجة الشكاوى المتعلقة

بالمشتريات.

إن المفاهيم أعلاه تتضمن - دون أن تكون محددة بها - المسؤوليات الآتية للمسوق:

- الكشف عن كل المخاطر الجوهرية المرتبطة باستخدام المنتج أو الخدمة.
- تحديد التعويض لأي مكون للمنتج، قد يغير المنتج مادياً، أو التأثير على قرار الشراء لدى المشتري.
- تحديد الخصائص المضافة مقابل التكلفة الإضافية.
- في مجال الترويج:
- تجنب الإعلان الزائف والمضل.
- رفض منافرة الضغوط العالية أو تكتيكات المبيعات المتصلة بذلك.
- تجنب ترويضات المبيعات التي تستخدم الخداع أو المناورة.

في مجال التوزيع:

- عدم التلاعب بالمناخ من المنتج بغرض الاستغلال.
- عدم استخدام الإكراه في قناة التسويق.
- عدم القيام بالتأثير غير الضروري على الخيار القائم بإعادة البيع من أجل تداول المنتج.
- في مجال التسعير:
- لا تمهد بتثبيت الأسعار.
- لا ممارسة التسعير المؤذي للآخرين.
- الكشف عن السعر الكامل في كل عملية شراء.

٥- أثناء أداء واجباتنا الرسمية نخدم بطريقة لا تحقق مكاسب شخصية لا نستحقها.

٦- نتجنب أي نشاط أو ممارسة تضارب أو تتعارض مع المصلحة العامة في أداء واجباتنا الرسمية.

٧- نحترم ونحفي المعلومات التي حصلنا عليها بسبب أدائنا لواجباتنا الرسمية.

٨- نمارس سلطاتنا الرسمية المنصوص عليها نظاماً قدر استطاعتنا لتحويل المصلحة العامة.

٩- نقبل كواجب مسؤولية متابعة أحدث التطورات والممارسات، وندير العمل العام مع المصلحة المهنية، والعدل، والتجرد والنزاهة، والكفاءة والكفاية.

١٠- دعم وتطبيق وتشجيع نظام الجدارة في التوظيف، وبرامج الإصلاح، والعمل الإيجابي، لإتاحة فرصة متكافئة في التوظيف، والاختيار، والترقية للأشخاص الأكفاء، من جميع قطاعات المجتمع.

١١- التخلص من جميع أشكال التمييز غير الشرعي، والخداع، والإدارة السيئة للمال العام، ودعم زملاء المهنة في حالة المتاعب بسبب مسؤولياتنا لتصحيح أي تمييز، أو خداع، أو إدارة سيئة، أو إساءة.

١٢- الاحترام، والدعم، والدراسة، والعمل عند الضرورة، لتحسين الدستور الاتحادي، ودستور

الولاية، والأنظمة والقوانين التي تحدد العلاقات بين المصالح الحكومية، والموظفين، والعملاء (المستفيدين)

وجميع المواطنين<sup>(١)</sup>.

## النموذج الثاني

وتقدم في هذا النموذج مقتطفات من (مدونة أخلاقيات الجمعية الأمريكية للتسويق) لإبراز

مزايا الشمولية والالتزامات والعقوبات، وهذا هو جزء من المدونة:

حقوق وواجبات الأطراف في عملية التبادل التسويقي:

إن المشاركين في عملية التبادل التسويقي يجب أن يكونوا قادرين على توقع أن:

١- المنتجات والخدمات المعروضة هي آمنة، وملائمة لاستخداماتها المقصودة.

(١) أخلاقيات المهنة في عالم متغير، لنجم عيود نجم (ص ٢٥٢-٢٥٤).

## فالأمانة الواحدة الواحدة

### أثر الأمانة في بيئة الأعمال

- الموظف الخلاق أكثر قدرة على الإنجاز وحسن الأداء.
- بيئة العمل في ظل الأمانة بيئة جد واثق ونتاج، ودقة واتقان.
- الخلق الناضج يعبر الإرادة القوية والعزيمة الماضية، وذلك يعكس إيجاباً على القوة والحيوية.
- في الأداء الوظيفي، والقدرة على اتخاذ الأفضل والأحسن من القرارات والإجراءات التي تخدم العمل.
- الخلق التوحيدي يشكل بيئة عمل مميزة، تعمل بروح الفريق الواحد، وتتجاسر بالتعاون، وتتكامل بالترابط، بما يحقق الأداء والمعال والالتزام باستمرار نحو الأفضل.
- التعامل الأخلاقي يكسب سمعة حسنة، وقبولاً جيداً لدى العملاء، بما يعكس إيجاباً على تحقيق النجاح في الرواج والانتشار، وزيادة المبيعات.

### مظاهر المانة بالأخلاق في قسام المهنة والأعمال

- تسابق معظم الشركات لإصدار مدونات أخلاقية خاصة بها.
- وجود جمعيات مهنية متخصصة تفتي بإصدار موثوق تنظيمية وأخلاقية وإنسانية تتعلق بهئها.
- ظهور عدد من مؤسسات المجتمع المدني وجمعيات النفع العام المتخصصة في العناية بأخلاق المهنة، والدعوة إلى التزام الأخلاق في الأعمال.
- تدريس أخلاقيات المهنة ضمن مقررات التعليم الجامعي.
- مواكبة المستجدات ووضع أخلاق وموثوق خاصة لصيغ التقنيات الحديثة ومنع انحرافها.

### أسباب المانة بأخلاق المهنة

أولاً؛ وجود الدلائل الكثيرة على أن الشركات التجارية أقل أخلاقية مما يجب.

### في مجال بحوث التسويق:

- حصر البيع أو كسب الصنف في هيئة القيام بالبحوث.
- المحافظة على الاستقامة في البحوث بتجنب تسوية أو حذف تاريخ البحث المعني.
- المعاملة العادلة للزبائن والموردين.

### العلاقات التثقيفية:

يجب أن يكون المسوقون واعين لكيفية تأثير سلوكهم على سلوك الآخرين في العلاقات التثقيفية. فعليهم ألا يظلموا أو يشجعوا أو يقوموا بالإكراه على ما يؤدي إلى سلوك لا أخلاقي في علاقاتهم مع الآخرين، كالمعلمين، والموردين، والعملاء.

### ١- عدم الكف من الهوية (Anonymity) في العلاقات المهنية.

٢- الوفاء بالتراماتهم ومسؤولياتهم في العقود والاتفاقات المتبادلة بطريقة مناسبة.

٣- تجنب أخذ العمل من الآخرين كلياً أو جزئياً، حيث يمثل هذا العمل منافع خاصة ومباشرة، بدون تعويض أو موافقة الذي قام بالعمل أو صاحبه.

٤- تجنب المناورة لكسب ميزة في حالات معينة لتعليم الكسب الشخصي بطريقة قد تحرم أو تضر بالآخرين.

إن أي عضو في الجمعية وجد في حالة انتهاك لأي إجراء في مدونة الأخلاقيات هذه، تعلق عضويته مؤقتاً، أو توقف نهائياً.

إن المسوقين يجب أن يتقبلوا المسؤولية عن عواقب أنشطتهم، ويقوموا بكل جهد لضمان أن

تعمل قراراتهم وتوصياتهم وأنشطتهم على تقديم الخدمة وارضاء الجمهور كله: العملاء، المنظمات، والمجتمع<sup>(١)</sup>.

(١) أخلاقيات المهنة في عالم متغير، لنجم عبود نجم (ص ٢٦٦-٢٦٩).



• **التعريف الاصطلاحي لأخلاقيات المهنة:** هو: "مجموعة القيم والنظم المحققة للمعايير الإيجابية العليا المأبوية في أداء الأعمال الوظيفية والتخصصية، وفي أساليب التعامل داخل بيئة العمل ومع المستفيدين، وفي المحافظة على صحة الإنسان وسلامة البيئة".

#### مواصفات صيثاق أخلاقيات المهنة

- الاختصار والتركيز.
- السهولة والوضوح.
- الشمول والتصنيف.
- الحاقية والعلمية.
- الالتزام والمقويات.
- التوازن والتكامل.
- المعيارية والتوجيهية.

ثانياً؛ تبلور مفهوم أن الشركات وبيئات العمل لا يكفي أن يكون تعظيم الربح والجدوة الإنتاجية هما سر قوتهم، وعامل بقائهم، دون عناية كافية بالاعتبارات الحاخية.

ثالثاً؛ وجود الأسباب والذرائع التي تدفع نحو الفساد الأخلاقي على مستوى الأفراد والشركات أو منظومات الأعمال، كاشره والطمع، وبيئة المنافسة بين الشركات.

رابعاً؛ التوسع الهائل في أعداد وحجم الشركات والحاجة لتنظيم العلاقات ضمن إطار أخلاقيات العمل.

خامساً؛ زيادة العلم والثقافة وثورة التكنيات والانفتاح الإعلامي في العصر الحديث أو جد لطي الشعوب وعياً كبيراً جعلهم يعرفون حقوقهم ويطالبون بها.

#### مفهوم أخلاقيات المهنة

هي: "الأخلاق الواجب توفرها في العاملين، وبيئة العمل منشأة اقتصادية، أو لمهنة معينة .

وتتناول الوثائق الأخلاقية الخاصة بأخلاق المهنة الجوانب التالية:

الجانب الأول؛ معايير الأداء المثالي في المهنة؛ ويتناول ممارسات ومواصفات تخصصية دقيقة تتعلق بكل مهنة من المهن.

الجانب الثاني؛ أخلاق مزاولي المهنة؛ ويشتمل على أخلاق مخصصة يلزم التحلي بها عند ممارسة مهنة أو وظيفة ما؛ لأن هذه الأخلاق تتعلق بهذه المهنة بشكل أوضح وأظهر.

الجانب الثالث؛ أخلاق التعامل مع المستفيدين من المهنة؛ ويضم الأخلاق اللازمة لأصحاب المهن والموظفين في تعاملهم مع الجمهور المتلقي لخدماتهم والمطالب لهاراتهم.

الجانب الرابع؛ أخلاق التعامل مع زملاء المهنة وداخل بيئة العمل؛ ويعتني بأخلاق التعامل بين زملاء المهنة والموظفين في دائرة أو شركة أو مهنة واحدة.

الجانب الخامس؛ أخلاق وضوابط المحافظة على البيئة؛ ويتعلق بالأخلاق والنظم المطالبة للمحافظة على البيئة التي تشمل كل ما يحيط بالإنسان من موجودات، من ماء، وهواء، وكائنات حية، وجمادات.

## الوحدة الثانية

### أخلاق المهنة في التاريخ والحضارة الإسلامية

- العناية بتدوين أخلاق المهن المختلفة
- الشمول والتصنيف في أخلاق المهنة
- نظام الرحمة وأخلاق المهنة
- مزايا أخلاق المهنة في المنظور الإسلامي





## مميزات دراسة الوحدة

### عزيمتي المدارس

كان تاريخنا الحضاري الإسلامي سابقاً ورائداً في ميدان أخلاقيات المهنة بجوانبه المختلفة وبقائته المتخصصة، فقد كان لأخلاق المهنة حضور قوي وظهر بارز في التاريخ الإسلامي، حيث كانت الأخلاق المهنية من مزايا الحضارة الإسلامية وصورتها المشرقة، لما للشريعة الإسلامية من دور في حياة الأمة، وهي تعطي للأخلاق مكانة عالية.

وقد ظهرت دلائل العناية الفائقة والتطبيق الفعلي لأخلاق المهنة في التاريخ الإسلامي من خلال مظاهر متعددة، تمثلت في العناية بتدوين أخلاق المهن المختلفة، وفي نظام الحسبة، الذي يمثل النموذج الحضاري الإسلامي لأخلاقيات المهنة وللجودة الشاملة الذي سبق كل هذه النظريات والممارسات بأكثر من أربعة عشر قرناً.

وقد فحسنا لك ذلك كله في هذه الوحدة، فاحرص - أخي المدارس - على دراستها؛ لتتعرف على ذلك كله.

## أفراق المهنة في التاريخ والحضارة الإسلامية

رغم حداثة النسبية لفاهيم ومبادئ أخلاق المهنة المتطورة التي تبلورت خلال العقود الثلاثة أو الأربعة الماضية، إلا أننا نرى أن تاريخنا الحضاري الإسلامي كان سابقاً ورائداً في هذا الميدان بجوانبه المختلفة ودقائقه المتخصصة، فقد كان لأخلاق المهنة حضور قوي، وظهر بارز في التاريخ الإسلامي، حتى صارت أخلاق المهنة من مزايا الحضارة الإسلامية وصورتها المشرقة، وهناك عاملان أساسيان يوضحان سبب ذلك هما:

- عظمة مكانة الأخلاق في الإسلام، ومنهج في ربطها بأصوله وأركانها، وعظمة عنايته بوجودها في جميع مجالات الحياة.
- تحكيم الشريعة الإسلامية في واقع الحياة، وجعل القرآن دستوراً للأمة ومنهجاً لحياتها، تستمد منه قوانينها، وتستند إليه في أنظمتها وأدائها، وتتم ممارسته والتزامه عملياً، ويكون التحاكم إليه قضائياً، وتقوم المراقبة لمخالفته احتساباً.

ويمكن أن نرى دلائل العناية الفائقة والتطبيق النفعي لأخلاق المهنة في التاريخ الإسلامي من خلال هذا الموجز:

### ١- العناية بتدوين أظاف المهنة المختلفة

اعتنى المسلمون ببيان الأخلاق الخاصة بكل مهنة من المهن من خلال مؤلفات تبين الأخلاق الحسنة والأدب الفاضلة اللازمة لصاحب المهنة، وما يجب عليه تحليه والاحتراز عنه من الأخلاق والممارسات السيئة، وربط ذلك بالأدلة من نصوص القرآن الكريم والسنة النبوية وأقوال السلف واستبائطات العلماء، وذلك بصورة تخصصية تربط بين الخلق وبين طبيعة العمل أو المهنة ومتطلباتها اللازمة للنجاح وحسن الأداء، وإليك هذه الأمثلة على ذلك:

## الاهداف التعليمية للوحدة الثانية

عزيزي المدرس:

يرجى بعد دراسة هذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:

- ١- تبين مدى حضور أخلاق المهنة في التاريخ الإسلامي.
- ٢- تحدد عوامل العناية بأخلاق المهنة في المجتمع الإسلامي.
- ٣- توضح دلائل العناية والتطبيق النفعي لأخلاق المهنة في التاريخ الإسلامي.
- ٤- تبين العلاقة بين نظام الحسبة وأخلاق المهنة.
- ٥- توضح مجالات ومهام الحسبة في المجتمع المسلم.
- ٦- تحدد عظمة مهام الحسبة بمقارنة مهامها بالتنظيم المعاصر للدولة.
- ٧- تبين أوجه الشبه والتمييز بين نظام الحسبة ونظام الجودة الشاملة المعاصر.
- ٨- تعدد مزايا أخلاق المهنة في المنظور الإسلامي.



الأمر حقائق محسوسة، فإنه ربما كان استبداده برأيه أضر عليه من إداة سره، وليس كل الأمور أسراراً مكتومة، ولا الأسرار المكتومة بمشاوردة النصحاء فاشية معلومة<sup>(١١)</sup>.

وقال في الحذر من الغضب: "ويحذر الغضب ويحجب؛ فإنه شر قاهر، وأضر معاند، وليس يفسد الأمور وينتقص التدبير إلا عند غلبته، وشدة فورته، فإنه مُمَيَّ به فلا يُضَيِّ فعلاً، ولا يُنْفَذ حكماً حتى يزول، وروي عن النبي ﷺ أنه قال: "إِذَا اسْتَبَاطَ السُّلْطَانُ سُلْطَانَهُ كَانَ".<sup>(١٢)</sup>

#### مثال في أخلاق مهنة التعليم

في كتاب (تذكرة السامع والمكلم في أدب العالم والتعلم) لبدر الدين ابن جماعة (ت: ٧٢٢هـ) شمولية تضم الجوانب المختلفة المتصلة بمهنة التعليم وتشمل أخلاق المعلم والطالب، وهذه مقتطفات مختارة تكشف عن عمق المادة وجودتها وشمولها، حيث ورد فيه:

أولاً: (في أدب العالم في نفسه ومراعاة طالبه ودرسه) ومن ذلك:

- دوام مراقبة الله تعالى في السر والعلن، والمحافظة على خوقه في جميعركاته وسكناته، وأقواله وأفعاله؛ فإنه أمين على ما أودع من العلوم، وما منح من الحواس والفهوم<sup>(١)</sup>.
- أن يبرز علمه من جعله سلباً يتوصل به إلى الأخرى الدينية، من جام، أو مال، أو سمعة، أو شهرة، أو خدمة، أو تقدم على أقرانه.
- أن يتنزه عن ذنبيه المكاسب ورذيلها طبعاً، وعن مكروهها عادة وشرعاً<sup>(٥)</sup>.
- معاملة الناس بمكارم الأخلاق، من علاقة الوجه، وإقضاء السلام، وإطعام الطعام، وكظم الغيظ، وكف الأذى عن الناس، واحتماله منهم، والإيثار، وترك الاستئثار، .. والسعي في قضاء الحاجات، وبذل الجاه في الشفاعات، والتلطف بالفقراء، والتعجب إلى الجيران والأقرباء، والرفق بالطلبة، وعانتهم

وبرهم.

(١) در السلوك في سياسة الملوك، للماوردي (ص ٧٣).  
 (٢) رواد أحمد، حديث رقم (١٠١٣)؛ والطبراني، المعجم الكبير، حديث رقم (٤٤٤).  
 (٣) در السلوك في سياسة الملوك للماوردي (ص ٦١-٦٧).  
 (٤) تذكرة السامع والمكلم في أدب العالم والتعلم، لبدر الدين ابن جماعة (ص ٥).  
 (٥) المصدر السابق (ص ٩).

في مجال وظائف الحكم والولايات العامة،

- أدب الملوك: لأبي منصور عبد الملك بن محمد التغلبي (ت: ٤٢٩هـ).
- سراج الملوك: لأبي بكر محمد بن الوليد الطرطوشي (ت: ٥٢٠هـ).
- في مجال مهنة التعليم:

- كتاب أخلاق العلماء: لأبي بكر محمد بن الحسين الأجرى (ت: ٣٦٠هـ).
- كتاب الجامع لأخلاق الراوي وآداب السامع: للإمام الخطيب البغدادي (ت: ٤٦٣هـ).

في مجال مهنة الطب:

- كتاب أخلاق الطبيب: للطبيب الشهير محمد بن زكريا الرازي (ت: ٣١١هـ).
- كتاب أدب الطب: لإسحاق بن علي الرهاوي (ت: ٣١٩هـ).

## ٢- الشمول والتصنيف في أخلاق المهنة

تناول التراث الإسلامي كل مهنة من جوانبها المختلفة، من جهة الأطراف المرتبطة بها مثل (المرض، الطبيب، المريض) و (الطالب، المعلم، الزملاء)، ومن جهة المضامين النوعية، فالطبيب تذكر أخلاقه الشخصية الإنسانية، وأخلاقه في التعامل مع المرضى، وأخلاقه في حفظ وكمثال أسرار المرضى، وهكذا مع المعلم أو القاضي أو الحاكم، إضافة إلى التصنيف المنهجي في بيان الأخلاق حسب الأحوال، حيث ترد - على سبيل المثال - تصرفات القاضي أو الحاكم عند الغضب، وعند وجود صلة بينه وبين بعض الخصوم وهكذا، وبالمثل يتضح المقال، ولذا فنورد من كل مجال مثال:

#### مثال في أخلاق الساسة والحكام

أفرد الماوردي في كتابه (در السلوك في سياسة الملوك) باباً في أخلاق الملك، ذكر فيه جملة وأفره من الأخلاق اللازمة للملوك والحكام، ومن ذلك ذكره للمشورة حيث قال في أهميتها: "وينبغي للملك ألا يعضي الأمور بها جس رأيه، ونتائج فكره، تحرزاً من إقضاء سره، والاستعانة برأي غيره، حتى يشارو ذوي الأحلام والنهى، وأهل الأمانة والتقى، ممن قد حكمتهم التجارب فارتاضوا بها، وعرفوا عند موارد

- أن يسمح له بسهولة الإلقاء في تعليمه، وحسن التلطف في تهنيئه، لا سيما إذا كان أهلاً لذلك؛
- حسن أدبه وجودة طلبه، ويحرضه على طلب الفوائد وحفظ النوادر النثرية، ولا يتخير عنه من أنواع العلوم ما يسأله عنه، وهو أهل له لأن ذلك ربما يوحش الصدر، ويتقرب القلب، ويورث الوحشة.
- وكذلك لا يلقي إليه ما لم يتأهل له؛ لأن ذلك يبدد ذهنه ويثقل فهمه، فإن سأل الطالب شيئاً

(١) عليه

- أن يحرص على تعليمه وتهنيئه، ببذل جهده، وتقريب المضي له، من غير إكثار لا يحتمله ذهنه، أو بسط لا يضبطه حفظه، ويوضح لتوقف الذهن العبارة، ويحسب إعادة الشرح له وتكراره<sup>(١)</sup>.

- إذا فرغ الشيخ من شرح درس فلا بأس بطرح مسائل تتعلق به على الطلبة، يمتحن بها فهمهم

وضبطهم لما شرح لهم، فمن ظهر استحكام فهمه له بتكرار الإجابة في جوابه شكره، ومن لم يفهمه تلافى في إعادته له، والمضي بطرح المسائل أن الطالب ربما استسحب من قوله لم أفهم، إما لرفع كل الإعادة على الشيخ، أو لضيق الوقت، أو حياء من الحاضرين، أو كيلاً تتأخر قراءتهم بسببه<sup>(٢)</sup>.

- أن يطالب الطلبة في بعض الأوقات بإعادة المحفوظات، ويمتحن ضبطهم لما قدم لهم من التواعد المهمة، والمسائل الغريبة، ويختبرهم بمسائل تبنى على أصل قرره أو دليل ذكره، فمن رآه مصيباً في الجواب، ولم يخف عليه شدة الإعجاب، شكره وأثنى عليه بين أصحابه؛ ليعينه وياهم على الاجتهاد في طلب الازدياد. ومن رآه مقصراً ولم يخف تنوره عنقه على قصوره، وحرضه على علو الهمة، ونيل المنزلة في طلب العلم<sup>(٣)</sup>.

- أن لا يظهر للطلبة تقصيل بعضهم على بعض عنده، في مودة، أو اعتناء، مع تساويهم في الصفات، من سنن أو فضيلة، أو تحصيل، أو ديانة؛ فإن ذلك ربما يوحش منه الصدور، ويثقل القلب،

(١) المصدر السابق (ص ٥٠).  
(٢) المصدر السابق (ص ٥١).  
(٣) المصدر السابق (ص ٥٢).  
(٤) المصدر السابق (ص ٥٤).

- أن يظهر باطنه وظاهره من الأخلاق الرديئة، ويعمره بالأخلاق المرصية، فمن الأخلاق الرديئة: الغل، والحسد، والبغى، والغضب لغير الله تعالى، والغش، والكبر، والرياء، والعجب، والسمعة، والبطر، والخيبة، والطمع، والفخر، والخيلاء، والتنافس في الدنيا، والمباهاة بها، والمداينة، والتزني<sup>(١)</sup>.

- أن لا يستكف أن يستفيد ما لا يعلمه ممن هو دونه، متصيّباً، أو نسباً، أو سناً، بل يكون حريصاً على النقادة حيث كانت، والحكمة ضالة المؤمن يلتقطها حيث وجدها<sup>(٢)</sup>.

ثانياً: (فصل في آداب العالم في درسه)، ومما ورد فيه:

- أن يجلس بارزاً لجميع الحاضرين، ويقر أقصاهم بالعلم والسنن والصلاح والشراف، ويرفعهم على حسب تقديرهم في الإمامة، ويلطف بالباقيين، ويكرمهم، يحسن السلام، وطلاقة الوجه، ومزج<sup>(٣)</sup> الاحترام.

- أن لا يرفع صوته زائداً على قدر الحاجة، ولا يخفضه خفياً لا يحصل معه كمال الفائدة<sup>(٤)</sup>.
- أن يلازم الإنصاف في بحثه وخطابه، ويسمع السؤال من مورده على وجهه، وإن كان صغيراً، ولا يترفع على سماعه فيحرم الفائدة.

- وإذا عجز السائل عن تقرير ما أورد، أو تحرير العبارة فيه، لحياء، أو قصور، ووقع على المعنى غير عن مراده وبين وجه إيراده... وإذا سئل عما لم يعلمه قال: لا أعلمه، أو لا أدري؛ فمن المعلم أن يقول: لا أعلم<sup>(٥)</sup>.

- ثالثاً: (في آداب العالم مع طلبته محققاً في حقيقته)، ومما أورد فيه من الأخلاق والآداب ما يلي: وخمول الباطل، ودوام خير الأمة بكثرة علمائها<sup>(١)</sup>.

(١) المصدر السابق (ص ٢٢).  
(٢) المصدر السابق (ص ٢٨).  
(٣) المصدر السابق (ص ٢٣).  
(٤) المصدر السابق (ص ٣٩).  
(٥) المصدر السابق (ص ٤٢).  
(٦) المصدر السابق (ص ٤٧).



## نظام الحسبة وأخلاق المهنة

تمثل المفخرة الحضارية للإسلام والمسلمين بشكل بارز في نظام الحسبة، وهو النظام الرقابي الفعال في المحافظة على الآداب العامة، وصيانة المرافق العامة، وكفاءة الأداء المهني، وجودة المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى حماية المصالح العامة وحقوق الناس من الغش في المواد أو التلاعب بالأسعار.

### مفهوم الحسبة وتمثيلها

" حقيقة الحسبة هي الأمر بالمعروف إذا ظهر تركه، والنهي عن المنكر إذا ظهر فعله، والبراد بالعرف هو: الأمر بالواجبات والمندوبات، والنهي عن المنكر: النهي عن المحرمات والمكروهات."<sup>(١)</sup>

وقد عرفها بعض المعاصرين بأنها "رقابة إدارية، تقوم بها الدولة، عن طريق موظفين خاصين على نشاط الأفراد في مجال الأخلاق والدين والاقتصاد... تحقيقاً للعمل والنفعية، وفقاً للمبادئ المقررة في الشرع الإسلامي، والأعراف المألوفة في كل بيئة وزمن."<sup>(٢)</sup>

ويمكننا القول بأن نظام الحسبة يقوم - بشكل عام - على حماية محارم الله تعالى أن تنتهك، من خلال رعاية حقوق الله، بإداء العبادات والالتجاء عن المحرمات، إضافة إلى صيانة مصالح الناس، عبر المحافظة على المرافق العامة، والأمن العام للمجتمع، ومراقبة الأسواق وأصحاب الحرف والصناعات، والزائرين في أعمالهم بمبادئ الأخلاق، وأسس الأداء الجيد في ضوء ضوابط الشرع، ومتابعة مدى التزامهم بجودة المنتجات والخدمات.

### آداب المحتسب

الحسبة تنفذ لشعيرة إسلامية عظيمة، وهي شعيرة "الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر"، التي اقترنت بها خيرية الأمة في قوله تعالى: ﴿كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَذُووْنَ أَلْبَاسٍ يُرْكَوْنَ لِلَّهِ إِنَّهُمْ سَوْفَ يُعْطَوْنَ أَجْرًا كَثِيرًا وَلَهُمْ فِي اللَّهِ أُنْصَابٌ يُرْثُونَ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ﴾ (آل عمران: ١١٠). ومن هنا حدد العلماء الشروط اللازمة والآداب المربية في المحتسب، ومن أكثر هذه الآداب أهمية ما يلي:

(١) بيعة الزبيرة في أحكام الحسبة، لأبي المبيع الشيباني (ص ٤٠).  
(٢) أحكام السوق في الإسلام وأثرها في الاقتصاد الإسلامي، لأحمد يوسف الدريويش (ص ٤٠٠).

فإن كان بعضهم أكثر تحصيلاً، وأشدّ اجتهاداً، أو أبلغ اجتهاداً، أو أحسن أدباً، فاطهر إكرامه، وتقديره، ويثبت أن زيادة إكرامه تلك الأسباب، فلا بأس بذلك؛ لأنه يشتمل ويعتد على الاتصاف بتلك الصفات

### مثال في أخلاق مهنة الطبيب

في رسالة (بيان الحاجة إلى الطب وأدب الأطباء وصاياهم) لمحمود بن مسعود بن مصلي الشيرازي (ت ٧١٠هـ)، أورد المصنف الفصل الثالث للصفات والأخلاق التي يجب أن يتحلّى بها الطبيب، وذلك أمر مهم في تحديد مفهوم شرف هذه المهنة، وحددها في عشر صفات تتناول المسائل الأخلاقية والدينية للطبيب نجعلها فيما يلي:

- ١- الإيمان المطلق بالله، والخوف منه، والأمانة، وفعل الخير، والابتعاد عن الإضرار بالناس.
  - ٢- أن يحدوا لعلمهم ويشكروهم على ما أفادوهم من العلوم.
  - ٣- يجب ألا يخلوا بتعليم هذه المهنة بلا أجر، لمن أراد أن يتعلمها من المستحقين بذلك.
  - ٤- ضرورة الاجتهاد في معالجة المرضى، وحسن التدبير، بالأغذية، والأدوية، ولا يكون الغرض من ذلك المال، بل طلب الثواب والأجر.
  - ٥- ألا يعطي الأدوية النضارة، ولا يبدل عليها.
  - ٦- ألا يقشي أسرار المرضى التي أوتعن عليها.
  - ٧- أن يكون لطيف الكلام، دمث الأخلاق، طلق الوجه، ولا يفرق بين مداواة غني أو فقير.
  - ٨- أن يكون بعيداً عن العادات والطباع السيئة، كاللذذ، والتنعيم، وشرب المسكرات.
  - ٩- يجب أن يكون أكثر اشتغاله بقراءة الكتب الطبية والحكمة، ملازماً للبيمارستان (المستشفى)، كثير المزاولة لأعمال المرضى، والتدرب على معالجتهم مع حذق الأطباء.
  - ١٠- يجب ألا يأنف من الشورة، وأخذ رأي من هو أفضل منه.
- ثم يقول في آخر هذه الصفحات ناصحاً: "واعلم أن الطبيب إذا واطب على هذه السيرة يرجى أن يحصل له الذكر الجميل في الدنيا، والثواب الجزيل في العقبى، ولم يعدم مع ذلك المال والجاه".

(١) المصدر السابق (ص ٥٩).

كما يراقب الجبابرة ويلزمهم بشروط لا بد منها ، تتلخص في أن ترفع سقائف حوانيتهم، وتفتح أبوابها ، ويعمل في سقوط الأفران منافس واسعة يخرج منها الدخان ، حتى لا يتضرر الناس ، وأن ينفخ الخياز التور بتقلعة قماش نظيفة قبل أن يبدأ بالخبز ، وأن ينفخ أوعية الماء ويعطيها ، وينظف الماعن ، وما يعطى به الخبز ، وما يعمل عليه .

”ويجعل لأهل كل صناعة منهم سوقاً يختص بهم، وتعرف صناعتهم فيه، فإن ذلك لتصلحهم  
ولصنائعهم أنفق، كما أن عليه أن يجعل لأهل كل صناعة عريضة من مصالح أهلها خيراً بصنائعهم،  
أرقب، أعمقهم، وتدلسهم، مشهوراً بالثقة والأمانة، تكون مشرفاً على أحوالهم  
(١)“

٢- مَرَاقِيَةُ الْأَبْنِيَّةِ وَالطَّرَقَاتِ، وَمِنْ سُلْطَةِ الْحَسْبِ هَدَمَ الْأَبْنِيَّةَ الْبَارِزَةَ، وَأَمَرَ اصْغَابَ بِمَوْرَدِ الْمَتَاعِيَةِ إِلَى هَدْمِهَا وَرَفَعَ أَنْفَاضَهَا، وَمَنْعَ فَتْحِ النُّوَافِزِ فِي الْأَبْنِيَّةِ الَّتِي تَشْرِفُ عَلَى غَيْرِهَا، كَمَا لِلْمَحْسَبِ النَّظَرُ فِي مَقَاعِدِ الْأَسْوَاقِ فَيَقِرُّ مِنْهَا مَا لَا ضَرَرَّ فِيهِ عَلَى الْمَارَّةِ، وَيُضَيِّعُ مَا تَضُرُّ بِهِ الْمَارَّةُ، وَإِذَا بَنِيَ قَوْمٌ بِنَاءً فِي طَرِيقِ عَامٍ مَنَعَ الْحَسْبِ الْبِنَاءَ وَأَخَذَهُمْ بِهَدْمِ مَا بَنَوْهُ، وَلَوْ كَانَ الْبَنِيُّ مَسْجِدًا؛ لِأَنَّ الطَّرِيقَ لِلْمَسْلُوكِ لَا لِلْأَبْنِيَّةِ.

٢- مراقبة الضخافة والمظاهر العامة، يجب على المحاسب مراقبة نشاطه الأسواق والعقود والشواخ، ومنع الناس والمارة من البناء القاذورات فيها، أو رش الماء في الطرقات، بحيث يخشى منه (٢).

ثالثاً: مهمات الرحبة في الجانب الاقتصادي

۱- مراقبۃ المکابیل والموازنین: وذلك بان يمنع من التطفیف فی المکابیل، وبمعنی: مراقبۃ

۲- المنع من الفس: فی العملات والصناعات ونحوها، والفس یدخل فی البیوع بضمن العیوب،

١٠٩٨ - ١١٠٢ هـ : أبو أحمد يوسف الدينوري (ص ٤٦٤).

(١) احكام السوق في اسلام والركن الثاني في الاقتصاد، منشور على (موقع الناربخ) بصرف.

(٢) الحسبة في مصر والشام في العصر العباسي الأول، بحث توفيق محمد سمير.

أولاً: أن يأمر وينهى في السر إن استطاع ذلك، ليكون أبخ في الموحدة والنصيحة.  
ثانياً: أن يتصد بقلبه وقضه وجه الله تعالى وأمرز الدين، وأن يكون خالص النية لا يشوبه طويته رياء ولا مرا.

فأشأ: أن يكون من شيمته الرفق وليس التول، وطلاقة الوجه، وسهولة الأخلاق عند أمره للناس  
ونفيه، وذلك ليكون قوله أبلغ في استعماله للقلب، وإدراك المقصود.

وَالْبَاقِيَ، أَنْ يَكُونَ صَبُورًا عَلَى مَا أَصَابَهُ، لِتَوَلَّاهُ تَعَالَى: ﴿وَأَمَّا الْيَاكُوفُ فَلَيْلَةً خَلَتْ عَنِ الْفَيْكِي

(١١) خامساً: أن يكون عاملاً بما يأمر به، ولا يكون قوله مخالفاً لفعله حتى لا يعاب عليه.

## مَجَالَاتُ وَمَقَامَاتُ الْحُسَيْنِ

لنترب الصورة ونسالم الضوء على نظام الحسبية نقول: إن الحسبية كانت ولاية من الولايات المهمة في كيان الدولة الإسلامية، وهي جهاز تابع للدولة يتولى مهمات حيوية في الجانب الديني والأخلاقي، إضافة للجانب المعاشي والمدني، وكذا الجانب الاقتصادي والمالي، فهو يشمل جوانب متعددة يمكن تلخيص أبرزها فيما يلي:

اولاً : مهمات الحسبة في الجانب الديني

١- مراقيعة العبادات: وذلك بأن يأخذ المستنقب المسلمين بصلوات الجمعة والجماعة، وأدائها في موقعتها، ومعاقبة من لا يصلي بالضرب والحبس، ويتعاهد الأئمة والمؤذنين، فمن فرط منهم في حقوق الإمامة أو خرج عن الأذان المشرع الزممه الصواب.

٢- مراقبة الأخلاق العامة: بفتح شرب الخمر العامة: بفتح مجالسهم العامة، ومنع السحرة والكهان من منكراتهم، وتحذير الناس منهم، ومقتضى التعامل معهم أو الذهاب إليهم.

ثانياً: مهمات الرحبة في الجانب المدني

١- مراقبة الصناعات وأرباب الحرف: من سلطة المحتسب مراقبة أصحاب المهن مهما يكن نوعها، فهو يراقب الأطباء والصيادلة، ويحضر الطبيب على دفعه دية المريض إذا توفى بسبب سوء تصرفه.

(١) أحكام السوق في الإسلام وأثرها في الاقتصاد الإسلامي، لأحمد يوسف الديريش، (ص ٤٥٨-٤٥٩).



- إجراء الدراسات والبحوث: للتأكد من ملائمة المواصفات القياسية، وإيجاد الحلول الملائمة لمتختلف مشاكل الجودة<sup>(١)</sup>.

#### ثانياً: وزارة التجارة والصناعة

والصلة بالحسبة ومهام هذه الوزارة ظاهرة ومباشرة، حيث نجد من مهامها المتخصص عليها ما يلي:

- تطبيق النظام العشري للموازين والمقاييس، وفحص ومراقبة أجهزة الوزن والمقاييس.
- دراسة طلبات التراخيص لحلات ومنازل الذهب، وتسجيلها، ومراقبة دمج المنشغولات الذهبية، وفحصها، وتحليلها.
- مكافحة الغش التجاري بمختلف أنواعه، وضبط المخالفات<sup>(٢)</sup>.

وتولي الوزارة والأجهزة التابعة لها موضوع الرقابة على الأسواق جُل اهتمامها وعنايتها، وتسعى جاهدة للتهوض بهذا الدور، بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، للتحقق من سلامة وجودة السلع، والمنتجات الغذائية الواردة إلى المملكة، أو المصنعة محلياً، ومطابقتها للمواصفات القياسية المعتمدة، كما تعمل على مكافحة أساليب الغش، والخداع، والتدليس، وتطبيق الأنظمة بحق المخالفين.

ويتبع للوزارة إدارة مستقلة لمكافحة الغش التجاري، ومن أليات عملها ما يلي:

- القيام بجولات تفتيشية على الأسواق، والمخلات التجارية: للتحقق من سلامة العروض من المواد التموينية و السلع الاستهلاكية الأخرى، من حيث جودتها وصلابتها للاستهلاك أو الاستخدام الآدمي، وضبط المخالفات وفقاً للأنظمة المعتمدة.

• القيام بزيارات دورية مفاجئة لمحطات تصنيع، وسحب عينات من المواد الخام، وخطوط الإنتاج؛ لإخضاعها للتحقق المخبري، للتأكد من المطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة.

- متابعة المحلات العلنة عن تخفيضات تجارية في الأسعار: للتأكد من التزامها بالقرارات والتعليمات.

(١) طالع الهيئة " على موقع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة" على الشبكة المعلوماتية.

(٢) طالع الجاهم في قسم " عن الوزارة " في موقع ( وزارة التجارة والصناعة) على الشبكة المعلوماتية.

٣- المنظر في سوق النقد: وذلك بفتح الغش والتزيف في العملات من الذهب والنقصة ونحوها. والدقة في ملاحظة دار الضرب، وإحكام الرقابة عليها، ومعاينة الصباغين والوزنين إذا كانوا في عملهم.

٤- المنظر في المعاملات المعتمدة: فيمنع من التعامل في العقود المعتمدة مثل عقود الربا والميسر، وبيع الغرر... وربا النسبية، وربا الفضل، وآلات اللهو، وكذا الأواني التي لا تصلح إلا للخمر، ونحو ذلك من كل ما نهى الشرع عن بيعه وشراؤه في الأسواق.

٥- المنع من احتكار السلع ونحوها مما يحتاج الناس إليه، فليبه أن يضرب على أيدي المحتكرين، وأن يكرههم على البيع بقيمة المثل عند الحاجة<sup>(١)</sup>.

#### مهام الحسبة والتفتيش المعاصر للدولة

إذا تأملنا في مهام الحسبة وجدناها في غاية الأهمية في الحياة المدنية وتنظيم شؤونها، وضبط مصالحها، وهي في الحقيقة مهام كبيرة وكثيرة، ونجد هذه المهام اليوم مقسمة على عدة أجهزة حكومية من الوزارات والهيئات المتخصصة، ويمكن أن نوضح ذلك من خلال ذكر بعض الوزارات والهيئات التي تتولى المهام الأساسية للحسبة، وذلك على النحو التالي:

#### أولاً: هيئة المواصفات والمقاييس

وهي وطيدة الصلة بمهام الحسبة، حيث نجد في رسالة (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة) ما نصه: " حماية المستهلك وضمان المصلحة العامة من خلال إصدار المواصفات القياسية ونظم الجودة وتطبيقها"، ونطالع من بين مهامها ما يلي:

- إصدار المواصفات القياسية للسلع والخدمات، التي تحدد المستويات الملائمة للجودة، وتراعي أحكام الشريعة الغراء، وتعمل على حماية المستهلك، والبيئة، والسوق الوطنية، وتدعيم الاقتصاد الوطني.
- تحديد وتوحيد طرق الاختبار، وأساليب أخذ العينات لكاملة دقة وتمثيل النتائج.

(١) أحكام السوق في الإسلام وأثرها في الاقتصاد الإسلامي، لأحمد يوسف الدرويش (ص: ٥٤-٥٥).

ومثل ذلك يقال عن مهام (وزارة التربية والتعليم) تجاه مهنة التعليم، في التأكيد من أهمية المعلمين، ومتابعة أدائهم، ووضع وتطبيق الشروط الخاصة بافتتاح المدارس والمعاهد الخاصة<sup>(١)</sup>.

### نظام المسببة ونظام الجودة الشاملة المعاصر

يعد (نظام الجودة الشاملة) من أبرز التطورات المعاصرة في مجال الأعمال على مستوى الأجهزة والإدارات الحكومية، فضلاً عن الشركات التجارية والصناع الإنتاجية، وكانت نشأته الفعلية في اليابان في منتصف القرن الماضي، ثم اعتنى الغرب بالاستفادة منه وتطويره، وتزايدت دوائر العناية به وتطويرة في السبعينات والثمانينات، وتعتبر التسعينات هي العصر الذهبي للجودة الشاملة.

### تعريف الجودة

**الجودة في اللغة:** أصلها الاشتقاقي (ج ود)، وهو أصل يدل على التسميع بالشيء وكثرة العطاء<sup>(٢)</sup>. وجاد الشيء جوده: أي صار جيداً. وأجاد: أتى بالجيد من القول والفعل<sup>(٣)</sup>، والجيد ضد الرديء<sup>(٤)</sup>.

**والجودة اصطلاحاً:** "مجموعة من المزايا والخصائص الخاصة بالمنتج أو الخدمة، والتي تساهم في إشباع رغبات المستهلكين، وتتضمن: السعر، والأمان، والتوفر، والموثوقية، والإقتصادية، وقابلية الاستعمال"<sup>(٥)</sup>.

وعرفت إدارة الجودة الشاملة من قبل (Baharat wakhlu) على أنها "التفوق في الأداء؛ لإسعاد المستهلكين، عن طريق عمل المديرين والوظائف مع بعضهم البعض، من أجل تزويد المستهلكين بجودة ذات قيمة، من خلال تأدية العمل الصحيح، وبشكل الصحيح، ومن المرة الأولى، وفي كل وقت."

### ويلاحظ على التعريف السابق أن تحقيق الجودة الشاملة يتطلب:

- التفوق والتميز في الأداء التطبيقي.

(١) انظر قسم "الوزارة" ضمن بوابة "الهيكل التنظيمي" على موقع (وزارة التربية والتعليم) على الشبكة العنكبوتية.

(٢) المعجل في اللغة، ابن فارس (٤٩٣/١).

(٣) لسان العرب، ابن منظور (٣٥٤/٢).

(٤) تاج العروس، للريدي (٤٠٣/٤).

(٥) الجودة في المنظمات الحديثة، بأمن المراجعة وطارق الشبلي (ص١).

- متابعة المحلات المعلنه عن مسابقات تجارية، والتحقق من حصولها على الترخيص اللازم<sup>(١)</sup> ثانياً؛ وزارة الشؤون البلدية والقروية

ومعلوم أن البلديات تطلع بهم كمثرية متطابقة مع ما كان معمولاً به في نظام المسببة، ومنها:

إصدار تراخيص البناء، والتأكد من المواصفات الفنية لها، ومتطلبات السلامة فيها، كما تعنى بخطوات الأراضى وتخطيطها، وتوفير الخدمات العامة فيها، كما أن لها مهاماً أخرى متصلة بالترخيص الخاصة بالمطاعم، ومراجعة جوانب النظافة، والصحة العامة. ومن المهام المنصوص عليها ما يلي:

- ١- وقاية الصحة العامة، وردم البرك، والمستنقعات، والقيام بأعمال الوقاية الصحية من رش وتطهير.

- ٢- مراقبة المواد الغذائية، والاستهلاكية، والإشراف على تعوين المواطنين، ووزار وحجاج بيت الله الحرام بها، ومراقبة أسعارها، وأسعار الخدمات العامة، بالتنسيق مع الجهات المختصة.

- ٣- إنشاء المسالخ، وتنظيمها، والإشراف على وحدات الذبح بالمشاعر المقدسة خلال موسم الحج.

- ٤- الترخيص بمزاولة الحرف والهن، وفتح المحلات العامة، ومراقبتها صحياً، وقتياً.

- ٥- المحافظة على السلامة، والراحة، وبصورة خاصة اتخاذ الإجراءات اللازمة، بالاشتراك مع الجهات المعنية؛ لدرء وقوع الحرائق، وإطفائها، وهم الأبنية الآيلة للسقوط، أو الأجزاء المتداعية منها<sup>(٢)</sup>.

ويمكن أيضاً أن نصنف (وزارة الصحة) ودورها في التحقق من المتدعين لمزاولة مهنة الطب من حيث أهليتهم، وكذلك المنشآت الصحية من المستشفيات، والعيادات الخاصة، وتوفير الشروط الفنية والصحية، إضافة إلى مؤهلات العاملين، وكذلك مواصفات الأجهزة الطبية<sup>(٣)</sup>.

(١) تجد الأليات مسبوطة في قسم "مكافحة الغش التجاري" بموقع (وزارة التجارة والصناعة) على الشبكة العنكبوتية.

(٢) انظر قسم "مهام الأمانة" في بوابة "عن الأمانة"، في موقع (أمانة العاصمة المقدسة) على الشبكة العنكبوتية.

(٣) انظر قسم "عن الوزارة" في موقع (وزارة الصحة) على الشبكة العنكبوتية.



"إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُفِيْتَهُ" (١) ، والإحسان صفة لازمة عند كل مهمة كما نص عليه قوله

"إِنَّ اللَّهَ كَتَبَ الْإِحْسَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ" (٢)

والمتابعة والحاسبة ممارسة نبوية، تجلت في الحديث المروي عن أبي حميد الساعدي رضي الله عنه، وقوله:

"اسْتَعْمَلْتُ النَّبِيَّ ﷺ رَجُلًا مِنْ الْأَزْدِ، يُقَالُ لَهُ بَيْنَ الْأَنْبِيَاءِ عَلَى الصِّدْقَةِ، فَلَمَّا قَدِمَ قَالَ: هَذَا لَكُمْ وَهَذَا أَهْدِي لِي.

قَالَ: "فَهَلَّا جَلَسَ فِي بَيْتِ أَبِيهِ، أَوْ بَيْتِ أُمِّهِ، فَيُظَرَّ بِهَيْدَى لَهُ أَمْ لَا؟" وَالَّذِي تَفْسِي بِيَدِهِ لَا يَأْخُذُ أَحَدٌ مِنْهُ

شَيْئًا إِلَّا جَاءَ بِهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ يَحْمِلُهُ عَلَى رَقَبَتِهِ، إِنْ كَانَ يَغْيِرُ لَهُ رُغْضَهُ، أَوْ يَبْرَرُ لَهَا حُجْرًا، أَوْ شَأْنًا يَعْرِ" (٣) ، وفي

حديث مرور الرسول ﷺ على صبرة طعام، فَأَدْخَلَ يَدَهُ فِيهَا فَتَأَلَّتْ أَصَابِعُهُ بِلَالًا، فَقَالَ: "مَا هَذَا يَا صَاحِبَ

الطَّعَامِ" ، قَالَ: أَصَابَتُهُ السَّمَاءُ يَا رَسُولَ اللَّهِ، قَالَ: "أَفَلَا جَعَلْتَهُ تَوْفَقَ الطَّعَامِ كَيْ يَرَاهُ النَّاسُ! مِنْ عَشِّ فَائِسٍ

شَيْءٍ" (٤)

وأما تحقيق حاجات الناس والحفاظ على مصالحهم بإتقان الأعمال في المنتجات والخدمات

فترواه الوفاء بالعهود ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ﴾ (المائدة: ١).

ونستطيع القول: إن نظام الحسبة يمثل النموذج الحضاري الإسلامي للجودة الشاملة الذي سبق

كل هذه النظريات والممارسات بأكثر من أربعة عشر قرنًا، لأن نظام الحسبة - كما تلخص مما سبق

ذكره - يشتمل على:

- ١- تحديد مواصفات الأهلية المهنية.
- ٢- تحديد مواصفات المواد والأداء.
- ٣- تحديد مواصفات السلامة والأمان.
- ٤- تكوين النقابات المهنية المتخصصة للتطوير.
- ٥- تنفيذ الرقابة الميدانية للمعالجة والتتبع.

(١) رواه أبو يعلى، السنن، حديث رقم (٤٣٣٢).

(٢) رواه الترمذي، حديث رقم (١٣٢٠)؛ وأبو داود، حديث رقم (٤٢٣١)؛ والنسائي، الكبير، حديث رقم (٤٣٧٨).

(٣) رواه البخاري، حديث رقم (٢٤٥٧).

(٤) رواه مسلم، حديث رقم (١٠٢٦).

- العمل على إسعاد وإرضاء المستهلكين.

- عمل الموظفين والمدراء مع بعضهم بروح الفريق.

- تقديم سلعة أو خدمة ذات جودة عالية.

- القيام بالعمل الصحيح، وبطريقة صحيحة، ومن المدة الأولى، وفي كل الأوقات (١).

ومن المهم إدراك أن إدارة الجودة الشاملة هي شكل تعاوني لإنجاز الأعمال، يعتمد على القدرات

والمواهب الخاصة بكل من الإدارة والعاملين لتحسين الجودة الإنتاجية بشكل مستمر، عن طريق فرق

العمل، ومن جهة أخرى تعتبر إدارة الجودة الشاملة بمثابة التزام شامل نحو أداء الأعمال بشكل صحيح،

ويمكن تلخيص فلسفة إدارة الجودة الشاملة في أن الجودة ليست هدفًا محددًا يختل به ثم ينسى، بل

تغير الجودة عن هدف متغير، وهو تحسين الجودة باستمرار، ويؤكد الباحثون المتخصصون أن الاختلاف

ومنظومة القيم في كل منشأة تعتبر ركيزة أساسية في تحقيق وفعالية الجودة الشاملة (٢).

باختصار شديد نقول: إن مبادئ الجودة أساسًا موجودة في الإسلام بشكل واضح: فالعمل محلب،

شرعي ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا بِمَا نُهُكُمْ عَنْكُمْ وَارْزُقُوا﴾ (البقرة: ١٠٥)، والجد والتوق في أداء المهام دعوة قرآنية

﴿خُذُوا مَا آتَيْنَاكُمْ بِقُوَّةٍ﴾ (البقرة: ١٣)، والمبادرة والسرعة واغتنام الفرص واستثمار الطاقات توجيه رباني

﴿فَاتَّبِعُوا الْبَيْتَ﴾ (البقرة: ١٤٨)، وهدي نبوي "اغتنم خمسين قبل أن يفتكك" (٣) قبل

سُئِلَ، وَفَكَرَ قَبْلَ قَوْلِكَ، وَسَيَاكَ قَبْلَ هَرَمِكَ، وَصَحَّتْ قَبْلَ سَقَمِكَ" (٣).

والإتقان والإحسان والجودة في أداء الأعمال في صميم التوجيه الإسلامي، فالإحسان غاية

إسلامية ﴿الَّذِي عَلَى الْبُورَةِ وَالْكَوْبَةِ يُبَايِعُكُمْ أَنْتُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا﴾ (النكاح: ٢)، والإتقان سمة في عظمة خلق الله ﴿صُنْعَ اللَّهِ

الَّذِي أَنْشَأَ كُلَّ شَيْءٍ بِإِذْنِهِ يُجِيرُ مَا تَقَعُّمُكُمْ﴾ (النمل: ٨٨)، وهو مطلب مؤكد كما ورد في حديث المصطفى ﷺ:

(١) المصدر السابق (ص ٨٦-١٩).

(٢) انظر: أساسيات إدارة الجودة الشاملة، لريتشارد ل. ويليامز (ص ٢٣-٢٤).

(٣) رواه النسائي، السنن الكبرى، حديث رقم (٢٢٨١١)؛ والبيهقي، شعب الإيمان، حديث رقم (٩٥٧٧)؛ وابن أبي شيبة، حديث رقم (٣٥٣٢٢).

## مزايا أخلاق المهنة في المنظور الإسلامي

### ١- أخلاق المهنة في الإسلام مبدئية

الأخلاق في الإسلام - كما مر بنا - مرتبطة بالإيمان والعبادة، ويمتد أثرها من الدنيا إلى الآخرة، ومن ثم فهي تستند إلى مبادئ راسخة وأسس ثابتة، ونحن نرى كل صفة خلقية وكل مطلب مهني فإذا دليله آية قرآنية أو حديث نبوي، وليس مجرد قول لعالم إداري أو اقتصادي، أما في التصور الانتهازي الذي يجعل الغاية مبرراً للوسيلة فإن الأخلاق لا تكون قائمة على المبادئ ولكنها على مذهب (مكافئ) الذي يرى أن التصرف إلا أخلاقي ضروري للوصول إلى الغاية، كما في قوله: "إن الرجال نادراً ما يلتزمون من الموضع الأدنى إلى الموضع الأعلى بدون الخداع".

### ٢- أخلاق المهنة في الإسلام كلية

الأخلاق الكلية تمثل رؤية شمولية متكاملة، فهي ذات تصور كلي لا نسبي، فالأخلاق النسبية هي أخلاق تتشكل بحسب الطرف والحال، وربما يمكن تمثيلها بالتعبير الشائع: "إذا كنت في روما فتصرف كالروماني"، وهي ليست أخلاقاً كاملة، وضمن هذا السياق يمكن أن تدخل الأخلاق الموقفية التي ترفع من درجة النسبية إلى حدود الموقف الواحد والحالة الواحدة، فالنقد يمكن أن يكون حسن الخلق في حالة وموقف وسبب الخلق في موقف وحالة أخرى، ولعل الأخلاق الموقفية تفسر كثيراً من المواقف غير الأخلاقية التي تؤدي إلى الضرر بالآخرين.

### ٣- أخلاق المهنة في الإسلام إنسانية

الأخلاق الإسلامية مشبعة بالإنسانية، ففيها الرحمة بالضعفاء، والوراسة لليؤساء، والشفقة بذي المعاهات والحاجات، وبهذا الإنساني يقف حائلاً دون أن تعميها المصالح فتتجاهل الإنسان بكل معانيه وحاجاته الإنسانية.

أما النمط البراجماتي (Pragmatism) - التي لها تأثير واضح في الفكر الغربي - فهي تدعو إلى "تحول النظر بعيداً عن الأشياء الأولية، المبادئ والنواميس والنفقات، المحميات المسلم بها،

"و بعد مقارنة مكونات إدارة الجودة الشاملة مع المنهج الإسلامي لإدارة الجودة، وعرض نقاد

من تطبيقات هذا المنهج، يظهر جلياً أن لا تعارض بينهما بشكل عام كمنهجين إداريين للجودة، إلا أن المنهج الإداري الإسلامي وكما تم عرضه، يمتاز عن الجودة الشاملة بأمور يمكن إجمالها فيما يلي:

١- يشمل تعاقل وتعاون المنظمة التي تتبنى المنهج الإداري الإسلامي ويبتئها المحيطة، والمجتمع الذي تعمل فيه، مما يجعل التعاون في ظل المنهج الإسلامي لإدارة الجودة أكثر شمولية من إدارة الجودة الشاملة، التي تركز اهتمامها على التعاون داخل المنشأة.

٢- إن تعاون مختلف الأطراف (داخلياً) إدارات وعاملين، و(خارجياً) المنظمة مع الموردن، المنافسين، المجتمع... إلخ، يتم بفعالية أكبر في ظل المنهج الإسلامي؛ لأن التعاون على الخير أمر واجب على المسلمين داخل المنظمة وخارجها، على مستوى الأفراد والمنظمات.

٣- تمارس المنظمة إدارة وأفراد أنشطتها في ظل المنهج الإداري الإسلامي وفق ضوابط دينية تجعل من أداء تلك الأنشطة عملاً ينتظرون ثوابه الأخرى، وتمنع تلك الضوابط المنظمة من ممارسة نشاطات لا يقرها الإسلام، وإن كان القانون الوضعي يجيزها.

٤- يُقدم المنهج الإسلامي الرقابة الذاتية بطريقة فعالة تزيد من استقرار الأداء، وتقل الحاجة إلى أنظمة الرقابة الأخرى، وذلك عن طريق تنمية الوازع الديني لدى الفرد، الذي يجعله يستشعر رقابة خالقه الدائمة له.

٥- يعتبر المنهج الإسلامي أن قيم وأخلاق العامل جزء لا يتجزأ من مواءمته وقدرته على توفير متطلبات الجودة في عمله، في الوقت الذي لا تتطرق فيه مبادئ الجودة الشاملة لهذا الأمر.

٦- يتبنى المنهج الإسلامي مبدأ رضا العملاء، ولكن بفعالية أكبر من الجودة الشاملة؛ لأن دافع المنظمة للاهتمام بالعميل هو -فضلاً عن تحقيق الأرباح- ديني يجعلها لا تنمع بأرباح زائدة على حسابها (١).

(١) انظر: مبادئ إدارة الجودة الشاملة في ضوء المنهج الإسلامي - دراسة مقارنة، لإبراهيم محمد الجولقي (ص: ١-١١).



## مقالة الوحدة الثانية

• كان لأخلاق المهنة حضورٌ قوي، وظهورٌ بارز في التاريخ الإسلامي، حتى صارت من مزايا

الحضارة الإسلامية وصورتها المشرقة، وذلك لما يلي:

- ١- عظمة مكانة الأخلاق في الإسلام وعنايته بوجودها في جميع مجالات الحياة.
- ٢- تحكيم الشريعة الإسلامية في واقع الحياة، وجعل القرآن دستوراً للأمة ومنهجاً لحياتها.

### دلائل العناية بإطلاق المهنة في التاريخ الإسلامي

- ١- العناية بتدوين أخلاق المهنة المختلفة: من خلال مؤلفات تبين الأخلاق الحسنة والآداب الفاضلة اللازمة لصاحب المهنة، وما يجب عليه تحننه والاحتراز عنه من الأخلاق والممارسات السيئة، وربط ذلك بالأدلة القرآنية وأقوال السلف والعلماء.

٢- المشمول والتصنيف في أخلاق المهنة: تناول التراث الإسلامي كل مهنة من جوانبها المختلفة، من جهة الأطراف المرتبطة بها، ومن جهة المضامين النوعية، فالتطبيب تذكر أخلاقه الشخصية الإنسانية، وأخلاقه في التعامل مع المرضى، وأخلاقه في حفظ ركنين أسرار المرضى، وهكذا..

### حقيقة الحسبة

هي: الأمر بالمعروف إذا ظهر تركه، والنهي عن المنكر إذا ظهر فعله، والبراد بالمعروف هو الأمر بالنواحيات والمندوبات، والنهي عن المنكر النهي عن المحرمات والمكروهات.

### آداب المحاسب

- أولاً: أن يأمر وينهى في السر إن استطاع ذلك، ليكون أبلغ في الموعظة والنصيحة.
- ثانياً: أن يقصد بقوله وفعله وجه الله تعالى، واعزاز الدين.
- ثالثاً: أن يكون من شيمته الرفق ولين القول، ومطابقة الوجه، وسهولة الأخلاق عند أمره ونهيه.
- رابعاً: أن يكون صبوراً على ما أصابه.
- خامساً: أن يكون عاملاً بما يأمر به، ولا يكون قوله مخالفاً لفعله حتى لا يصاب عليه.

وتوجيه النظر نحو الأشياء الأخيرة: الثمرات، النتائج، الآثار، الوقائع، الحقائق " فهي لا تزيد عن كونها مجرد وسيلة أو أداة أولية لبلوغ الإشباع والرضا والسرور<sup>(١)</sup>، أي أنها تتبع أي مسلك تحت عنوان المنفعة والحق أن البراجماتية لا تمثل مبدأ الغاية تبرر الوسيلة؛ لأنها أكثر سوءاً من ذلك؛ فالغايات الشريفة لا تهتمها مطلقاً، والمهم هو الوسيلة الموصلة للمقصود مهما كانت الوسيلة والغاية في غاية الدناءة والفساد. فَمَا يُمْكِنُ أَنْ يُوَصَّفَ - بِرَاجِمَاتِيَّةٍ - بِأَنَّهُ أَخْلَاقِيٌّ يَكْمُنُ فِي قِيَاسٍ مُنْفَعَتِهِ أَكْثَرَ مِنْ كَوْنِهِ ثَمَرَةً لِلتَّحِيمِ الْفَاضِلَةِ. وَعَلَيْهِ فَإِنَّ الْأَخْلَاقَ هِيَ مَجَالٌ مِنَ الْمَجَالَاتِ الَّتِي تُخْضَعُ لِلْحَسَابَاتِ الْاِقْتِسَادِيَّةِ فَإِذَا كَانَ الْحَسَبُ نَاجِئاً اِقْتِسَادِيّاً فَإِنَّهُ صَعْبٌ وَأَخْلَاقِيّاً، وَإِذَا كَانَ فَاشِلاً اِقْتِسَادِيّاً فَإِنَّهُ سَيِّئٌ أَخْلَاقِيّاً.

(١) ماهي البراجماتية، مقال مختار العربي، منشور على (موقع الحوار المتقدم) على الشبكة المتكوية.

الجودة اصطلاحاً: "مجموعة من المزايا والخصائص الخاصة بالمنتج أو الخدمة والتي تساهم في إشباع رغبات المستهلكين وتتضمن: السعر، والأمان، والتوفر، والموثوقية، والاعتمادية، وقابلية الاستعمال".

#### متطلبات تحقيق الجودة الشاملة

- التفوق والتميز في الأداء التنظيمي.
  - العمل على إسعاد وإرضاء المستهلكين.
  - عمل الموظفين والمدراء مع بعضهم بروح الفريق.
  - تقديم سلع أو خدمة ذات جودة عالية.
  - القيام بالعمل الصحيح، وبطريقة صحيحة، ومن المرة الأولى، وفي كل الأوقات.
- نظام الحسبة يمثل النموذج الحضاري الإسلامي للجودة الشاملة لأنه يشتمل على**

- ١- تحديد مواصفات الأهلية المهنية.
- ٢- تحديد مواصفات المواد والأداء.
- ٣- تحديد مواصفات السلامة والأمان.
- ٤- تكوين النقابات المهنية التخصصية للتطوير.
- ٥- تنفيذ الرقابة الميدانية للمعالجة والتتبع.

#### المنهج الإداري الإسلامي يمتاز عن الجودة الشاملة بأمر يمكن إجمالها فيما يلي

- ١- يشمل تفاعل وتعاون المنظمة مع بيئتها المحيطة والمجتمع الذي تعمل فيه.
- ٢- إن تعاون مختلف الأطراف داخلياً وخارجياً يتم بفعالية أكبر في ظل المنهج الإسلامي؛ لأن التعاون على الخير أمر واجب على المسلمين داخل المنظمة وخارجها، على مستوى الأفراد والمنظمات.
- ٣- تمارس المنظمة إدارة وأفراد أنشطتها وفق ضوابط دينية تجعل من أداء تلك الأنشطة عملاً ينتظرون ثوابه الأخروي.

#### مجالات ومهام الحسبة

أولاً: مهامات الحسبة في الجانب الديني:

- ١- مراقبة العبادات.
- ٢- مراقبة الأخلاق العامة.
- ثانياً: مهامات الحسبة في الجانب المدني:
- ٣- مراقبة الصناعات وأرباب الحرف.
- ٤- مراقبة الأبنية والطرقات.
- ٥- مراقبة النظافة والمظاهر العامة.

ثالثاً: مهامات الحسبة في الجانب الاقتصادي:

- ١- مراقبة المكايل والوزان.
- ٧- المنع من الغش في المعاملات والصناعات ونحوها.
- ٨- النظر في سوق النقد.
- ٩- النظر في المعاملات المعرمة.
- ١٠- المنع من احتكار السلع ونحوها مما يحتاج الناس إليه.

#### مهام الحسبة والتتبع للمعاصر للدولة

بعض الوزارات والهيئات التي تتولى المهام الأساسية للحسبة:

- أولاً: هيئة المواصفات والمقاييس.
- ثانياً: وزارة التجارة والصناعة.
- ثالثاً: وزارة الشؤون البلدية والقروية.

#### نظام الحسبة ونظام الجودة الشاملة المعاصر

الجودة لغة: يدل على التسميع بالشئ وكثرة المعطاء، وأجاد: أتى بالجيد من القول والفعل.



٤- يُقدم المنهج الإسلامي الرقابة الذاتية عن طريق تنمية الوازع الديني لدى الفرد، الذي يجعله يستشعر رقابة خالقه الدائمة له.

٥- يعتبر المنهج الإسلامي أن قيم وأخلاق العامل جزء لا يتجزأ من مواءمته وقدرته على توفير متطلبات الجودة في عمله، في الوقت الذي لا تنطرق فيه مبادئ الجودة الشاملة لهذا الأمر.

٦- يتبنى المنهج الإسلامي مبدأ رضا العملاء من منطلق ديني يجعلها لا تطمع بأرباح زائدة على حسابه.

#### مزايا أخلاق المهنة فيما المنظور الإسلامي

١- أخلاق المهنة في الإسلام مبدئية: فهي تستند إلى مبادئ راسخة، وأسس ثابتة من القيم والسنة.

٢- أخلاق المهنة في الإسلام كلية: الأخلاق الكلية تمثل رؤية شمولية متكاملة، فهي ذات تصور كلي لا تشكل بحسب الطرف والحال.

٣- أخلاق المهنة في الإسلام إنسانية: فلا تعميها المصالح فتتجاهل الإنسان بكل معانيه وحاجاته الإنسانية.

#### التقسيم الثالث

### أخلاقيات المهنة الأساسية والتخصصية

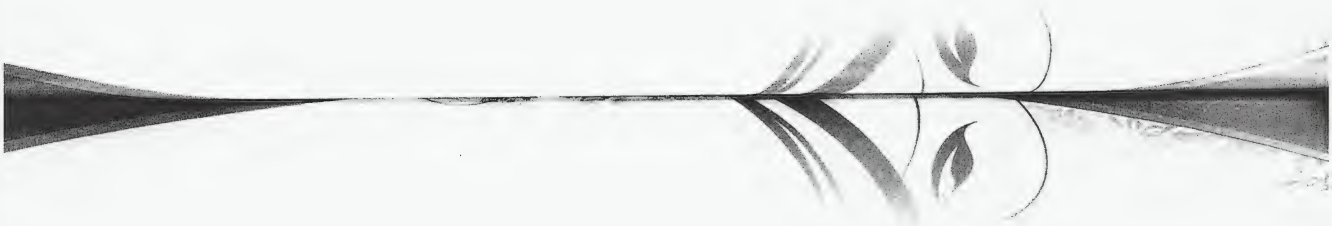
- الوحدة الأولى: أخلاق المهنة الأساسية
- الوحدة الثانية: أخلاق المهن المتخصصة
- الوحدة الثالثة: الطريق إلى أخلاق المهنة

## أخلاق المهنة الأساسية

- أخلاق المهنة الأساسية، أصولها، وأهميتها، وتربطها
- الأخلاق الأساسية الأربعة، معناها، وأهميتها، وأثارها، وعلاقتها

### بالوظائف والأعمال

- أولاً: خلق القوة
- ثانياً: خلق الأمانة
- ثالثاً: خلق الحفظ
- رابعاً: خلق التعلم





## ميراث دراسة الوحدة

عزيزي المدرس:

هناك جملة من الأخلاق العامة الأساسية التي لا بد من توافرها في أي مهنة وأي عامل، أيًا كانت درجته ومكانته، وجملة أخرى من الأخلاق المختصة بمهن معينة، أو بدرجة وظيفية معينة.

هذه الأخلاق هي جوهر (الخريطة الأخلاقية) للإنسان، فإن الأخلاق عمومًا، وأخلاق العمل على وجه الخصوص، قابلة للتعديل والتثبيت والاكساب والفقدان؛ لدخولها تحت إرادة الإنسان وقدرته، ومن خلال ذلك تتكون لدى الإنسان (خريطة أخلاقية) تستتر عليها عدة أنواع من الخبرات والمطومات الأخلاقية السلبية أو الإيجابية، ويبنى داخلها الكثير من المعاني والفاهيم، ومن خلال هذه الخريطة الأخلاقية تتحدد كثير من السلوكيات والممارسات في الواقع.

ولما كانت عنايتنا بالخريطة الأخلاقية في مجال الإدارة والأعمال أدنى من عنايتنا ونشغالنا بالاستهلاك والترف واللهو والمتاصب والماديات والمظاهر، ظهرت أمراض إدارية، ومهنية، ووظيفية، واجتماعية، تستند إلى فقدان هذه الأخلاق الأربعة أو ضعفها.

فأحرص - أخي المدرس - على دراسة هذه الوحدة؛ للتعرف على ذلك كله.

## أخلاق المهنة الأساسية

كتب المهتمون بقضية أخلاق المهنة جملة من الأخلاق التي يرونها مهمة في هذا المجال، وكل يضع الأولويات بحسب علمه وخبرته وتقديراته الخاصة غالباً، ولذلك تتفاوت قائمة الأخلاق طويلاً وقصراً، والذي ينبغي في هذا المقام - في نظرنا - عدم السرد: لأن هناك جملة من الأخلاق العامة الأساسية التي لا بد من توافرها في أي مهنة وأي عامل، أياً كانت درجته ومكانته، وجملة أخرى من الأخلاق المختصة بمهنة معينة أو بدرجة وظيفية معينة، وهذا لا يعني أنه يمكن إزاحة شيء من الأخلاق الفاضلة أو تركه مثل قطعة الغيار يستعمل وقت تعطل الآلة، ولكن المقصود أن هناك أسبقية وأولوية لأخلاق معينة، بحيث لا يمكن تصور وجود عمل جيد ناجح إلا بوجودها مثل (الأمانة)، وهناك أخلاق مختصة بمنزلة وظيفية كخلق القوة للقائد العسكري، والبصيرة والفراسة للقائد السياسي، والرافعة والتودد للعالم والدعاية والمحسوب.

### أخلاق المهنة الأساسية، أصولها، وأهميتها، وترابطها

بالنأمل في آيات القرآن العظيم التي فيها إشارة إلى أخلاق العمل نجد أن أظهرها أربعة أخلاق، ذكرت في آيتين، إحداهما متعلقة بالترشح لعمل وراي، والأخرى متعلقة باستتجار راع للنعم، أما الأولى فتقول يوسف عليه الصلاة والسلام ملك مصر: ﴿قَالَ اجْعَلْنِي عَلَىٰ خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلَيْهَا﴾ (يوسف: ٥٥)، وأما الثانية فتقول ابنه شبيب لأبيها في شأن موسى عليه السلام: ﴿قَالَ إِجْعَلْهُمَا بَيْنَ يَدَيْكَ خَيْرٌ مِّنْ اسْتَجْرَتِ الْفِرْعَوْنِي الْأَمِينُ﴾ (التقصص: ٢٦)، ويشبه هذين الوصفين ما قاله العفريت لسليمان عليه السلام بشأن عرش بلقيس: ﴿قَالَ عِفْرِيتٌ مِّنَ الْجِنِّ أَنَا آتَاكَ بِهِ قَبْلَ أَنْ تَقُومَ مِن مَّقَامِكَ وَإِنِّي عَلَيْهِ لَقَوِيٌّ أَمِينٌ﴾ (الجن: ٣٦).

إذن نحن أمام أربع صفات خلقية لا بد منها لصاحب أي عمل ومهنة وهي:

- ١- **الحفظ:** والمراد به القدرة على إدارة الذات، والعمل بدقة، وتحمل المسؤولية ويمكن تسميتها بـ (الكفاءة العملية).

## الأهداف التعليمية للوحدة الأولى

عزيزي الدارس،

يرجى بعد دراسة هذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:

- ١- تحدد أخلاق المهنة الأساسية، وأصولها، وأهميتها، وترابطها.
- ٢- تبيّن أقسام الناس في القوة والأمانة.
- ٣- تبيّن أقسام الناس في الحفظ والعلم.
- ٤- تعرف الأخلاق الأساسية بأصولها الإسلامية وارتباطاتها الإدارية.
- ٥- توضّح علاقة كل خلق من الأخلاق الأساسية بالوظائف والأعمال.



تستقر المجتمعات، وتنتج الأعمال، والعكس بالعكس، ولا يتم هذا الأصل إلا بعلم نافع، وحفظ مسؤول، قوة ذاتية تدفع سفاسف الأفكار وتوافه الأخلاق، وأمانة يُعق بها عما ليس له به حق، ويؤدي ما عليه أو لديه من حق لغيره.

٤- أنها تتناول السلوك الفردي والسلوك الاجتماعي، فالعلم يدفع الجهل الذاتي ويعتق النمو الاجتماعي، والحفظ يمنع من إهمال حق النفس وحق الغير، والقوة تقاوم الوهن الشخصي والإهمال الاجتماعي، والأمانة تقتضي مراعاة حق الله وحق النفس وحقوق الآخرين.

٥- أنها جميعاً تستند إلى المبادئ الكبرى (الحق، والخير، والجمال) في حين أن بعض الفضائل الخلقية تستند إلى واحد أو اثنين من هذه المبادئ، فخلق المستر - مثلاً - يستند إلى الجمال، وخلق العطف يستند إلى الخير، وخلق الشهادة بالحق يستند إلى الحق، أما الأخلاق الأربعة (الحفظ، والعلم، والأمانة، والقوة) فهي كل واحد منها صلة واضحة بالكلية الثلاث العظمى وهي: (الحق، والخير، والجمال).

٦- إن دين الإسلام يتضمن أربعة أمور هي: العقيدة، والشريعة (العبادات)، والشريعة، والأخلاق. ومن المعلوم أن العقائد والشعائر والشرائع، منها ما هو أصول ومنها ما هو فروع، فكذلك الأخلاق<sup>(١)</sup>.

ولسنا هنا بصدد الحديث عن أصول كل الأخلاق وفروعها، وإنما بصدد الحديث عن أصول أخلاق العمل، وهي هذه الأخلاق الأربعة: (الحفظ، والعلم، والأمانة، والقوة).

فإنه متى وجدت هذه الأخلاق في عامل أو موظف أو مدير فإنه - في الغالب - سيكون جيداً في عمله، مثمراً في أدائه، مفيداً في عطائه، عالياً في قدراته، مؤدياً لواجبه، مدركاً لما يلزمه، قادراً - إذا اجتهد - على تتبع كل أصل من هذه الأصول وما يتفرع منه من أخلاق وظواهر سلوكية، ليضمها إلى ذلك الأصل، وليحتجها بتلك الفضيلة الخلقية، فتتكون لديه عناصر خلقية مترابطة قابلة للنمو كلما اعتنى بها وحافظ عليها، إذ شأن الأخلاق المكسبية كشأن المهارات العصبية، فما دام العضو صحيحاً فإن لديه قابلية لاكتساب المهارات، ثم يصبح بالتعليم والتدريب حائراً على تلك المهارات، وكذلك الأخلاق الأربعة بالنسبة للعمل هي بمثابة

(١) انظر إلى مسألة تقسيم الأخلاق إلى أصول وفروع في كتاب الأخلاق الإسلامية وأسماها لعبد الرحمن حبيطة الميمني (١/ ٤٧١: ٧١٤) و(٢/ ٥٦٣-٥٦٠)، وكتاب الأخلاق العظيمة، لعبد الله الرحيلي (ص ٨٤-٨٠).

٢- العلم، والراد به إدراك الأمر المتعلق بالعمل الذي يقوم به إدراكاً جيداً، ويمكن تسمية ذلك (الكفاءة العقلية أو الفكرية).

٣- القوة، والراد بها الجدارة في التأهيل، والجِد في التنفيذ، والضبط والانضباط، ويمكن تسميتها بـ (الكفاءة التأهيلية).

٤- الأمانة، والراد بها رعاية الحقوق، وأدائها على الوجه الصحيح، ويمكن تسميتها بـ (الكفاءة النفسية).

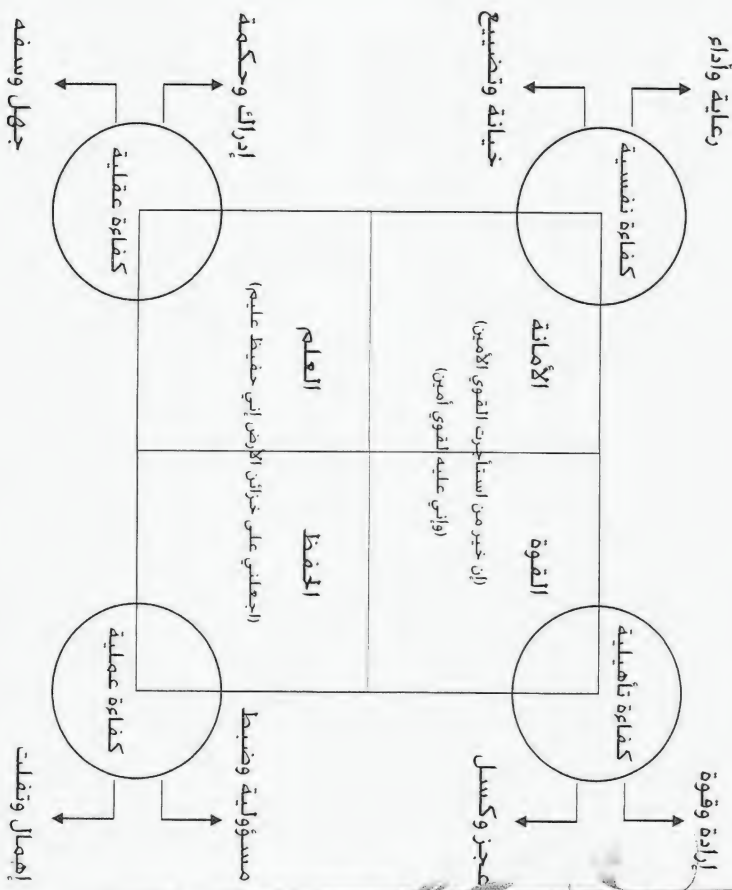
وقد يظن ظان أنها صفات مكررة، وهي ليست كذلك، وإن ظهر بينها شيء من التشابه، لما بين الصفات الفاضلة من وشائج وصلات، وسوف يتبين أهمية كل صفة من هذه الصفات في مجال أخلاق المهنة من خلال شرحها وبيان أهميتها. وهذه الأخلاق الأربعة (الحفظ، والعلم، والقوة، والأمانة) هي في ميدان الأعمال والكسب والإدارة والسياسة من الأخلاق الكلية التي تشتمل تحتها مفردات كثيرة من الأخلاق الكريمة، وهي بذلك تعد أصولاً لأخلاق المهنة، ويتبين ذلك بما يلي:

١- أنها تتضمن حفظ الحقوق وأدائها على الوجه الأكمل، وهذا أصل من أصول مكارم الأخلاق، وكيف يتحقق ذلك على الوجه الصحيح إلا إذا كان كل من المسؤول والمدير والموظف والعامل، حفيظاً، عليماً، أميناً، قوياً، ونقيض ذلك الطمع، والاستئثار، والبخل، والشره، والتفريط، والخيانة، وكلها رذائل خلقية تناقض هذا الأصل، وتتولد من الجهل، أو التفريط، أو الضعف، أو قلة الأمانة.

٢- أنها تتضمن معرفة الواجب والقيام به، ومعرفة الحقوق ونسبتها لأهلها، والاعتراف بما لهم من حق. وهذه المعرفة ومقتضاها من الكليات العامة للأخلاق، ونقيض ذلك الجهل، والوجود، وعدم الناس، والكبر، والأنانية، والعالم، وهذا الأصل مبنئ على العلم الصحيح، والحفظ، وعدم الإهمال، وقوة النفس، والعمل، والقلب، انفضية إلى أداء ما أوتئمن عليه الإنسان.

٣- أنها تتضمن العدل مع النفس ومع الآخرين، فيتحمل المسؤولية ويؤدي ما يجب عليه، ويقنع بما وهبه الله للآخرين، فلا اعتراض ولا حسد، ولا يبغي ولا شحنا، وبالعدل والإنصاف تستقيم الحياة،

٨- الإخلاص الأربعة مجتمعة لها آثار إيجابية كبرى تشكل منظومة متكاملة مترابطة، وفي الرسم التالي إيضاح للإخلاص الأربعة مجتمعة، وما يتضمنه كل خلق من آثار إيجابية صاعدة حين يعمل به، أو آثار سلبية هابطة حين يهمل ذلك الخلق:



### البيان التفصيلي لأصول أخلاق المهنة

#### أولاً: القوة والأمانة

تقدم هنا خلاصة في إيضاح التلازم بين خلقي القوة والأمانة، وأثر ذلك في العمل. قال الله تعالى:

﴿يَأْتِي أَسْتَجْرَاءُ إِيَّكَ جُورٌ مِّنْ أَسْتَجْرَتْ الْقُورَى الْأَيْمَى﴾ (القصص: ٢٦).

البدور للأشجار. فإذا وجدت وتمت رعايتها والعناية بها تصاعدت ونمت وأثمرت أخلاقاً أخرى وفيها سلوكية.

٧- إن هذه الأخلاق هي جوهر (الخريطة الأخلاقية) للإنسان، فإن الأخلاق عموماً، وأخلاق العمل على وجه الخصوص، قابلة للتعديل والتثبيت والاكتمال والنقدان؛ لدخولها تحت إرادة الإنسان وقدرته، ومن خلال ذلك تتكون لدى الإنسان (خريطة أخلاقية) تستقر عليها عدة أنواع من الخبرات والمنظومات الأخلاقية السلبيّة أو الإيجابية، وينبني داخلها الكثير من المعاني والقيم، ومن خلال هذه الخريطة الأخلاقية تتحدد كثير من السلوكيات والممارسات في الواقع، وعلى ضوءها يبنى الإنسان أو يهتزل بعض الأمور، ويؤكد على أمور أخرى يراها مهمة وجوهرية، فالوظائف المرتشي - مثلاً - لا يرى إلا فضائل

اكتمال المال ووفرة، وتبعا لذلك يهمل قضية النزاهة والأمانة.

و (الخريطة الأخلاقية) للإنسان من الأسباب ذات التأثير الكلي الشمولي، ولها أبعاد كثيرة، ومن حسن حظ الإنسان أن الله كرمه بأن أعطاه القدرة على تكوينها وتغييرها وتحريرها من النقص والعيب، متى أراد الإنسان ذلك وسعى فيه، ولكنها - على كل حال - ذات نظام إدراكي مركب وعميق وفاعل ومؤثر في السلوك العملي.

وفي تقديرنا أن (الخريطة الأخلاقية) في مجال الأعمال لا بد أن تتكون من الأضلاع الأربعة (العلم، والحفظ، والقوة، والأمانة) التي متى انعدم واحد منها في إنسان اهتزت خريطته الأخلاقية، وتشوشت رؤيته، واضطربت ممارسته العملية، وأسيء ما يمكن أن يحدث للإنسان هو اهتزاز خريطته الأخلاقية حينما يتعدى الواقع هذه الخريطة، ولعل الذي قصر بنا - في هذا العصر - عن ركب الحياة المتقدمة الكريمة هو أن عنايتنا بالخريطة الأخلاقية في مجال الإدارة والأعمال كان دون عنايتنا وانشغالنا بالاستهلاك والترف واللهو والمناسبات والماديات والمظاهر، ومن هنا ظهرت أمراض إدارية، ومهنية، ووظيفية، واجتماعية، تستند إلى فقدان هذه الأخلاق الأربعة أو ضعفها، وهي قاعدة النضال الأساسية في الإصلاح التربوي، والإداري، والوظيفي، والمهني، وهي من الأصول العامة لتقويم أخلاق العاملين وتمييزها وتهدئتها. أياً كانت الدرجة الوظيفية أو المهنية لذلك العامل.



### انقسام الناس في القوة والأمانة

إذا نظرنا إلى الناس على ضوء هذين المقياسين وجدنا أنهم ينقسمون إلى أربعة أقسام:

	أمين قوي	أمين غير قوي
القوة	قوي غير أمين	لا قوي ولا أمين

بمعنى

#### القسم الأول، من يمتلك القوة والأمانة

فمن كان كذلك فهو أفضل المهنيين وأجود العاملين، لحيازته على القوة وتكلمه من أسباب الكفاءة، وحصوله على المهارات المطلوبة في العمل الموكل إليه، ولحيازته أيضاً على أوصاف الأمانة، التي هي سلوك إنساني رادع عن اقتراف الباطل، وصمة نفسية تجعل صاحبها في مقام النزاهة، وفي درجة من القيم الأخلاقية الذاتية تقوم مقام الرقيب القريب، فصاحبها حي الضمير مستقيم الوجدان في كل زمان ومكان، يؤدي دوره لأنه واجب عليه، ويقوم بعمله على أكمل وجه، سواء رآه الآخرون أو لم يروه، وضعوا عليه آية رقابية أم لم يضعوا.

#### القسم الثاني، من يمتلك القوة، أما الأمانة فهي ضعيفة فيه أو مفقودة

فهذا قد يعدّ عَدَحاً لا مثلاً، القدرة والكفاءة والقوة على أدائه لعمله، ولكنه يذمّ لضعف أمانته، ويخشى عليه، ويخشى منه، وفي ذلك يقول أحد الولاة القداماء: "اللهم أعني على جلد الناجر وضعف الثقة". وهذا الصنف من الناس يوشك أن يكون قاسياً عنيداً، أو محتالاً مراوفاً، لا لديه من مؤهلات

هذه الآية الكريمة تتضمن خلاصة المؤهلات الإدارية التي يجب وجودها في من يتولى عملاً، ويمارس مهنة، أو يتحمل مسؤولية، أو يتولى وظيفة صغيرة كانت أو كبيرة، وهذه المؤهلات الأساسية كما جاء في نص الآية هي القوة والأمانة.

**والقوة هنا تعني:** القدرة والإرادة المنتجة للكفاءة والمهارة، وهي قدرة العامل على العمل، وكفاءته في أداء المهمة الموكلة إليه، ومهاراته العملية في حقل المسؤولية المناطة به.

**والأمانة هنا تعني:** الحفاظ على ما عهد به إليه ورعايته، والحذر من الإخلال والتقصير والتعريط فيه، وصدق الالتزام بالبادئ، وخاصة في حقل العمل الذي يقوم به، وأخلاق المؤسسة التي يعمل فيها، وسلوكيات المهنة التي ينتمي إليها.

وهاتان الصفتان هما القاعدة الأساسية التي بهما تعرف الجودة في الأداء المهني وممارسات القائمين على الأعمال، وهما الميزان الذي توزن به الكفاءة والجودة والتميز، سواء أكان العمل مسؤولية أسرة، أو مهنة تعليم، أو إدارة مؤسسة أو دولة أو وزارة، أو حتى رعاية النفس، وهي الوظيفة التي قام بها موسى عليه السلام بعد أن وصفته بنت شعيب بهذا الوصف، أي أن هاتين الصفتين لا بد من تحققها في كل من يتولى عملاً صغيراً كان أو كبيراً.

ولا بد من العلم بأن المسؤولية في الإسلام كما أنها شخصية فهي في الوقت ذاته موزعة، يحمل كل عاقل مكلف جزءاً منها بحسب وظيفته ودوره، فالفرد مسؤول عن ذاته، ولا بد أن يقوم بهذه المسؤولية بقوة وأمانة، وذلك يستدعي تنمية ذاته وزيادة قدراته وتقوية كفاءاته، فإذا أصبح الفرد زوجاً أو زوجة وجب القيام بهذه الوظيفة بقوة وأمانة أيضاً، بحيث تكون لكل منهما القدرة والمهارة والكفاءة للقيام بمسؤولية الحياة الزوجية، وإذا أصبح موظفاً لزمه أن يؤدي عمله بقوة وأمانة وكفاءة، وهكذا إلى ما شاء الله من الأعمال والوظائف والمهام، وبطبيعة الحال فكلما عظمت الوظيفة كبرت المسؤولية، ووجب عليه من أوصاف القوة والأمانة ما يتناسب مع عظم المسؤولية وضخامة العمل.

ذكر الله تعالى في القرآن أن يوسف عليه السلام قال لميز مصر: **﴿اجْعَلْنِي عَلَى خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلَيْهَا﴾** (يوسف: ٥٥).

وهاتان الصفتان هما الأصل في الكفاءة العملية والمقالية، فالحفيظ لديه ضبط وتحمل لمسؤولية العمل الموكل إليه، والتعليم لديه إدراك لعمله وفهم وبصيرة فيه.

فهما صفتان تتعلقان بكل الأعمال والوظائف.

والمراد بقوله: **﴿حَفِيظٌ عَلَيْهَا﴾** "الحفظ لما يليه، والعلم بتدبير ما يتولاه" <sup>(١)</sup>، ويعنى أوضح أي: حفيظ الذي أتولاه، فلا يضيع منه شيء في غير محله، وضابط للداخل والخارج، عليم بكيفية التدبير والإعطاء، والنبذ والتصرف، في جميع أنواع التصرفات" <sup>(٢)</sup>، وبالعامة فهما يدلان على أمر داخلي، وهو حسن الضبط والدقة، وآخر خارجي، وهو حسن التصرف والخبرة، بحيث يكون "شديد الحفظ... فلا يضيع منه شيء، أو يوضع في غير موضعه، عليم بوجود تصرفه وحسن الانتفاع به" <sup>(٣)</sup>.

ورأى نظرنا إلى العاملين والإداريين على ضوء هاتين القيمتين وجدنا أنهم ينقسمون إلى أربعة أقسام كما في الرسم التالي:

حفيظ عليم	عليم غير حفيظ
حفيظ غير عليم	لا عليم ولا حفيظ

الحفظ

(١) التحرير والتنوير، للظاهر بن عاشور (١٨/١٢).  
(٢) تفسير السعدي (ص ٤٠٠).  
(٣) تفسير المراغي (١٣/٢).

القوة الذاتية أو العملية، ولكن لضعف أو انعدام أمانته ينزلق في تصرفات طائشة وأعمال غير لائقة، وما لم تكن عليه رقابة قوية وفعالة فسوف يكون سبباً للمشكلات، ومضيقاً للمهمات.

### القسم الثالث: من يمتلك الأمانة ولكنه ضعيف أو منعدم القوة

فهذا لديه السلوك الجميل والأخلاق الراقية والتتوي والتزام، والنزاهة والشفقة عن الحقوق والأموال والمصالح العامة، ولكنه يفتقد القدرة والكفاءة، ومثله يمثل به العمل، ويسوء الأداء المهني وتضيع المصالح المرجوة من الأعمال والوظائف.

فيجب عليه أن يكمل نفسه، وأن يتعلم المهارات اللازمة للعمل المسؤول عنه، أو عليه أن يتخلى عنه لغيره، وقد قال النبي ﷺ: "يَا بَا ذَرْنِي أَرَاكَ ضَعِيفًا، وَإِنِّي أُحِبُّ لَكَ مَا أُحِبُّ لِنَفْسِي، لَا تَأْتِرُنَّ عَلَيَّ ثَنَيْنِ، وَلَا تَوَلَّيْنِ مَالِ يَتِيمٍ" <sup>(١)</sup>.

قال الإمام النووي في شرح هذا الحديث: "هذا الحديث أصل عظيم في اجتناب الولايات، لاستيفاء لمن كان فيه ضعف عن القيام بوظائف تلك الولاية، وأما الخزري والندامة فهو في حق من لم يكن أهلاً لها، أو كان أهلاً ولم يعدل فيها، فيخزيه الله تعالى يوم القيامة، ويفضحه، ويندم على ما فرط. وأما من كان أهلاً للولاية وعدل فيها فله فضل عظيم، تظاهرت به الأحاديث الصحيحة، كحديث سبعة يظلهم الله" <sup>(٢)</sup>.

### القسم الرابع: من اقتصد القوة والأمانة

وهذا يحتاج إلى الرعاية والمعانة، والتربية والتفويض، وعادة التأهيل في مجالي القوة والأمانة، وحرى أن يبقى تحت الملاحظة، ويسعى في تربيته وتأديبه حتى يكتسب الأمانة، ويسعى في تعليمه حتى يكتسب الكفاءة والمهارة في الأمور التي لا بد له منها، ويجب أن تخفف مسؤولياته إلى أضيق نطاق حتى يتم تأهيله، أو يبقى تحت الرعاية، والحجر الصعي عن المسؤوليات العامة، لأن مثله لا يؤدي العمل على الوجه الصحيح النافع، ولا يحفظ الحقوق، ولا يرضى المصالح، ولا يتورع عن الاختلاس والتلاعب.

### ثانياً: الحفظ والعلم

وننتقل الآن إلى إيضاح التلازم بين خلقي الحفظ والعلم، وأثر ذلك في العمل بإيجاز:

(١) رواه مسلم، حديث رقم (٤٨٢٤).  
(٢) شرح صحيح مسلم، للإمام النووي (١٢/٢١٠).



## أولاً: خلق القوة

المراد بالقوة هنا: "تسكن الإنسان من أمر معنوي أو حسي، وتوافر العزم والقدره والاستطاعة الدية" (١)، وهي عكس الضعف.

فعندما يكون الإنسان ثابت القلب في الملمات فهو صاحب قوة نفسانية، وعندما يكون ثاقب الفهم عميق الإدراك فهو صاحب قوة عقلية، وهذه كلها قوى معنوية، وعندما يكون دقيق العمل حسن الأداء لما يقوم به فهو صاحب قوة حسية.

والقوة في مجال الأعمال تحتاج إلى قوة القلب والعقل والبدن، وليس المراد بالقوة الشدة والصلاية والتسوية، بل المراد بها: الجدارة، والضببط، والانضباط، والعزيمة الصادقة، والثبات، وعلو الهمة، والحرص على ما ينفع، وفي ذلك يقول المصطفى ﷺ: "الْمُؤْمِنُ الْقَوِيُّ خَيْرٌ وَأَجَبٌ إِلَى اللَّهِ مِنَ الْمُؤْمِنِ الضَّعِيفِ، وَفِي كُلِّ خَيْرٍ اخِرُصَّ عَلَى مَا يَنْفَعُكَ، وَاسْتَعِمْ بِاللَّهِ، وَلَا تَحْجِزْ" (٢) الحديث.

فسعادة الإنسان ونجاحه هو في قوته "وحرصه على ما ينفعه في معاشه ومعهاده، والحرص هو: بذل الجهد واستقراغ الوسع... ثم قال: (ولا تعجز): فإن العجز يناه في حرصه على ما ينفعه، ويناه في استعانته بالله، فالحرص على ما ينفعه المستعين بالله ضد العجز" (٣).

والقوة أمر مطلوب في الشخصية العامة، وهي أصل إمكانية أداء العمل ونجاحه وتقوم على ركبتين هما: (الإرادة والقدره).

فالأول: الإرادة، وعكسها الكسل، الناتج عن عدم الإرادة أو ضعفها.

والثاني: القدره، وعكسها العجز، الناتج عن عدم الاستطاعة أو ضعفها.

وبذلك ندرك السر العظيم في الدعاء النبوي الكريم الذي كان يقوله النبي ﷺ: "اللَّهُمَّ

(١) هذا تعريف منتخب من عدة تعريفات، انظر: مفردات ألفاظ القرآن للراغب الأصفهاني (ص ٤٩)؛ والتعريفات: للرجزجاني (ص ١٧٨ - ١٧٩)؛ زاد مسلم، حديث رقم (٢٩٤٥).

(٢) هذا تعريف في مسائل القضاء والقدر والحكمة والتعليل، لابن القيم (ص ١٩).

## القسم الأول: الرحيظ العليم

وهذا من أفضل العاملين؛ لتوفر الكفاءتين الفكرية والعملية فيه، وهو بذلك قادر على تحمل المسؤولية والعمل بحكمة وبصيرة.

### القسم الثاني: الرحيظ غير العليم

فهو جيد من جهة حفظه، وعدم إهماله، وضبطه، وشعوره بالأسؤولية، ولكن الخل يدخل عليه من جهة ضعف عمله، وقلة خبرته في تصريف الأمور، ووضعها في نصابها ومكانها الملائم، وهذا هو يقوده إلى التخطئ والمشوائية والعيث والتسرع، والاتكال على غيره، والاستسلام لمن قد يطن فيهم المعرفة والإدراك، ولذلك قيل في علم القيادة والإدارة: "عظمة القائد في مقدرة على الاستعانة برجاله دون أن يستسلم لهم".

### القسم الثالث: العليم غير الرحيظ

وهذا يستند من عمله وخبرته، ومهاراته الفكرية والتدريبية، فهو حسن التصرف، قوي النظر، ولكن يتوقع منه الإهمال، وعدم المبالاة، وضعف الأداء، وقلة أكثراته بالعمل والإلتزام، والتعثر من تحمل المسؤولية، وكرهه للمسائلة والنقد.

### القسم الرابع: لا عليم ولا رحيظ

وهذا أردأ أنواع العاملين، وأسوأ أصناف المديرين، وجدير بأن يُبعد عن مجال المسؤوليات، مع السعي في تأهيله حتى يكتسب الكفاءة الذهنية التي ترفع عنه الجهل والسفه، ويكتسب الكفاءة العملية التي تزيد عنه داء الإهمال والتغلبات، فإن تم ذلك له ولا يجب أن يبقى بعيداً عن أية أعمال أو مسؤوليات ذات طبيعة عامة.

## الأخلاق الأساسية الأربعة: صفاتها، وأهميتها، وآثارها، وعلاقتها بالوظائف والأعمال

بعد بيان أهمية هذه الأخلاق الأربعة إجمالاً نأتي إلى شيء من التفصيل لكل واحد من هذه الأخلاق:

”وهذا مضت سنة رسول الله ﷺ؛ فإنه كان يلي الأنفع للمسلمين على من هو أفضل منه، كما

إلى خالد بن الوليد من حين أسلم على حروبه لنكايته في العدو، وقد مه على بعض السابقين من المهاجرين  
(١)''  
عمر بن الخطاب، ومثل عبد الرحمن بن عوف، وسالم مولى أبي حذيفة، وعبد الله بن عمرو  
الأنصاري،

ومن هذا الباب أيضا قول عمر بن الخطاب رضي الله عنه: "لا نزرع فلاحا عن القضاء، ولا نستعمل على

القضاء رجلاً إذا رآه الفاجر فرقته<sup>(٢)</sup>.

ومن أدلة القرآن العظيم على أهمية خلق القوة قوله تعالى: ﴿يَخْلُقُ أَشْجَارًا مُّغْتَضًةً يَأْكُلُ مِنْ ثَمَرِهَا﴾ (النحل: ١١) "فإن الولاة لها ركان: القوة والأمانة... والقوة في كل ولاية بحسبها..." (١١)

وَقَوْلُهُ تَعَالَى عَنْ طَالُوتَ: ﴿إِنَّا لَمُصِطَفٍ عَلَيْكُمْ وَرَازِدُهُ، بَسْطَةُ فِي الْعِلْمِ وَالْحِسْمِ﴾ (البقرة: ٢٤٧).

والفرد أن في جسمه قوة على الحرب، وهم في حاجة إلى ذلك،<sup>(١)</sup> فطالوت مع ورقة العلم أملي قوة حسنة " ولهذا حمل بعضهم البسطة فله هنا على الجمال أو القوة، لا على المقدر كقول التامة...<sup>(٢)</sup>

والمقصود أن القوة من الصفات المهمة في أخلاق العمل؛ فإنها دالة على قوة الإرادة، وصديق

الغزوة، والنشاط، وعلو الهمة، ولذلك أمر الله بها فقال: ﴿حُدُوا مَا آتَاكُمْ يَوْمَ﴾ (البقرة: ١٦٣).

وَقَالَ سُبْحَانَهُ: ﴿كُلِّ سَمِيٍّ مَرُوطَةٌ وَتَفْصِيلًا لِكُلِّ شَيْءٍ فَخَذَهَا يَمِينَهُ وَأَمَرَ

قَوْمَكَ يَأْذَرُوا بِأَحْسَنِهَا ۖ وَقَالَ تَعَالَىٰ لِنَبِيِّهِ يَحْيَىٰ ﴿١٤٥﴾: ﴿يَحْيَىٰ خُلَدٌ الْكَاتِبُ يُوقَ﴾ (مريم: ١١٢).

وَأَمْرٌ حَلٌّ وَعَلَا عِبَادَةُ الْمُسْلِمِينَ بِاتِّخَاذِ الْقُوَّةِ فَقَالَ: ﴿وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ﴾ (الأنفال: ٢٠).

وقد فسر علماء التفسير القوة في بعض الآيات تفسيراً يتسق مع المقصود هنا، فمن ذلك تفسير

قَالَ تَعَالَى: ﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً مِّنَ رَبِّكَ﴾ (الأنعام: ١٢٨)، بَيِّنَ الْمُرَادَ بِالْقُرْآنِ: (الْحَزْمُ، وَالصَّاعَةِ، وَالْجِدِ)

وهذه المعاني تتفق مع ما تتطلبه أخلاقيات العمل، فمن اتصف بصفة القوة في عمله كان جديرًا

(١) اعلام الموقعين عن رب العالمين، لابن القيم (١٠٦/١).

(٢) رواد السهقي: السنن الكبرى (١٠٨/١٠): ومعنى (فرقه): أي هابه وخالف منه.

(٣) السياسة التشريعية لإصلاح الراعي والرعية، لابن قيمية (ص ١٥).

(٤) انظر : فتح القدير، للشوكاني (٢٦٤/١).

(٥٠) روح المعاني: للألبوسي (١٢٧/٢).

$$\cdot (1.7-1.0/1) \text{ } \cdot 1.7-1.0/1$$

إِنِّي أَعُوذُ بِكَ مِنَ الْعَجْزِ وَالْكَسَلِ...<sup>(1)</sup>، فإنه متى حصل العجز والكسل ضعفت قوة الإنسان، وترأخى آدم أو تلاكشى، وتحققت أسباب ضعف الإنتاجية وفقر الإنجاز.

والثورة المطلوبة في الأعمال هي الثورة التي معها حكمة: لأن القدرة أن لم يكن معها حكمة كانت مفسدة، كما يقع أصحاب الفساد والنظم والجهل عندما يكون لأحدهم قوة وظيفية أو مالية ليست مقترنة بالحكمة والعبودية لله تعالى، فتصبح حينئذ باباً للشر والفساد، والنظم والعدوان<sup>(١)</sup>.

والقوة في الوظائف والأعمال الحياتية تختلف باختلاف المهن والأعمال، والمهام والناس والإدارات، قال شيخ الإسلام: "القوة في كل ولاية بحسبها، فالقوة في إمارة الحرب ترجع إلى شجاعة

القلب، وإلى الخبرة بالحروب، والمخادعة فيها... والقوة في الحكم بين الناس ترجع إلى العلم بالعدل الذي دل عليه الكتاب والسنة، وإلى القدرة على تنفيذ الأحكام<sup>(٣)</sup>.

وقد يكون الإنسان صالحاً في نفسه، طيب التعامل، حسن النية، ولكنه لا يصلح لعملاً ما

كثيره ضعيفا ضعفا مغفورا<sup>١</sup>، كشدة العصب<sup>٢</sup>، أو قلة الخبرة<sup>٣</sup>، أو به ضعف حسى كالأعاقة التي تقمعه عن أداء عمل معين يقتضي السلامة من تلك الإعاقات الجسدية. ولذلك قال النبي ﷺ: "أ

بَابُ ذَرِّ: إِنِّي أَرَاكَ ضَعِيفًا، وَإِنِّي أَحِبُّ لَكَ مَا أَحِبُّ لِنَفْسِي، لَا تَأْمُرْنِي عَلَى أَثْنَيْنِ، وَلَا تَوَلِّ مَالَ يَتِيمٍ" (١)، قَالَ:

وَوَيْلٌ لِّلَّذِينَ يَدْعُونَ إِلَى الْفِتْنَةِ إِنَّمَا يَدْعُوا إِلَى الْوَيْلِ لِمَن يَدْعُوهُم بِإِذْنِ اللَّهِ وَكَذَّبُوا بِآيَاتِ اللَّهِ وَرَسُولِهِ ۚ

ومن تأمل إدارة النبي ﷺ واختياره للرجال أدرك أنه كان يختار لكل مهمة صاحب القوة والجدارة

فيها. فإنه لما أراد دعوة أهل اليمن أرسل معاداً عليه السلام لما يتصف به من قوة علمية، وفي السفارة للملك كان يرسل دحية الكلبي عليه السلام بجودة منقلبه وحسن طابعه، وفي الحروب ولي خالداً عليه السلام لقوته الحربية وجبرته العسكرية.

١) (رواد البخاري، حديث رقم (٢٨٢٣)؛ ومسلم، حديث رقم (٧٠٤٨).

(٣) انظر: طريق المهجرتين وباب السعادتين، لابن القيم (١٨٧/١).

(٣) مجموع الفتاوى، لابن تيمية (٢٨/٢٥٣).

(۴) (رواد مسلم؛ حدیث رقم (۴۸۳۴)۔

٥) شرح صحيح مسلم، للتووي (٢١٠/١٢).



والولاية، والإدارة، والتفضاء، أمانة. وهي من حقوق الآخرين، وكذلك رعاية حق الوالدين، والأرحام، والأبناء، والجيران، والأصدقاء، وكذلك حفظ الودائع، والأموال، والأعمال التي توكل إلى الإنسان، أو يؤتمن عليها.

فصون الحقوق ورعايتها أصل في الأمانة، ومستقر ذلك الضمير الحي، كما أخبر النبي ﷺ: "أَنَّ

الْأَمَانَةُ تَرَلَّتْ مِنَ السَّمَاءِ فِي جَنَرٍ قَرِيبِ الرَّجُلِ، وَتَرَلَّتْ الْقُرْآنُ، وَقُرُوءُ الْقُرْآنِ، وَعِلْمُهُمَا مِنَ السُّنَّةِ" (١).

فالأمانة في أصلها خلق في عمق قلب المؤمن، يغذيها التفهم الصحيح للقرآن والسنة، فإذا مات الضمير الإنساني، وُفِيت الأمانة منه فأى فائدة ترجى منه حتى ولو كان تالياً للقرآن، فكم من تالٍ للقرآن والقرآن يلغنه؟! وأي نفع يترجى من قارئٍ للسنة وهو مخالف لها؟.

واليوم يرى العالم كله سوء الأوضاع في كثير من مجتمعات المسلمين، وفي إداراتهم وأعمالهم -

إلا من رحم الله - حتى لا تكاد تسمع إلا الشكوى، من التلاعب، والفساد، والرشوة، والاحتيال، والظلم، والإهمال، والتفريط في المصالح العامة، ومعظم المسلمين يقرأ القرآن ويسمعه، ويسمع الحديث النبوي، وترى تراجمهم على أبواب الجوامع يوم الجمعة، وفي رمضان، وأيام الحج، ولم يغب ذلك عنهم شيئاً في معارساتهم العامة، وسلوكياتهم العملية، وأعمالهم الوظيفية، إلا من رحم الله تعالى، وقليل ما هم.

وفي هذا برهان واضح على أن العلم بنصوص الوحي لا يفيى عن العمل بها، والتعنى بفضائل الإسلام ومحاسن أخلاقه لا يفتح أحداً ما دامت الألسن تقول شيئاً طيباً والضمائر قد خلت منه، وكيف للأمانة أن تثبت في قلوب تكرر الحق، أو تكرهه، أو تخاف منه، أو تستكبر عنه، وتعمل أعمالاً تدل على ذلك، وتسلك مسالك تشهد بقصدان أصعابها للأمانة.

ولذلك ورد في حديث حذيفة رضي الله عنه الإخبار عن نزح الأمانة وانحسارها تدريجياً من القلوب، وتسربها من الضمائر، حيث قال مجبراً عن النبي ﷺ: "يَتَامُ الرَّجُلُ النَّوْمَةَ" (٢).

(١) رواه البخاري، حديث رقم (٧٢٧٢)؛ ومسلم، حديث رقم (٣٨٤).

(٢) بياض النوم: أي يغفل غفلة قلبية عن الخير والصلاح، قال في فتح الباري (١٣/٢٩): "كس من ضعف الإيمان بالنوم".

أن يكون جاداً، وحازماً، وطائعاً، ومجتهداً. وهذه ثمرات هذه الصفة المهمة التي يدل وجودها على جودة المتصف بها، ويدل توافرها في عمل أو وظيفة على جدية وجوده هذه المؤسسة، وأعداد العاملين وتأهيلهم لهذا الملقب دليل وحي، ومؤشر يقظة، وصمام أمان، من الأخطار والأخطاء الإدارية والمهنية التي تتوالد في غياب الجهد والحرص والاجتهاد.

ومما يناسب صفة القوة أو يندرج تحتها: العزم، والنعمة، والثبات، وقوة الإرادة، والنشاط، وعلو الهمة، والحرزم، والتبيل، والجدية، والإخلاص، والشجاعة.

ومما يضادها: الإهمال، والتواني، والضعف، والوهن، والتخاذل، وهبوط الهمة، والتهاون، والخبث، والكسل، والتخلي عن المسؤولية، والتفريط.

## ثانياً: خلق الأمانة

الأمانة هي: رعاية الحقوق وأداؤها على الوجه الصحيح.

والأمانة في الإسلام جاء الأمر بها كثيراً، وجاءت نصوص القرآن والسنة بمدح أهلها، ونهي عن صدها وهي الخيانة، وذم أهلها.

وإذا تتبعنا النصوص الواردة فيها وجدناها واسعة الدلالة، تشير إلى معانٍ عديدة وتشتمل على قضايا مختلفة، يجمعها أمران هما: (رعاية الحقوق، وأداء الحقوق). وإيضاح ذلك بما يلي:

### ١- رعاية الحقوق:

أي صونها، ومعرفة قدرها، والاهتمام بها، بحيث تستقر رعاية الحقوق في وجدان الإنسان، وتصبح معماً من معالم خارطة الأخلاقية الذاتية، وتهمين على إدراكه ومشاعره، ويدخل تحت ذلك كل ما يلزم الإنسان صونه من حقوق الله، وحقوق النفس، وحقوق الآخرين.

فالصلاة - مثلاً - أمانة، وهي حق لله تعالى، وكذلك الصيام، والزكاة، والحج، وتحكيم شريعة الله، وتعلم العلم الواجب أمانة، وهي من حقوق النفس، وكذلك حفظ السمع، والبصر، وسائر الحواس من التلف، وحفظها أيضاً عن معصية الله.

ووصف عدداً من الأنبياء - وهم من صفوة البشر - بالأمانة وهم: هود، ونوح، وموسى، عليهم الصلاة والسلام، وفي كل هذا تنويه بأهمية الأمانة ومغزاتها.

ولمطم بشأن الأمانة وضمانة مكانتها، خطب النبي ﷺ فقال في خطبته: " لَا إِيمَانَ لِمَنْ لَا أَمَانَةَ لَهُ، وَلَا دِينَ لِمَنْ لَا عَهْدَ لَهُ".<sup>(١)</sup>

وَأَمَرَ ﷺ بِالزَّامِ الْأَمَانَةِ فِي كُلِّ حَالٍ، حَتَّى مَعَ الَّذِي يَحُونُ، حَيْثُ قَالَ ﷺ: "أَدِ الْأَمَانَةَ إِلَى مَنْ تَنَبَّكَ، وَلَا تَتَّخِ مِنْ خَنَائِكَ" (١٦): لِأَنَّ الْأَمَانَةَ صِفَةُ أَهْلِ الْإِيمَانِ، وَطَرِيقُ النِّجَاحِ، وَسُلَّمُ الْوُصُولِ إِلَى كُلِّ مَأْمُولٍ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَعَكْسُهَا الْخِيَانَةُ الَّتِي هِيَ صِفَةُ أَهْلِ النِّفَاقِ وَمَنْزِلَقِ الدَّمَارِ وَالْخِرَابِ، وَفِيهِ ذَلِكِ يَقُولُ الْمُصَافِي ﷺ: "أَيُّهُ الْمُنَافِقُ ثَلَاثٌ: إِذَا حَدَّثَ كَذَبَ، وَإِذَا وَعَدَ أَخْلَفَ، وَإِذَا أُوْتِيَ خَانَ" (١٧).

وذكر بعض أهل العلم أن فقد الأمانة هو السبب الأعظم لحالة المسلمين المتردية فقال: "والبوم، وقد ارتفعت الشكرى من سوء الأوضاع في مجتمعنا الحاضر، حتى لا تجد راضياً يتحدث إليك عن مجتمعه حديث الحمّس إلى سعادته، الواقع يحقّه، فهل تحدثون لذلك سبباً يجمع أسباب اضطرابنا كلها إلا وصفاً واحداً، وهو ترك الأمانة"<sup>(1)</sup>.

وهذا يعني أن الرجل الفاضل التقى، حسن السيرة، صادق السريرة، وافر العلم، قد لا يصلح أن تستند إليه المناصب؛ لأنها أمانة، ومن مقتضاياتها أن نضع كل شيء في مكانه الصحيح، وأن نصطفى للأعمال أفضل الأشخاص قدرة على القيام بها على سَنَنِ الأمانة الأقدم، ومتى حصل التعاضد عن هذا الشرط - لمحابة أو رشوة أو غيرها - فقد حصلت الجبانة، وتحققت أسباب الفساد الإداري والوطني

(١) ورود أحمد، حديث رقم (١١٢٦)؛ وابن حبان، حديث رقم (١٩٤).  
(٢) ورود الترمذي، حديث رقم (١٢٤٦)؛ وأبو داود، حديث رقم (٣٥٣٦).  
(٣) ورود البخاري، حديث رقم (٢٣)؛ ومسلم، حديث رقم (٢٢٠).  
(٤) خلافاً لأحمد، مصنف، السماعي (ص ١٠٧).

فَتَقْبِضُ الْأَمَانَةَ مِنْ قَبْلِهِ، فَيَقْطَلُ أَثَرَهَا مِثْلَ الْوَكَيْتِ<sup>(١)</sup>، ثُمَّ يَنْتَهِمُ الْقَوْمَ، فَتَقْبِضُ الْأَمَانَةَ مِنْ قَبْلِهِ، فَيَقْطَلُ أَثَرَهَا مِثْلَ الْوَكَيْتِ<sup>(٢)</sup>، إِلَى أَنْ قَالَ: "فَيُصْبِحُ النَّاسُ يَتَبَايَعُونَ، لَا يَكَادُ أَحَدٌ يُؤَدِّي الْأَمَانَةَ حَتَّى يَقَالَ: إِنَّ فِي بَيْتِي فَلَانٌ رَجُلًا أَيْمَانًا، حَتَّى يَقَالَ الرَّجُلُ: مَا أَجْلَدُهُ! مَا أَظْرَفُهُ! مَا أَعْطَاهُ! وَمَا فِي قَلْبِهِ مَقْتَلٌ حَبَّةٍ مِنْ خَرْدَلٍ مِنْ إِيَّانٍ"<sup>(٣)</sup>.

صون الحقوق وريعاتها أصل في الأمانة، وقاعدة ذلك القلب والضمير الحي، ودليل وجودها أداء الحقوق لأصحابها كاملاً غير منتقصة، ووضع كل شيء في المكان الجدير به، وأداء الواجب كاملاً في العمل الذي يناط بالإنسان.

ويندرج تحت هذا: أداء حق الله تعالى، وإعطاء كل ذي حق حقه، وحفظ المودع والأسرار، ووضف الإنسان المناسب في العمل المناسب له، والقيام بالأعمال والوظائف، وإدائها بأفضل وأكمل ما يمكنه القيام.

قَالَ اللَّهُ تَعَالَى: ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكَ أَنْ مُؤَدَّاتِ الْأَمْسِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِلَىٰ حَكَمِهِ بَيْنَ الَّذِينَ أَنْتَ آئِسٌ أَنْ تُنَاجُوا لِلْأَدْلٰى ۖ﴾<sup>(٥٨)</sup>  
(النساء: ٥٨).

ووصف سبحانه عباده المؤمنين المؤمنين وذكر صفاتهم الدالة على نجاحهم وفلاحهم، ومنها قوله تعالى: ﴿وَالَّذِينَ هُمْ لِأَسْتَجِبَهُمْ فِيهِمْ وَرَأَوْنَهُ﴾ (الزمر: ٢٤).

كما نفى جل وعلا عن الجحانة ونقيض الإيمان سبحانه: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَحْمِلُوا سُلْهَانَ اللَّهِ وَالرُّسُولِ وَعَنِ الْجَنَّةِ قُلُوبًا إِنَّكُمْ كُنْتُمْ عَالَمِينَ﴾ (الأنفال: ٢٧).

ووصف الله تعالى جبريل أفضل ملائكته بالأمانة، واللقوة، فقال عنه: ﴿إِنَّهُ أَقْبَلُ رُؤُوسِ كُرُورٍ﴾ (١٨) ربي رؤوف  
يُوحِي إِلَى الرُّسُلِ مَكِينٌ ﴿١٩﴾ يُطَاعُ نَحْوَ آيَاتِهِ (التكوير: ١٩ - ٢١).

(١) الوقت: الأثر البسيط في الجدل، مثل اللون الذي يحدث في جلد الإنسان معاً في اللون الأصلي، انظر شرح صحيح مسلم، للنووي (١٦/٣).

(٢) قيل: فتطهر في اليد عند استخدام الإنسان العاقل وضوح مدته طويلة، انظر شرح صحيح مسلم، للنووي (١٦/٢).

(٣) رواه البخاري، حديث رقم (٢٢٧٦)، ومسلم، حديث رقم (٣٨٤).





أنه الكريم ابن الكريم ابن الكريم، كما أخبر النبي ﷺ، ولم يقل: إني جميل مليح، مع أنه أوتي جمالاً فائداً. وإنما قال: ﴿حَفِيطٌ كَيْمٌ﴾<sup>(١)</sup>، وهو بذلك يشير إلى صفات أخلاقية مؤهلة، حين أشار إلى أنه ممكن من التصرف مع عدم الغفلة<sup>(٢)</sup>.

إن الأعمال المالية والسياسية والإدارية " في حاجة إلى الحفظ، والصيانة، والقدرة على إدارة الأمور بالدقة... وفي حاجة إلى الخبرة، وحسن التصرف، والعلم بكافة فروع الضرورية لتلك المهمة في سنوات الخصب، وفي سني الجذب على السواء<sup>(٣)</sup>."

والحفيظ في القرآن يأتي بمعنىين:

أحدهما خاص: وهو ما سبق ذكره، أي بمعنى التدبير، وحسن الإدارة، وحفظ العمل الذي يقوم به من الصياح، وإقامته على أحسن وجه المصالح، وهو المقصود بقول يوسف ﴿حَفِيطٌ كَيْمٌ﴾.

والثاني عام: يراد به حفظ الإنسان لما استودعه الله إياه من حقه ونعمته<sup>(٤)</sup>، كما قال تعالى: ﴿وَلَقَدْ آتَيْنَا لَئِيْلَتَيْنِ يَدَيَا يُوسُفَ هَذَا مَا كُنْتَ تَخْفَى﴾ (ق: ٣١ - ٣٢).

وغیر خائف أن من حفظ حق الله، بطاعته فيما أمر، وترك ما نهى عنه وزجر، وحفظ نعمة الله عليه، فسوف يكون - في أغلب الأحوال - حافظاً لعمله الموكل إليه، ومهنته القائم بها، ووظيفته المكلف بأدائها، وبهذا يتجلى أثر الإيمان في أخلاق العمل، ويتضح مقدار الترابط في الإسلام بين التعاقد، بوصفه علاقة اتفاقيات وحقوق، وعالم القيم الإيمانية، بوصفه ارتقاء إنسانياً، ومسلكاً حضارياً، متجاوزاً للحدود والتقيود المادية، أي غير مرهون بالعقد، والنظام، والرقابة، والحسابية، كما تحكي الطرفة الإدارية:

قال المدير للموظف: لماذا لا تعمل؟

قال الموظف: لأنني لم أرك وأنت قادم!!

(١) النظر: الجامع لأحكام القرآن، للقرطبي (١١٦/٩).

(٢) انظر: روح المعاني، للألوسي (٣٨/١٣).

(٣) في ظلال القرآن، لسيد قطب (٣٠٥/٤).

لا ريب أننا في حاجة إلى التدريب والإدارة وال ضبط، ولكن حاجتنا إلى المدير والموظف والعامل (الحفيظ) أشد، وذلك كانت توصية أحد الإداريين صريحة حين يقول: "عندما تبحث عن مدير محترم، ركز على المبادئ والشخصية الداخلية، لا على المظاهر والشخصية الخارجية، ففكر في المستقبل، وابحث عن الطبع لا عن التطبع... لا شك في أن التدريب وتنمية المهارات أمور ضرورية، إلا أنها لا تنفي عن سمو وتوازن الشخصية الداخلية، لأن الأفعمة المرزفة تسقط، وألوان المكياج المؤقتة تترول، ﴿فَأَمَّا الزُّبَدُ فَيَذْهَبُ جُحًا﴾ وما يتبع الناس يترك في الأرض<sup>(١)</sup>."

إن الإداري والعامل (الحفيظ) لديه الاستعداد أن يلزم نفسه أولاً بالمتطلبات الأخلاقية والمهنية، والتي تؤدي إلى نجاح العمل، وهذا يعني أنه يتحمل (المسؤولية) أخلاقياً وعملياً، أي أنه يعي مسؤوليته عن نفسه، وعمله، والعاملين معه، والراغبين، أو العملاء - بحسب حدود صلاحياته - وهذه المسؤولية تعني استعدادهم لتحمل نتائج أعماله، وقبوله بعيد الثواب والعقاب المذمومين بتصرفاته، وكل من قبل عملاً، وامتنع مهمة، والتزم بوظيفة فلا بد أن يكون (حفيظاً) أي مسؤولاً مسؤولية أخلاقية ملزمة له.

وعلى هذا النمط الإداري الواضح جرى العمل أيام عز المسلمين وقوتهم واجتماعهم، قبل أن تحل الحياة حياتهم، وتخف منزلة المسؤولية في إداراتهم وأعمالهم، وقبل أن يعتادوا على الترابط والتعاون، ومن أمثلة ذلك أن عمر بن الخطاب رضي الله عنه لما بلغه موت خالد بن الوليد رضي الله عنه استرجع مراراً - أي قال: يا لله وانا إليه راجعون - ونكس رأسه، وأكثر الترحم عليه وقال: "كان والله سداً لنحر العدو، ميموناً للقبيلة، فقال له علي: فلم عزائه؟ قال: عزائه لبذله المال لأهل الشرف وذوي اللسان، قال: فكنت عزائه من المال وتركته على الجند، قال: لم يكن ليرضى، قال: فهلا بلوته<sup>(٢)</sup>، أي أن علياً رضي الله عنه كان يرى موافقة عمر رضي الله عنه على عزل خالد رضي الله عنه من المال للسبب الذي ذكره عمر، ولكنه كان يرى أن يبقى على قيادة الجند، وكان عمر رضي الله عنه يظن أن خالد لا يرضى بذلك، وعلياً يرى أن يختبره بذلك، وهذا كله يدل على مقدار حفظهم، ورحمتهم للمسؤولية، وتقديرهم لحقوقها.



## أبحاث: خلق العلم

والتصود بالعلم هنا: إدراك العمل الذي يقوم به العامل إدراكاً يحصل به الإتقان.

والعلم في مجال الأعمال نوعان: (نظري يُتعلّم، وعملي يُكتسب) فالنظري هو: المعرفة الذهنية المكتسبة بالدراسة والقراءة بحيث يكون لدى صاحب العمل معلومات عن طبيعة العمل، والفرص المتاحة، والعوائق، والإمكانات الموجودة، ونحو ذلك من المعلومات، أما العلم العملي فهو: الخبرة والمهارة المكتسبة بالممارسة.

والعلم النظري أساس للعمل، لأن الإنسان - غالباً - يبدأ بإزالة (الجهل) عن نفسه، بإدراك ذهني جزئي، ثم يتطور حتى يعلم الشيء على وجه أفضل، إما بالتعليم والتعريف والإيضاح، أو بالتدريب والممارسة.

والعلم شرط أساسي لنجاح الأعمال، كما أن الجهل سبب رئيسي لفساد الأعمال، واندثار المؤسسات، وفساد الدول.

ولأهمية العلم وأثره الكبير في الأعمال نجد سيلاً من الكتب الإدارية المهمة بتعليم فنون الإدارة وصنوف الأعمال، وكيفية التدريب لزيادة فاعلية العاملين، وتجنب أخطائهم.

والعلم في أصله مختص بالإدراك العقلي، وادخله في مجال الأخلاق من باب أنه مكتسب ضروري لضبط الأعمال، وإتقانها، واستثمار نتائجها على الوجه الأمثل، والموظف أو العامل الجاهل بعمله داء لا بد من معالجته، أما المدير الجاهل قبلاء عظيم، ووجوده مدّمر للمؤسسة التي يديرها، وإن تغطى بالعاية الإعلامية، أو بالحنكة التنظيمية، أو بجمع الخبراء والمستشارين، وليس هناك أسوأ من رئيس يكتفي بمعلوماته السابقة، فلا يتابع التطور العلمي الذي يجري بسرعة، فيبقى جامداً ويسبقه مؤسسه، ويبدو عند الضرورة جاهلاً ضائعاً غير أهل للاحترام، قال نابليون: "إن القيام بمهنة لا تنتهيها، خداع، وسرقة، واحتيال".<sup>(١)</sup>

(١) لمحات في فن القيادة: د. ج. كورتوا (ص ٩١).

وقد عبّر الأوائل عن هذا الخلق بالزهادة، ومن ذلك ما جاء في ترجمة بعض قضايا المسلمين في

بلاد الأندلس السليبية: "وولي قضاء الجماعة بقرطبة إلى أن مات، وكان من سرارة القضاة، وأهل النزاهة، شديدي التحري، صابراً على الضعيف، شديداً على أهل الجاه، فاضلاً، وقوراً"<sup>(١)</sup>، ونحو ذلك في ترجمة أخرى جاء فيها أن المترجم له "ولي ولايات أبان فيها من أمانة وزهاده..."<sup>(٢)</sup>، ومثل هذا كثير في تراجم القضاة وبعض الولاة، مما يدل على أهمية (الزهادة) وهي جزء من (المسؤولية).

وها هي فاطمة بنت عبد الملك زوج الخليفة الرشيد عمر بن عبد العزيز تذكر بعض حال زوجها بعد أن ولي الخلافة وتحمل المسؤولية قالت: "دخلت عليه، فإذا هو في مصلاه، يده على خده، سائلة دموعه، فقلت: يا أمير المؤمنين؛ أليس حدث؟ قال: يا فاطمة؛ إني تقلدت أمر أمة محمد ﷺ، فتشكرت في الفتيار الجائع، والمريض الضائع، والعماري المجهود، والمظالم المتهور، والغريب المأسور، والكبير، وذوي العيال في أقطار الأرض، فعلمت أن ربي سيئالي عنهم، وأن خصمهم دونهم محمد ﷺ، فحشيت ألا تشب لي حجة عند خصومتهم، فرحمت نفسي، فبكيت".<sup>(٣)</sup>

ولا يمكن أن يستقيم عمل من الأعمال، ولا أن تهض أمة من الأمم، إلا إذا قام كل من المدير والموظف، والحاكم والحكوم، والزوج والزوجة بمسؤولياته، وحفظ العمل المتعلق به، وسار به أحسن سير، وتحمل تبعات إخفاقه وتقصيره، وهذا المبدأ الأخلاقي العام هو ما بينه النبي ﷺ في قوله: "كلكم راع، وكلكم مسؤول عن رعيته"<sup>(٤)</sup>، وهو منذرج تحت عموم قوله تعالى: ﴿كُلُّكُمْ رَاعٍ وَمَا كَفَرُوا بِعَمَلِهِمْ﴾ (الحج: ١٢ - ١٣)، والحديث عن (الحفظ) وما يندرج تحته من معانٍ على رأسها (المسؤولية)<sup>(٥)</sup> أوسع مما يسمح به هذا المختصر.

ومما يضاد خلق الحفظ: الإهمال، والإهمية، والتخاذل، والتفريط، والتهاون، والاككالية، والجبن، والتهرب من المساءلة، وكرهية النقد.

(١) سير أعلام النبلاء: للذهبي (١٩١/٢٠) في ترجمة محمد بن عياض بن محمد، المتوفى سنة ٢٥٥هـ.

(٢) المصدر السابق (٢٢٥/٢٢) في ترجمة ابن الجباب، المتوفى سنة ١٦١هـ.

(٣) المصدر السابق (١٣٢/٥).

(٤) رواه البخاري، حديث رقم (٨٩٣).

(٥) انظر الكلام عن المسؤولية، وما يتعلق بها، ومراجع ذلك، في كتاب تفسير التعميم (٨/ ٣٤٠-٣٤٠٠).

والعلم أساس لا يستغنى عنه، وصفة لا بد من وجودها، وبه تقوم الأعمال الدنيوية والأخروية

وستستقيم، وبعدمه تندثر وتزول، وهو القائد الحقيقي للعمل، والمرشد للسلوك الأصوب.

والجهل سبب لتدمير الأعمال، وبنوار الديار، وحلول الفساد في المؤسسات والأعمال؛ وذلك بسبب تولي أهل الجهل والسفاهة أعمالاً ليسوا أهلاً لها، وهو ما حذر منه النبي ﷺ ووصفه بتولي الرعيضة<sup>(١)</sup>، ومضمون هذه التحذيرات النبوية "يرجع إلى أن الأمور توسد إلى غير أهلها... فإنه إذا صلب الحفأة، العرقة، رعاة الشاة، وهم أهل الجهل والحقارة، رؤساء الناس، وأصحاب الثروة والأموال، حتى يتطاولوا في البنيان؛ فإنه يفسد بذلك نظام الدين والدنيا"<sup>(٢)</sup>.

و الأمم المتقدمة مادياً أدركت أهمية العلم، وخطورة الجهل، فلم تستند الأعمال إلا إلى من لديه بصيرة، وفهم، وعلم، ودراية، وتدريب، وتجريب في كبير الأعمال وصغيرها، ولحققت الجهالات الأهم المتخللة فقادتها إلى التخلف، والضعف، والتبعية، والاستسلام للعدو، والخضوع لثقافته وسياسته.

وقد قال النبي ﷺ محذراً من هذه المصيبة الأخلاقية المدمرة: "مَنِ اسْتَعْمَلَ رُجُلًا مِنْ عَصَايَ، فِي تِلْكَ الْعَصَايَةِ مَنْ هُوَ أَرْضِي لِي مِنْهُ، فَقَدْ خَانَ اللَّهَ، وَخَانَ رَسُولَهُ، وَخَانَ الْمُؤْمِنِينَ"<sup>(٣)</sup>. وبه علماء الإسلام لى خطورة الجهل والجهال، وبين بعضهم أنه يلزم من تولية الجاهل والفسق والفاجر وترك العالم النادر<sup>(٤)</sup> نساد كثير .

العلم والمعرفة أساس من أسس نجاح أي عمل، ودعامة من دعائم الإتيان، وركن من أركان لأخية، في حين أن الجهل أول أسباب النشل والنزعة السامة الفتالة للتنمية والتطور والنجاح.

قد يتولى جاهل أمراً من الأمور، وهو يدرك قصوره وجهله، فهذا لا شك أنه خطر على العمل، لكن ربما يستدرك نقصه ويحاول ترقية ذاته، لعل وعسى.

(١) كما جاء في الحديث الذي أخرجه الطحاوي في مشكل الآثار عن النبي ﷺ أنه قال: "إن أمام الرجال سنتين خوانع، يكثر فيها العلم، يقل فيها النبوة، ويصنف فيها الكاذب، ويكتب فيها الصادق، ويؤمن فيها الخائن، ويخون فيها الأمين، وينطق فيها الرويضة". قيل: ما الرويضة يا رسول الله؟ قال: "من لا يؤبه له"، وفي رواية: "التفويص يتكلم في أمر العامة".

(٢) جامع العلوم والحكم، لابن رجب (ص ٤٦). وانظر من قبلة الجبهة وترئسهم، فتح الباري، لابن حجر (٢٨٧/١٣).

(٣) زوائد الحاكم، حديث رقم (٧٠٢٢).

(٤) انظر: مجموع الفتاوى، لابن تيمية (٢٨٨/٣١).

وأخطر من ذلك جاهل يظن نفسه فاهماً مدركاً حسيماً، فهذا - في الغالب - مريض لا يرجى برؤه، ووباء إذا حل في عمل أفسده، وإذا تولّى إدارة كان ضرره أكبر من نفعه.

ومما يؤكد أهمية العلم في ثلاث آيات أهمية العلم لمن يتولى عملاً، وخاصة العمل القيادي، الآية الأولى: القرآن العظيم، حيث بين في ثلاث آيات أهمية العلم لتولي الوزارة قال: ﴿إِنِّي خِفْتُ عَلَىكَ﴾ (يوسف: ٥٥)، والآية الثانية: حين وصف الله بعض أنبيائه قال سبحانه: ﴿وَاذْكُرْ عِبَادَنَا إِبراهيمَ وَإِسْحَاقَ وَيُحْيَىٰ ذُرِّيَّةً نَبِيٍّ﴾ (آل عمران: ٤٥)، وكلام العلماء في تفسير هذه الآية يدور حول أن المراد بالأبيدي: القوة والعزم، والأبصار: المعرفة والبصر بالحق وكمال إدراكه، والآية الثالثة في قصة طالوت واستنكار بني إسرائيل توليه الملك وهو فقير غير ذي نسب ففهم ولا حسب، فأخبرهم بنهم بقوله: ﴿إِنَّا اللَّهُ اصْطَفَيْنَاهُ عَلَيْكُمْ وَزَادَهُ بَسْطَةً فِي الْعِلْمِ وَالْجِسْمِ وَاللَّهُ يُؤْتِي مَا يَشَاءُ مَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ﴾ (البقرة: ٢٤٧).

قيل بأن طالوت كان رجلاً دباحاً يعمل الأدم، أي: الجلود<sup>(١)</sup>، ولم يكن من بيت نبوة ولا ملك في بني إسرائيل<sup>(٢)</sup>، ولكن الله اصطفاه واختاره لما عنده من العلم، وهو قوة في العقل والإدراك، ولما عنده من القوة الجسدية الزهولة للقيادة والحرب، وقد رد الله على بني إسرائيل الذين استبعدوا ذلك فكتابه يقول لهم: "لا تستبعدوا تمالكه عليكم لنفقه وانحطاط نسبه... لأن العمدة وفقر العلم ليمكن به من معرفة الأمور السياسية... وفي تقديم البسطة في العلم على البسطة في الجسم إيماء إلى أن الفضائل النفسانية أعلى وأشرف من الفضائل الجسدية، بل لا يكاد يكون بينهما نسبة لاسيما ضخامة الجسم..."<sup>(٣)</sup>.

(١) انظر: تفسير الطبري (١٠٦/٢).

(٢) انظر: المصدر السابق (١٠٦/٢).

(٣) روح المعاني، للألوسي (١٦٧/٢).



## خاتمة الوحدة الأولى

### أخلاق المهنة الأساسية

هناك أربع صفات خلقية لابد منها لصاحب أي عمل ومهنة وهي: (القوة، والأمانة، والحفظ والعلم). وهي في ميدان الأعمال والإدارة والسياسة من الأخلاق الكلية التي تتضمني تحتها مفردات كثيرة من الأخلاق الكريمة، وهي أصول أخلاق المهنة، ويتبين ذلك مما يلي:

١- أنها تتضمن حفظ الحقوق وأداءها على الوجه الأكمل، وهذا أصل من أصول مكارم الأخلاق.  
٢- أنها تتضمن معرفة الواجب والقيام به، ومعرفة الحقوق ونسبتها لأهلها، والاعتراف بما لهم من حق، وهذه المعرفة ومقتضاها من الكليات العامة للأخلاق.

٣- أنها تتضمن العدل مع النفس ومع الآخرين، وبه تستقيم الحياة، وتستقر المجتمعات، وتتحج الأعمال.

٤- أنها تتناول السلوك الفردي والسلوك الاجتماعي.

٥- أنها جميعاً تستند إلى المبادئ الكبرى (الحق، والخير، والجمال) في حين أن بعض المضائل الخافية تستند إلى واحد أو اثنين من هذه المبادئ.

٦- إن دين الإسلام يتضمن: العقيدة، والشريعة، والأخلاق، وكما أن العقائد والشعائر والشرائع، منها ما هو أصول ومنها ما هو فروع، فكذلك الأخلاق. وهذه الأخلاق الأربعة هي أصول أخلاق العمل.

٧- إن هذه الأخلاق هي جوهر (الخريطة الأخلاقية) للإنسان. وتعتبر (الخريطة الأخلاقية) للإنسان من الأسباب ذات التأثير الكلي الشمولي، وهي في مجال الأعمال لابد لها أن تتكون من الأخلاق الأربعة (العلم، والحفظ، والقوة، والأمانة) التي متى اندم و واحد منها في إنسان اهترت خريطته الأخلاقية، وتشوشت رؤيته، واضطربت ممارسته.

٨- الأخلاق الأربعة مجتمعة لها آثار إيجابية كبرى تشكل منظومة متكاملة مترابطة.

فالأول: الإرادة، وعكسها الكسل. النتائج عن عدم الإرادة أو ضعفها.

والثاني: القدرة، وعكسها العجز، الناتج عن عدم الاستطاعة أو ضعفها.

#### ثانياً: خلق الأمانة.

" رعاية الحقوق وأدائها على الوجه الصحيح .

والنصوص الشرعية الواردة فيها تشير إلى معاني عديدة، يجمعها أمران هما: (رعاية الحقوق،

وأداء الحقوق)، وإيضاح ذلك بما يلي:

١ - رعاية الحقوق: أي صونها، ومعرفة قدرها، والاهتمام بها، بحيث تستقر رعاية الحقوق في وجدان الإنسان، وتهيمن على إدراكه ومشاعره، ويدخل تحت ذلك كل ما يلزم الإنسان صونه من حقوق الله، وحقوق النفس، وحقوق الآخرين.

٢ - أداء الحقوق على الوجه الصحيح: وقاعدة ذلك القلب والضمير الحي، ودليل وجودها أداء الحقوق لأصحابها كاملة غير منقوصة، ووضع كل شيء في المكان الجدير به، وأداء الواجب كاملاً في العمل الذي يناط بالإنسان.

#### ثالثاً: خلق الحفظ.

وهو عكس الإهمال، وهو صفة في النفس تطلق على الضبط، وجودة الفهم، والتذكر، وضد ذلك النسيان، وتطلق كذلك على ضبط النفس من الوقوع في الرذائل، وضد ذلك الإهمال والتفريط، وهذا ما يعرف في هذا العصر بمصطلح (إدارة الذات).

وستعمل الحفظ في كل تقصد، وتعهد، ورعاية، وهو ما يعرف في الأداء المهني أو الإداري بلفظ (المسؤولية)، وهي "الشعور بأداء الواجب، والإخلاص في العمل".

ولا يستقيم عمل مهما كانت درجته إلا بوجود هذا الخلق؛ لأن انعدامه يعني الضياع والاعوجاج والخسار.

#### رابعاً: خلق العلم.

والمقصود بالعلم هنا: " إدراك العمل الذي يقوم به العامل إدراكاً يحصل به الإتيان .

#### أقسام الناس فيها القوة والأمانة

القسم الأول: قوي أمين، يمتلك القوة والأمانة.

القسم الثاني: قوي غير أمين، يمتلك القوة، والأمانة ضعيفة فيه أو مفقودة.

القسم الثالث: أمين غير قوي، يمتلك الأمانة ولكنه ضعيف أو منعدم القوة.

القسم الرابع: لا قوي ولا أمين، افتقد القوة والأمانة.

#### أقسام الناس في الحفظ والعلم

القسم الأول: الحفيظ العليم، تتوفر فيه الكفاءتان الفكرية والعملية.

القسم الثاني: الحفيظ غير العليم، جيد من جهة حفظه، وعدم إهماله، وضبطه، وشعوره

بالمسؤولية، ويدخل الخلل عليه من جهة ضعف عمله، وفهمه، وقلة خبرته.

القسم الثالث: العليم غير الحفيظ، حسن التصرف، قوي النظر، ولكن يوقع منه الإهمال، وعدم المبالاة، وضعف الأداء، وقلة أكرائه بالعمل والإتيان والإنجاز، ولتهرب من تحمل المسؤولية، وكراهيته للمسائلة والتقيد.

القسم الرابع: لا عليم ولا حفيظ، وهذا أروأ أنواع العاملين، وجدير بأن يُبعد عن مجال المسؤوليات، مع السعي في تأهيله حتى يكتسب الكفاءة الذهنية، والعملية.

#### مفهوم الأخلاق الأساسية

##### أولاً: خلق القوة:

"تتمكن الإنسان من أمر معنوي أو حسي، وتوافر العزم والقدرة والاستطاعة لديه .

والقوة في مجال الأعمال تحتاج إلى قوة القلب والعقل والبدن، وليس المراد بالقوة الشدة والصلابة والقسوة، بل المراد بها: الجدارة، والضببط، والاضبطاط، والعزيمة الصادقة، والثبات، وعلو الهمة، والحرص على ما ينفع.

والقوة أصل إمكانية أداء العمل ونجاحه وتقوم على ركنين هما: (الإرادة والقدرة).



وهو في مجال الأعمال نوحان: (نظري يُتعلم، وعملي يُكتسب) فالنظري هو: المعرفة الذهنية

المكتسبة بالدراسة والقراءة، أما العملي فهو: الخبرة والمهارة المكتسبة بالممارسة.

والعلم النظري أساس للعمل، لأن الإنسان - غالباً - يبدأ بإزالة (الجهل) عن نفسه، بإدراك

ذهني جزئي، ثم يتطور حتى يعلم الشيء على وجه أفضل، إما بالتعليم والتعريف والإيضاح، أو بالتدريب

والممارسة.

والعلم أساس لا يستغنى عنه، وبه تقوم الأعمال الدنيوية والأخروية وتستقيم، وبعدمه تتفكك

وتزول، وهو القائد الحقيقي للعمل، والمرشد لسلوك الأصوب. والجهل سبب لتدمير الأعمال، ووبار الشيطان،

وحلول الفساد في المؤسسات والأعمال.

#### الوحدة الثانية

### أخلاقيات المهنة التخصصية

- العلاقة بين النظم واللوائح، والمعايير الأخلاقية في الأعمال
- الفرق بين المسؤولية النظامية القانونية والمسؤولية الأخلاقية
- الإدارة الأخلاقية
- نماذج من أخلاق المهنة التخصصية

## ميراث دراسة الوهم

مربي المراس:

لكل مهنة ووظيفة أخلاقيات يجب أن تكون حاضرة في ثقافتها ونظامها، بحيث يدرك الجميع في ميادين العمل أنهم لا يذهبون إلى العمل من أجل الحصول على المال، أو الجاه، أو غير ذلك من المآرب النفوسية المشروعة، بل لكي يعيش الحياة المهنية ملتزمًا بوعيها، ومتحليًا بأخلاقيها، ومراعياً لجانبها الإنساني المتجاوز لحدود المادة والمكاسب الدنيوية.

وقد أثبتت الاستنتاجات أن الأخلاق ستصبح عما قريب من أهم المعايير التي تقاس على أساسها المؤسسات وقيمة علاماتها التجارية... وانضح أن التزام الشركة بالمبادئ التي تبناها عن الشبهات والمشكلات الأخلاقية يكون له مردود إيجابي ومالي، وبالتالي فهناك أسباب وجيهة لالتزام الشركات بمبادئ الأخلاق.

ولما كان لكل مجال من مجالات الحياة أخلاق مهنية تبرز أكثر من غيرها فقد نبينا أهم الأخلاق في بعض المجالات المهمة في حياتنا.

فاحرص - أخي المراس - على دراسة هذه الوحدة: للتعرف على ذلك كله.



## أخلاق المهنة التخصصية

## العلاقة بين الفهم والبرامج، والمعايير الأخلاقية في الأعمال

بعد ذكر أصول أخلاقيات العمل الأربعة التي لا بد من وجودها وهي: (العلم، والقوة، والحفظ، والأمانة) ينبغي الإشارة إلى أن هناك أخلاقيات أخرى للمهنة ينبغي أن يلتزمها العامل بحسب عمله، وبناء على ذلك يمكن القول: إن لكل مهنة ووظيفة أخلاقيات يجب أن تكون حاضرة في ثقافتها ونظامها، بحيث يدرك الجميع في ميادين العمل أنهم لا يذهبون إلى العمل من أجل الحصول على المال، أو الجاه، أو غير ذلك من الآرب الدنيوية المشروعة، بل لكي يعيش الحياة المهنية، ملتزمًا بمبادئها، ومتحليًا بأخلاقيها، ومراعياً لجانبها الإنساني المتجاوز لحدود المادة والمكاسب الدنيوية، وهذا لا يحدث بشكل صحيح إلا حينما نبذل المزيد من الجهد في مواجهة التحديات المادية، والانحرافات الأخلاقية المسممة للمؤسسات والأعمال والمجتمعات، ونعيش بقيمتها، ونمارس أخلاقنا في حياتنا العملية.

إن نظرية الالتزام بالنظام واحترام اللوائح من الأمور تكرر في بيئة العمل، إما لأجل الضبط ومنع التسبب، أو لمواجهة التهرب وعدم تحمل المسؤولية، ولكن هذه النظرية وحدها لا تكفي، بل لا بد معها وربما قبلها من التزام النظرية الأخلاقية، لأن القيم والأخلاق أكثر سموًا من اللوائح والنظم التي يضعها الناس، ثم يستعملونها وفق أموراتهم ومصلحتهم، ويحتالون عليها بالآلاف الحيل، أما الأخلاقيات متى ما وجدت، وُطبقت، وأصبحت حاضرة في الأعمال، فإن أصحابها هم الذين يتمكنون بالفضائل التي توجه أعمالهم نحو الأفضل والأجود.

## الفرق بين المسؤولية النظامية القانونية والمسؤولية الأخلاقية

١- المسؤولية الأخلاقية مسؤولية ذاتية أمام الله والضمير، والأجر فيها إلى الله تعالى، أما المسؤولية القانونية فإنها مسؤولية شخص أمام شخص آخر. لذلك كان نطاق المسؤولية الأخلاقية أوسع من نطاق المسؤولية القانونية، لأن دائرة الأخلاق أوسع من دائرة القانون.

## الأهداف العامة للوحدة الثانية

عزيزي الدارس،

يرجى بعد دراسة هذه الوحدة أن تصبح قادرًا على أن:

- ١- توضّح العلاقة بين النظم واللوائح، وبين المعايير الأخلاقية في الأعمال.
- ٢- تعرف الفرق بين المسؤولية النظامية القانونية والمسؤولية الأخلاقية.
- ٣- تعرف أهمية وجود الإدارة الأخلاقية في المؤسسات والمنظمات والشركات.
- ٤- تذكر أهم أخلاق المهنة في المجال التربوي والتعليمي.
- ٥- تذكر أهم أخلاق المهنة في المجال الطبي والصحي.
- ٦- تذكر أهم أخلاق المهنة في المجال القضائي.
- ٧- تذكر أهم أخلاق المهنة في المجال الإعلامي.
- ٨- تذكر أهم أخلاق المهنة في المجال التجاري.
- ٩- تذكر أهم أخلاق المهنة في المجال الهندسي.

ونأخذ على ذلك مثالاً من واقع ما حصل في بعض المؤسسات الخدمية التي كانت في بداية أمرها مؤسسة حكومية يترقرقها طية تحتوي على مجموعة من الموظفين فقيم الكثير من الكسالى المتباطئين، وفيهم مجموعة من الإداريين المخلصين الجشعين، وبينما تحولت إلى شركة من شركات القطاع الخاص ووضعت لنفسها قيماً ومعايير أخلاقية عملية رأى الناس كيف حصل التحول في تعامل الموظفين وفي توافر الخدمات وغير ذلك، مما يعني أن أخلاقيات العمل أمر مهم جداً، وهي لا تتحقق بمجرد الأمانى والمطالبات؛ لأن الدفاع عن المبادئ والتغني بها أسهل بكثير من الالتزام بها، والسؤال المهم هنا هو: كيف تتمكن من غرس أخلاقيات العمل، بحيث تصبح جزءاً من الممارسة اليومية للعامل والمؤسسة بكاملها حتى تتجاوز عقدة كثرة القدرات الموزاة لقلة الإنجازات) ومشكلة (كثرة اللوائح والتطبيقات المقرنة بكثرة من التسبب والإهمال).

إن لدينا متجعماً صخماً من الأخلاقيات في ديننا، ومع ذلك فلا مفر من توطيئ أخلاقيات المهنة في كل مجالات العمل، بحسب طبيعة المؤسسة والمهنة، ولا مñas من بناء الخلق التوحيدي بين الموظفين في المنطقة في جميع القطاعات الحكومية والأهلية والخاصة.

وَتَأْكُذِبُ السَّمُومَ الْأَخْلَاقِيَّ وَأَهْمِيَّتُهُ وَأَثَرُهُ فِي الْأَهْنِ وَالْأَعْمَالِ نَبِيْلٌ أَنَّ اللَّهَ جَلَّ وَعَلَا لَمْ يَكْفِنَا بِبُلُوغِ النَّجَاحِ، وَلَكِنَّهُ طَلِبَ مِنَّا أَنْ نَحْسِنَ أَعْمَالَنَا، كَمَا قَالَ سُبْحَانَهُ: ﴿الَّذِي عَلَّمَ الْقُرْآنَ وَالْجِبْرُوتَ الْمَلَكُوتَ﴾: ﴿يَكْفُرُ أَهْلُكُمْ﴾ وَأَحْزَنُوا (١) وَإِنْ اللَّهَ تَبَارَكَ وَتَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ عَمَلًا (٢) (الله: ٢)، وَأَخْبَرَنَا رَسُولُهُ إِنَّمَا هُوَ الصَّادِقُ الْمَصْدُوقُ (٣):

ॐ नमो भगवते वासुदेवाय ॥

إذا كانت الوظائف والأعمال والمؤسسات في حاجة إلى إدارة قانونية، ومعايير، وصلاحيات إدارية فهي حاجة إلى نوع من (الإدارة الأخلاقية) التي تُوجد وتطبع أخلاقيات كل مهنة بحسب نوعيتها، وتجب على أسئلة العمل كما تجب الإدارة القانونية، التي من مهامها المعرفة الإجابة على مدى قانونية القرارات والخطم والبرامج، وهل هي سليمة من الناحية القانونية؟ وهل فيها انتهاك لسياسة المنظمة أو قوانينها ولوائحها؟.

(١) (رواد البيهقي، شعب الإيمان، حدیث رقم (٤٩٢٩)؛ وأبو يعلى، المسند، حدیث رقم (٤٣٨٦).

٢- المسؤولية الأخلاقية لا يشترط لتبناها والتمزامها حدوث ضرر للغير، أما في نطاق المسؤولية القانونية فإن الضرر يعد ركناً من أركان هذه المسؤولية، بمعنى أنك إذا عملت عملاً يقتصر ضرره عليك وليس فيه ضرر على الآخرين فلا مسؤولية عليك أمام القانون، أما من الناحية الأخلاقية فهذا الضرر محظور أخلاقياً وأديباً.

٣- المسؤولية الأخلاقية أعظم شأنًا وأقوى تأثيراً من اللوائح والنظم؛ لأن الأخلاق مبادئ واستسقة لا تتغير؛ لأنها مستمدة ومترتبة بالعقيدة والمبدأ الثابت، أما اللوائح والقوانين فتخاطبة للتغيير بتغير الأحوال والزمان والامكان، فالأخلاق مطلقة ثابتة، يعكس النظم الإدارية واللوائح فهني نسبية متغيرة.

٤- القوانين واللوائح هي مجموعة تعليمات إدارية أو معرفية تنظم سير الأعمال؛ بينما الأخلاق مجموعة مبادئ في النفس والقلب تحكم تصرفات الفرد وتضبط علاقات المجتمع.

٥- المسؤولية الأخلاقية تنطوّر إلى الأعمال والدافع إليها، وتراعى البواعث في حكمها، أما المسؤولية القانونية فلا تنطوّر إلا إلى الأعمال الخارجية بغض النظر عن بواعثها.

٦- الأخلاق - في أصلها - متكاملة متسجمة، أما النظم والوائح والقوانين فقد تتعارض أو تتناقض.

ولا يعني هذا التهورين من شأن القوانين المطبقة للأعمال، ولكنه يعني أنها وحدها لا تكفي، فالضعف البشري يؤكد وجوده من خلال تحايل الناسدين أخلاقياً على الأنظمة والقوانين مهما كانت صرامتها، ولا فكاك من ذلك إلا بالتركيز على الأخلاقيات والبادئ وتمحيصها قبل الحكم على شخصية أي موظف بل أي مدير أو مسؤول على وجه الخصوص.

والمؤسسات والشركات الضخمة - أيا كانت - حالها حال الموظف البسيط يجب أن تتحمل مسؤوليتها الأخلاقية، وتضع مصلحة البشر في أعلى منزلة، ولا يتم ذلك إلا حينما تلتزم المؤسسة بأخلاقيات العمل، وتسعى جاهدة - وكل صدق وأمانة - في فعل الشيء الصحيح، واحترام مصلحة الناس في كل الأحوال، وبذلك لن تحصل المؤسسة على كامل حقوقها فقط، بل ستجني ثمرات ثقاتها الأخلاقية النبيلة، وستسهم بوضوح في ترسيخ هذه الثقافة في المجتمع.



توظف أخلاقه معه)، وتؤكد أهمية القدوة في المعلم؛ لأنه مسؤول عن التربية الخلقية لطلابه، وهو المنوط به غرس الأخلاق الحسنة في نفوسهم، ورعايتها، وتثبيتها في سلوكهم.

ومن الأخلاق المهمة للمعلم: الصبر والحلم؛ لأنه محتاج أن يصبر على تعليم طلابه باختلاف مستوياتهم في الفهم والإدراك، وأن يعظم صبره على الطلاب محدودي القدرات في الفهم والإدراك، ولا يتضجر من كثرة الأسئلة أو طلب الإعادة، وعليه أن يحلم ولا يغضب، ويغلب جانب العفو والمسامحة على جانب العتب والمعاينة، فالحلم ضبط للنفس وكظم للغضب، وقد قال المصطفى ﷺ: "المسلم إذا كان مُحَالِطًا النَّاسِ وَصَبْرًا عَلَى أَدَامِهِمْ، خَيْرٌ مِنَ الْمُسْلِمِ الَّذِي لَا يُحَالِطُ النَّاسَ وَلَا يَصْبِرُ عَلَى أَدَامِهِمْ" (١).

## ٢- في المجال الطبي والصحي

ربما يكفينا ذكر قسم الطبيب للتعرف على أبرز أخلاق مهنة الطب؛ لأننا نجد اليمين التي يتقسمها الطبيب عند تخريج ومباشرة مهنة معالجة المرضى، تكاد تكون بيناً أخلاقية بحتة، كما هو واضح في نصها التالي: (٢)

"أقسم بالله العظيم:

١- أن أراقب الله في مهنتي.

٢- وأن أصون حياة الإنسان في كافة أحوالها، في كل الظروف والأحوال، بأدب واسع في استئذانها من الموت والمرض والألم والقلق.

٣- وأن أحفظ للناس كرامتهم، وأستر عورتهم، وأكتم سرهم.

٤- وأن أكون على الدوام من وسائل رحمة الله، بأدب رعايتي الطبية لل قريب والبعيد، والصالح والخابث، والصديق والعدو.

٥- وأن أثابر على طلب العلم، وأسخره لنفع الإنسان، لا أذم.

(١) رواد الترهدي، حديث رقم (٢٥٠٧).

(٢) نص هذه اليمين مما أقر في المؤتمر العالمي الأول للطبيب الإسلامي، كما ورد في الدستور الإسلامي لمهنة الطب (ص ٤٥)، نقلاً عن كتاب الوجيز في أخلاقيات العمل، لأحمد بن داود المراجعي (ص ٢٤٢).

الإدارة الأخلاقية يجب أن تكون لديها الإجابة على مدى صدقية القرارات وعدالتها، ومدى توفيقها مع هوية الأمة وطموحاتها، وهل هي متوازنة في تحقيق مصالح الأطراف المعنية؟ وهل ستحقق ضرراً بائياً منهم؟ وما هي ردة الفعل الأخلاقية داخل المنظمة وخارجها إذا نشرت هذه القرارات وذاغت بين الناس؟. ومثل هذا يقال عن الأعمال المخطئة لها والبراد إنجازها، وعن الموظفين والإداريين وما يتعلق بهم من جودة أداء وحسن تعامل، أو ترقيات وعقوبات، وما يتعلق بالمعلماء والمراجعين، ومدى ثقتهم بالمنظمة، واحترامهم لها، وشعورهم بأنها تفعل الشيء الصحيح، وتراعي مصالح الناس في كل الظروف.

"وقد أثبتت الاستفتاءات أن الأخلاق ستصبح عما قريب من أهم المعايير التي تقاس على أساسها المؤسسات وقيمة علاماتها التجارية... واتضح أن التزام الشركة بالمبادئ التي تبناها عن الشبكات والمشكلات الأخلاقية مثل الخيانة وعدم الوفاء بالوعد، يكون له مردود إيجابي ومالي... هناك أسباب وجيهة لالتزام الشركات بمبادئ الأخلاق، ومعظم هذه الأسباب يتلخص في كلمة واحدة هي (الثقة)، يريد الموظفون أن يحاطوا باحترام، وأن يكافؤوا على إسهاماتهم بعدل، فهم يحترمون أمانة زملائهم ومديرهم... أما العملاء فيريدون أن تتعامل معهم المؤسسات بالعدل والحق، وأن يتقربوا بها..." (١)

## نماذج من أطلاق المهنة التخصصية

### ١- في المجال التربوي والتعليمي

يجب التركيز على خلق القدوة، والأمانة، والاستقامة، والرأفة، وحسن السمعة؛ وذلك لأن المعلم ليس مجرد آلة ناقلة بالمعلومات، بل هو مع قيامه بالتعليم والتفهيم يجب أن يكون مربياً لشخصيات طلابه، وقادراً على الارتقاء بهم، عقلياً ونفسياً وسلوكياً، وعاطفياً. وهذا لا يتم إلا حينما يكون رؤوفاً بهم، مستقيماً في ذاته، محبوباً عندهم، ناصحاً لهم، حريصاً عليهم، تتمثل فيه الأسرة الحسنة (٢).

فالعلم يتعين عليه التحلي بحاسن الأخلاق؛ لأنه قدوة لطلابه، فأبصارهم شاخصة إليه، ونفوسهم متأثرة به، فظهر نموذجهم الحي للشخصية المرغوبة، وكما قيل: (عندما توظف المعلم فإنك

(١) المختار الإداري، العدد (٢٩)، مارس، (٢٠٠٥)، ص ٨، مقال مخرجي بعنوان (أخلاق المعلم).

(٢) للتوسع انظر: علاقة أخلاقيات العمل بالتعليم، في كتاب الوجيز في أخلاقيات العمل، لأحمد بن داود المراجعي (ص ٧٨، ٨٤).

ومن أدب الطبيب الدعاء لمرضه، وفي هذا موساسة له بالكلمة الطيبة، كقوله: معافى، أو عافاك الله، أو بدعاء مأثور. فقد كان النبي ﷺ إذا دخل على مريض يعوده قال: "لا بأسَ طهورٌ إن شاء الله" (١)، ففي الدعاء للمريض تذكير له بخالق الداء والدواء، حتى تبقى نفسه هادئة مطمئنة، بالاتجاه إلى الله، والتوكل عليه (٢).

### ٣- في المجال القضاي

يوجد في بعض كتب الفقه معانيه بهذا المجال، ويأتي غالباً تحت عنوان (آداب القاضي)، ويذكرون فيها ما يجب على القاضي التحلي به من أخلاق، وما يستحب، وما يحرم عليه، وما يكره (٣)، وتشير هنا إلى بعض الأخلاقيات الواجب وجودها في القاضي وهي: العدل، والبصيرة، والأناة، والشفاعة، والنزاهة، والهيبة، والحلم، والخشية.

فإنه إذا تحلى بالعدل استقامت أحكامه، وقضى بالقسط، وأنصف بين الخصوم، وبالبصيرة يَرِيقُ الدراسة والنقطة، ويتبين من التثبت، وكشف اللبس والاحتياط، وبالأناة يسلم من الخبط، والنزق، والعجلة، وبالشفاعة يستعلي على جمل أهل الرشوة وأرباب الإغواء الديوي، ويستغني بقناعته فيكون له الشرف والمهابة، وبالنزاهة يتعفف وتطمح درجته وتقبل أحكامه، وبالهيبة ينمّج الظالم، ويخاف المقتدي والفاخر، والغاشح البذي، وبالحلم يحكم غيظه، ويدفع عن نفسه صولة الغضب، ويحسن سمته، ويصيب في رأيه، وبالحشية من الله يستقيم على جادة الحق، ويريق التوفيق، ويسلم من رعونات النفس، ومن شياطين الجن والإنس.

### ٤- في المجال الإعلامي

يجب العناية التصوي بإيجاد خلق الصدق في كل الإعلاميين، كما لا بد من وجود الحياء، والآدب،

(١) روضة البخاري، حديث رقم (٢١٢٠).

(٢) أدب الطبيب في ظل الإسلام، محمد تراز الدقر، بحث منشور في أكثر من موقع على الشبكة المكتوبية.

(٣) انظر على سبيل المثال: سنن البيهقي الكبرى، كتاب آداب القاضي (١/١٠)، وبلدائع الصنائع في ترتيب الشرائع، للكاتاني الحنفي (٣/٧)، وشرح منتهى الإرادات، للمصنف الهنوتي الحنبلي (٤٨٣/١)، ومجموع فتاوى ابن تيمية، باب آداب القاضي (٤١٧/٣٧)، والفتاوى السعدية، باب آداب القاضي (١٠٧/١)، لعبد الرحمن بن ناصر السعدي، وفتاوى رسائل الشيخ محمد بن إبراهيم آل الشيخ، باب آداب القاضي (٣٣٢/١٦).

٦- وأن أقر من علمني، وأعلم من يصغرنى، وأكون أكل زليل لي في المهنة العلمية، في نطاق من البر والتقوى.

٧- وأن تكون حياتي مصداق إيماني، في سري وعلني، نقياً مما يشينني أمام الله، ورسوله، والمؤمنين.

والله على ما أقول شهيد..

وهذا التقسم - كما هو ملاحظ - يتضمن مجموعة من الأخلاقيات التي تلمز الطبيب وهي: مراقبة الله، وصيانة حياة الناس، والبذل، وحفظ الكرامة، وستر العورة، والسرية، والرحمة، والمثابرة، والنفخ، والتوقير، والتعلم والتعليم، والاستقامة الإيمانية.

ومن أبرز الأخلاق في الميدان الطبي والصحي بشكل عام: الاحترام والموساة، ومن مناطق التكرار الإلهي لجنس البشر وجب على العاملين في المجال الطبي أن يتعاملوا مع المرضى على أساس إنسانيتهم، فيقدر ذنوبهم، ويحترمهم، ويعطونهم حقوقهم التي قررها الشرع، ونظمها الأنظمة المعمول بها.

وذلك فمن حق المريض ومن احترام إنسانيته أن يعرف ما له وما عليه، وأن يعامل معاملة حسنة تليق به كإنسان، فضلاً عن أن تكون معاملة بين مسلم وأخيه المسلم، وقد بين النبي ﷺ أن من علامات الإيمان أن تعامل الناس كما تحب أن يعاملوك، فقال ﷺ: "فَمَنْ أَحَبَّ أَنْ يُخْرِجَ مِنَ النَّارِ، وَيَدْخُلَ الْجَنَّةَ، فَلْيَأْتِ مِيتَةً، وَهُوَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ، وَلْيَأْتِ إِلَى النَّاسِ الَّذِي يُحِبُّ أَنْ يُؤْتِيَ إِلَيْهِ" (١).

ومن حق المريض إدخال الطمأنينة على قلبه، وزيادة أملة في الشفاء، وتعلق قلبه ورجائه بالله تعالى الصادق على كل شيء، فقد "علق ابن القيم على قول النبي ﷺ: "كُلُّ دَاءٍ دَوَاءٌ" فقال: في هذا الحديث تقوية للنفس المريض والطبيب، وحث على طلب الدواء، فإن المريض إذا استعمرت نفسه أن لدائه دواء، يزيد تعلق قلبه بروح الرجاء، ويرد من حرارة اليأس" (٢).

(١) رواد مسلم، حديث رقم (١٨٤٤).

(٢) رواد مسلم، حديث رقم (٢٢٠٤).

(٣) أدب الطبيب في ظل الإسلام، محمد تراز الدقر، بحث منشور في أكثر من موقع على الشبكة المكتوبية.



والأدب - أدب النفس وليس أدب الدرس - يحصل على القول الجميل، والفعل الحسن، والعملة، ورفق النفس، والحيطة من الزور، والكتابة الدعاية الباطلة، ويوجب الترفع عن الأعمال الهابطة، والبرامج الرخيصة التي تتاجر بالعائز والشهوات.

والإنصاف به يدل في أقواله وأفعاله، ويسلم من رذيلة الظلم والمدون، ويحفظ حقوق الناس، ولكسب الاعتدال والتوسط، وفي الحديث القدسي "يَا عِبَادِي؛ إِنِّي خَشِيتُ الظُّلْمَ عَلَى نَفْسِي، وَجَعَلْتُهُ بَيْنَكُمْ مُحَرَّمًا فَلَا تَظَالُوا" (١١).

والإصلاح الحقيقي - وليس المذمى أو المزيف - يجعل الإعلامي حريصاً على النفع بكل أنواعه المشروعة، بعيداً عن الضرر والضرار، متعرباً للخير دالاً عليه، ساعياً في ما يحقق مصالحهم، متعاوناً مع غيره على البر والتقوى، والنفع والرفق، مسارعاً في الخيرات، كارهها للفساد والمفسدين، والهابطين والبطولين، وما لم يكن كذلك فهو إصلاح دعائي مزور، قال الله تعالى: ﴿وَمَا يَكُلُ لَنَفْسِنَا فِي الْأَرْضِ قَالُوا إِنَّمَا نَحْنُ مُتَحَدِّثُونَ﴾ (١٢) ﴿لَا يَتَذَكَّرُ إِلَّا نَجْمُ الذُّرَرِ﴾ (١٣).

وتعظيم الحرمات تحمل الإعلامي على حفظ حدود الله، وحفظ حقوق الخلق، والحرص على أراض المسلمين وأخلاقهم، ومراقبة الله تعالى في أعماله، قال تعالى: ﴿وَمَنْ يَعْظَمْ حُرْمَتِ اللَّهِ فَهُوَ جَزَاءُ اللَّهِ عِندَ رَبِّهِ﴾ (الحج: ٣٠).

وتكريم الإنسان يجعله يخرج من دوامة السلوك المادي، ومستقيم الممارسات الانفعالية الانتهازية، ويجعله يرى كل الأبعاد الإنسانية في الإنسان، وخاصة الروحية والقيمية والأخلاقية، وهي التي يحاربها الفكر المادي بسلاح النفسية والتغيير والصيرورة، أو بهشاشها جانباً، لحساب الجسد والقوة، والشهوة ورأس المال.

والنزاهة تجعل العمل الإعلامي سبياً في الألفة والرحمة، والبشارة بالخير والتطوير الصائب، والنهضة الحقيقية، وتجعل من الإعلامي إنساناً شريفاً أعلى من دنس الشهوات الفاسدة، وأرفع من رجس التبهات المطاشنة، كما أخبر النبي ﷺ "إِنَّ اللَّهَ كَرِيمٌ، يُحِبُّ الْكَرَّمَ، وَمَعَالِيَ الْأَخْلَاقِ، وَيُبْغِضُ سَفْسَفَهَا" (١٤).

(١١) رواد مسلم، حديث رقم (٢١٣٧).  
(١٢) رواد الحاكم، حديث رقم (١٥١).

والإنصاف، والإصلاح، وتعظيم الحرمات، وتكريم الإنسان، والنزاهة، والستر، والغيرة، والمروءة، والعمرة. ولخضورة الإعلام وشدة أثره يجب التأكيد على الأخلاقيات اللازمة للإعلامي والحساسية عليها، وكسر طغيان العرف التائل بأن الإعلام فوق المساءلة، وإبطال المفهوم غير الأخلاقي التائل بأن المهنة الإعلامية أهم من الأخلاق المثالية، كما يقول بعضهم، كما أنه لا بد من لجم سطوة الإعلام، حتى لا تستشري سلوته، ويتحول إلى قوة طاغية تحت مسمى السلطة الرابعة، يتحكم بها الكبراء والأقوياء من أصحاب القوة المادية أو السياسية، وكذا أصحاب الأحزاب، والمذاهب، وفتات المصالح، وجماعات الضمير المختلفة التي تسخر الإعلام لخدمة أهدافها وتحقيق مصالحها، على حساب المصلحة العامة، والهوية، والأخلاق، وحاجات الضمير والمهمتين، وربيّات الأكرية الصامته، أو المشتتة بلقمة عيشها.

هذا المآزق الأخلاقي الإعلامي الذي يوشك أن يكون من المستعصيات، يحتاج إلى معالجات عديدة، منها تثبيت أخلاقيات العمل الإعلامي، والزاد الإعلاميين بنضالها:

ففضيلة الصدق يجب أن تسكن ضمير كل إعلامي؛ ليسلم الناس من شرور التافق، ومخاطر إخفاء الحقيقة أو بعضها، ويتخلص المجتمع من جناية الأكاذيب، وقد أخبر النبي ﷺ بربوبها رآها - وهي وحي من الله - أنه رأى رجلاً يشرّ شرّ شدة ومنغره، وعينه إلى قفاه، ففسر له الملك ذلك، فقال: "وَأَمَّا الرَّجُلُ الَّذِي آتَيْتَ عَلَيْهِ يَشْرُ شِدْقُهُ إِلَى قَفَاهُ، وَمَنْخَرُهُ إِلَى قَفَاهُ، وَخَيْتُهُ إِلَى قَفَاهُ، فَإِنَّهُ الرَّجُلُ يَكْذِبُ مِنْ بَيْتِهِ، فَيَكْذِبُ الْكَذْبَ تَتْبَعُ الْأَفَاقُ..." (١٥).

والحياء قرين الإيمان، كما في الحديث الصحيح، قال ﷺ "إِنَّ الْحَيَاءَ وَالْإِيمَانَ قُرْنَانِ جَمِيعًا، فَإِذَا رُفِعَ أَحَدُهُمَا رُفِعَ الْآخَرُ" (١٦)، فإذا زال الحياء من نفس إنسان استولى عليه الهوى، وظهرت عليه علامات النفاق، وزالت عنه الألفة والشهامة، ورحل النبل من نفسه، ولم تعد لديه حساسية من الإساءة أو البداهة، بل ربما ستم المجتمع بوقاحتة ولؤمه.

(١٥) رواد البخاري، حديث رقم (٢٠٤٧).  
(١٦) رواد الحاكم، المستدرک، حديث رقم (٥٨١)؛ والبخاري، الأدب المفرد، حديث رقم (١٢١٢).

وقد وردت نصوص شرعية عديدة متعلقة بأخلاقيات التجارة، سأورد بعضها لإيضاح بعض أخلاق العمل التجاري، وبعض الصفات الحسنة التي على التاجر أن يتحلّى بها، أو الصفات السيئة التي عليه أن يتحلّى عنها، فمن ذلك:

#### ١- وجوب الإيفاء: ومضد التطفيف الذي حرّمه الله، وهذا يشمل أموراً كثيرة منها: تحريم

التلاعب بالوزنين والمقاييس والمواصفات بيعاً وشراءً، ومنها وجوب إعطاء العامل أجره بلا نقصان ولا محالة، ولا بغش لحقه كاستغلال حاجته، وجعله يعمل عملاً كثيراً مقابل أجره قليلة، قال تعالى: ﴿وَرَبُّكَ الْمُسْتَفِينُ﴾ (١) ﴿أَلَيْسَ إِذَا كُنَّا لِلْأَنْفُسِ كَشُفُوفًا﴾ (٢) ﴿وَلَا تُؤْتِيهِمْ بَخِيلُونَ﴾ (٣) - (١).

وفي موعظة شعيب عليه السلام لأهل مدين قال لهم: ﴿اتَّعِدُوا اللَّهَ مَا كُنتُمْ مِنْ آلِهِ غَيْرَةً وَلَا تُنْقِصُوا الْمِكْيَالَ وَالْمِيزَانَ إِنِّي أَرَبُّكُمْ بَخِيلٌ ذَلِكُمُ الْعِلْفُ عَالِمُكُمْ عَذَابٌ مُّهِينٌ﴾ (٤) وَيَكْفُرُوا قُلُوبُ الْوَسْكَالِ وَالْمِيزَانَ يَنْفُسُ وَلَا تَبْخُسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَخْتَرُوا فِي الْأَرْضِ مُسْتَبِينَ﴾ (٥) (هود: ٨٤-٨٥).

#### ٢- الصدق والتبين في حال البيع والشراء، ومضد ذلك التليس والغش، بكل أنواعه، وكتمان عيوب السلعة.

قال ﷺ: "الْبَيْعَانُ بِالْجَارِ مَا لَمْ يَفْتَرَقَا، أَوْ قَالَ: حَتَّى يَفْتَرَقَا، فَإِنْ صَدَقَ وَبَيَّنَّا بُرْكَ لِهَآءَا فِي بَيْعِهِمَا، وَإِنْ كَتَمَا وَكَذَبَا مُحَقَّتْ بَرَكَةُ بَيْعِهِمَا" (١).

وقال ﷺ: "مَنْ خَسَفَ فَلَيْسَ مَتًّا" وفي رواية: "مَنْ خَسَفَ فَلَيْسَ بَيْتِي" (٢).  
وقال ﷺ: "التَّاجِرُ الصَّدُوقُ الْأَمِينُ، مَعَ النَّبِيِّينَ وَالصِّدِّيقِينَ وَالشُّهَدَاءِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ" (٣).

وقال ﷺ: "يَا مَعْشَرَ التَّجَارِ، لَا إِنْ التَّجَارُكُمْ التُّجَارُ، إِلَّا مِنْ اتَّقَى وَبَرَّ وَصَلَّقَ" (٤) وفي رواية: "...  
إِلَّا مِنْ صَدَّقَ وَوَصَّلَ وَأَدَّى الْأَمَانَةَ" (٥).

(١) رواه البخاري: حديث رقم (٢٠٨٦)، ومسلم، حديث رقم (٢٦٢٧).  
(٢) كلام الثقاتين (رواهما مسلم، حديث رقم (٢٩٤).  
(٣) رواه الترمذي، حديث رقم (١٢٠٩).  
(٤) رواه ابن جرير الطبري، في تهذيب الآثار، حديث رقم (١٣٣٩).  
(٥) المصدر السابق نفسه، حديث رقم (١٢٤٢).

والستر هو الخلق المؤدي إلى نشر العفاف، وتقوية الفضيلة، ودفع الرذيلة، وعدم إشاعة الفاحشة ودوايعها، وتعزيز الطهارة الاجتماعية والترابط والتآزر، والله تعالى يحب هذا الخلق الرفيع، كما اجر بذلك نبيه ﷺ: "بَانَ اللَّهُ سِتْرٌ يُحِبُّ الْحَيَاءَ وَالسَّتْرَ..." (١)، فإذا فقد إعلامي هذا الخلق رخصت مهمته، فأضحي يبحث عن الفضائل، وينش في القبائح، وفقد شهامته وعفته، فأطلق نفسه العنان في إفشاء الأسرار، وكشف العيوب، وتصيد الأخطاء، تحت بهرج ما يسمى بالخيلة الإعلامية، وفي أكثر الأحوال فإن هذا الصنف إنما يتسلط على الضعفاء وأصحاب الهفوات النادرة من الفضلاء أو المستورين، ويضلل الأقوياء أصحاب الضرر المتعدي، والإصرار على الفساد والعناد، ولو أن المشتغل بالإعلام تدرب على أخلاقيات مهنته والترم بها فقاعة وديناً، أو ألزم بها نظاماً وقصداً؛ لأمكه أن يدرك شناعة تتبع العورات، ومعاقد نشرها بين الناس، فإن نبينا ﷺ أخبرنا بأنه "مَنْ تَبِعَ عَوْرَةَ أَخِيهِ الْمُسْلِمِ تَبِعَ اللَّهُ عَوْرَتَهُ، وَمَنْ تَبِعَ اللَّهُ عَوْرَتَهُ يَفْضَحْهُ"، ولو في جوف رحله" (٢).

والغرة هي التي تحمل الإعلامي على الإخلاص لأمته، ومجتمعه، ومصالحهم وأعراضهم، وحاضرهم، ومستقبلهم، وانعدام الغيرة أو ضعفها تجعله يبيع ضميره في سوق النخاسة المولوية، فيسير على أمته ومجتمعه عدواً وحزناً، فلا يكاد يلتفت لسيادة أُمته، أو استقلال وطنه، أو سلامة الشرف والعرض، بل بعضهم وصل به الحال إلى اعتبار هذه المعاني مجرد شعارات جوفاء تنال في المنفعة العصرية والمصلحة الحاضرة لا.. وقد امتدح النبي ﷺ خلق الغيرة لما حدثه بعض الصحابة رضي الله عنهم عن غيرة سعد بن عباد الانصاري رضي الله عنه فقال: "أَتَعْجَبُونَ مِنْ غَيْرَةِ سَعْدٍ، قَوْلَهُ لَا أُنَا أَغْبِرُ مِنْهُ، وَاللَّهِ أَغْبِرُ مِنِّي، مِنْ أَجْلِ غَيْرَةِ اللَّهِ حَرَّمَ الْفُرْاحَ، مَا ظَهَرَ مِنْهَا وَمَا بَطَنَ، وَلَا شَخْصَ أَغْبِرُ مِنْ اللَّهِ" (٣).

#### ٥- في المجال التجاري

والكبير، والوُاسطات الصغير، والتجارة الفردية.  
(١) رواه أبو داود: حديث رقم (٤٠١٦)، والنسائي، حديث رقم (٤٠٤).  
(٢) رواه الترمذي، حديث رقم (٢٠٢٢).  
(٣) رواه البخاري، حديث رقم (١٠٠٨)، ومسلم، حديث رقم (٢٨٢٧).



ومن هنا فإن الأخلاق قاعدة أساسية في مهنة الهندسة، وهناك تركيز على بعض الأخلاق لأهميتها

الكبرى في مجال العمل الهندسي؛ و "لما كان العدل، والنزاهة، والصدق، والأمانة، والوفاء بالعهد، وحفظ السر، والتفاني، والتفاني للعمل، والابتعاد عن إبداء الغير في مجملها هي مكارم الأخلاق والقيم التي يدعو إليها الإسلام، ويحث على التمسك بها، والالتزام بتطبيقها في الحياة اليومية، فقد راعت الهيئة السعودية للمهندسين فيما أعدته من قواعد وأخلاقيات ممارسة المهنة، هذه الأسس والمبادئ والقيم<sup>(١)</sup>."

وقد جاء في وثيقة (أخلاقيات ممارسة مهنة الهندسة) ما يلي:

#### القاعدة الخامسة:

• يحرض المهندس عند تقديم أفكاره وآرائه أن تكون بطريقة موضوعية وصادقة، وفي مجال تخصصه وخبراته المهنية.

• على المهندس أن يكون موضوعياً، وصادقاً، ومستقلاً في اتخاذ قراراته الهندسية في مجال تأهيله العلمي والعمل فقط، بحيث لا يلزمه في ذلك إلا الاعتبارات العلمية والمهنية، مع الاستناد من كافة الخبرات التخصصية المتوفرة، والاستعانة برملائه لإنجاز الأعمال خارج مجال تخصصه.

• على المهندس عند مثوله أمام المحاكم أو اللجان الرسمية، كخبير، أو لتقديم شهادة فنية أن يعرض وجهة نظره الهندسية، مبنية على خبرة، ودراية، ومعرفة بالحقائق، مراعيًا في ذلك النزاهة، والصدق، وشرف المهنة.

• على المهندس عدم إصدار أية تقارير، أو انتقادات، أو تعليقات حول موضوعات هندسية، إذا كان ذلك بدافع مادي، أو مضموني لحساب جهة أو جهات ذات مصلحة، إلا إذا سبق ذلك تصريح واضح بالجهة أو الجهات التي يتحدث نيابة عنها.

• على المهندس أن يتحلى بالتواضع، والاعتدال، عند عرضه لأعماله وكفاءته، وعليه تجب أي تصرف يؤدي إلى تقديم مصلحته الخاصة على حساب أمانة ومكانة وكرامة المهنة.

(١) انظر: أخلاقيات ممارسة مهنة الهندسة، على (موقع الهيئة السعودية للمهندسين) على الشبكة الإلكترونية.

٣- الكسب الحلال، وهذا يندرج تحت كل الوظائف والأعمال والمهن، ويخص التجارة منه أشياء

كثيرة منها: اشتراط أن تكون السلعة أو الخدمة حلالاً في الشرع، وكل ما نُص على حرمة فلا يجوز الاتجار به، وكل ما ثبت ضرره على جسد الإنسان، أو عقله، أو دينه، أو ماله، فلا يجوز الاتجار به.

ويندرج تحت هذا الأصل جميع البيوع والعقود والمناشط المالية والتجارية والإعلامية الفاسدة.

ومن أمثلة ما نص الشرع على النهي عن الاتجار به ما جاء في حديث ابن مسعود رضي الله عنه "نهي رسول

الله ﷺ من ثمن الكلب، وثمن البغي، وحُرَّان الكاهن<sup>(١)</sup>."

ومن أدلة تحريم الاتجار بأي شيء حرمة الله تعالى قول النبي ﷺ: "لَنْ يَكُنَ اللَّهُ الْيَهُودَ، حُرِّمَتْ عَلَيْهِمْ الشُّعْرُمْ فَبَاعُواهَا وَأَكَلُوا أَثْمَانَهَا، وَإِنَّ اللَّهَ إِذَا حَرَّمَ عَلَى قَوْمٍ أَكْلَ شَيْءٍ حَرَّمَ عَلَيْهِمْ ثَمَنَهُ<sup>(٢)</sup>"، وفي رواية بلفظ: "إذا حُرِّمَ شَيْئًا حَرَّمَ ثَمَنَهُ<sup>(٣)</sup>".

ومن أمثلة ما ثبت ضرره على الإنسان، وهو يند من السلع المحرمة، وكسبه من الكسب الحرام (الدخان، والمخدرات، وأقلام الفساد والاتحلال، ومسابقات اليانصيب، وسائر أنواع المسابقات القائمة على القمار) وغير ذلك من أنواع المكاسب المحرمة التي كثر تداولها في هذه الأزمنة.

#### ٦- في المجال الهندسي

الهندسة مهنة متعددة التخصصات، وهي تعتمد التوازن الدقيق، والنسب المدروسة، والتكامل المتناسق، مع الأداء الفعال والتحمل المطلوب، ومن ثم فإنها تتطلب العناية بخلق الأمانة بلا تساهل أو تزييت، والدقة والانضباط بلا تهاون أو تخليط، والصبر والأناة بلا عجلة أو عشوائية، و"ترتبط مهنة الهندسة والخدمات التي يقدمها المهندسون بشكل كبير بالتقدم الحضاري، وحماية وتسخير الموارد الطبيعية لخدمة المجتمع، والرفع من مستوى معيشتهم، لذا يصبح من الضروري أن يقدم المهندسون خدماتهم المهنية وفقاً لقواعد ومعايير أخلاقية تتوخى الصدق والأمانة والإتقان<sup>(٤)</sup>".

(١) رواد البخاري، حديث رقم (٢٢٣٧).

(٢) رواد أحمد، حديث رقم (٢٢٢١)، وأوله عند البخاري، برقم (٢٤٠٠) بلفظ (فجدهوا فباعوها).

(٣) رواد ابن حبان، حديث رقم (٤٩٣٨).

(٤) انظر: أخلاقيات ممارسة مهنة الهندسة، على (موقع الهيئة السعودية للمهندسين) على الشبكة الإلكترونية.

## مقدمة الوحدة الثانية

### العلاقة بين النظم والمواعظ والمعايير الأخلاقية في الأعمال

إن نظرية الالتزام بالنظام واحترام المواعظ من الأمور تكرر في بيئة العمل، إما لأجل الضبط ومنع التشيب، أو لمواجهة التهرب وعدم تحمل المسؤولية، ولكن هذه النظرية وحدها لا تكفي، بل لا بد معها وربما قبلها من التزام النظرية الأخلاقية، لأن القيم والأخلاق أكثر سبواً من المواعظ والنظم التي يضعها الناس، ثم يستعملونها وفق أمورائهم ومصلحتهم، ويحاولون عليها بالآف الحيل، أما الأخلاقيات متى ما وجدت، وطُبِّقت، وأصبحت حاضرة في الأعمال؛ فإن أصحابها هم الذين يتسمكون بالفضائل التي توجه أعمالهم نحو الأفضل والأجود.

### الفرق بين المسؤولية النظامية القانونية والمسؤولية الأخلاقية

- ١- المسؤولية الأخلاقية مسؤولية ذاتية أمام الله والضمير، والأجر فيها إلى الله تعالى، أما المسؤولية القانونية فإنها مسؤولية شخص أمام شخص آخر.
- ٢- المسؤولية الأخلاقية لا يشترط لقيامها والزامها حدوث ضرر للغير، أما في نطاق المسؤولية القانونية فإن الضرر يعد ركناً من أركان هذه المسؤولية.
- ٣- المسؤولية الأخلاقية أعظم شأنًا وأقوى تأثيراً من المواعظ والنظم؛ لأن الأخلاق مبادئ راسخة لا تتغير؛ أما المواعظ والقوانين فتتغير بتغير الأحوال والزمان والمكان.
- ٤- القوانين والمواعظ هي مجموعة تعليمات إدارية، أو عرفية، تنظم سير الأعمال؛ بينما الأخلاق مجموعة مبادئ في النفس والقلب تحكم تصرفات الفرد وعلاقات المجتمع.
- ٥- المسؤولية الأخلاقية تنظر إلى الأعمال والدافع إليها ونزاعي البواعث في حكمها، أما المسؤولية القانونية فلا تنظر إلا إلى الأعمال الخارجية بغض النظر عن بواعثها.
- ٦- الأخلاق - في أصلها - متكاملة منسجمة، أما النظم والمواعظ والقوانين فقد تتعارض أو تتناقض.

• في حال تعارض القيم والمبادئ مع الخدمات المهنية يحدد المهندسون أولوياتهم وفق التالي:

- تفصيل القيم الإنسانية على اعتبارات الطبيعة.
- تفصيل الموضوعات المتعلقة بحقوق الإنسان على إنتاج واستغلال التقنية.
- تفصيل الرفاهية العامة للمجتمع على المصالح الخاصة.
- تفصيل السلامة والأمن على الأداء الوظيفي والمكاسب المادية للحلل الفنية<sup>(١)</sup>.

(١) انظر: أخلاقيات مهنة المحاسبة، على (موقع الهيئة السعودية للمهنة (سب) على الشبكة الإلكترونية.



ومن حق المريض إدخال الطمأنينة على قلبه، وزيادة أملة في الشفاء، وتطبيق قلبه ورجائه بالله تعالى التآزر على كل شيء.

ومن أدب الطبيب الدعاء لمريضه، وفي هذا مواساة له بالكلمة الطيبة، كقولته: معافى، أو عافاك الله، أو بدعاء متأثر.

٢- في المجال القضائي، ومن الأخلاقيات الواجب وجودها في القاضي: العدل، والبصيرة، والأناة، والتناعة، والنزاهة، والهيبة، والحلم، والخشية.

فإنه إذا تحلى بالعدل استقامت أحكامه، وقضى بالنسب، وأنصف بين الخصوم، وبالبصيرة بُرِّقَ الفراسة والنفطنة، ويمكن من التثبت، وكشف اللبس والاحتيال، وبالأناة يسلم من الطيش، والنزق، والعجة، وبالتناعة يستعلي على أهل الرشوة وأرباب الإغواء الديني، ويستغني بقضائه فيكون له الشرف والمهابة، والنزاهة يعظم ويطعم درجته وتُقبل أحكامه، وبالهيبة ينفع الطالب، ويخاف المعتدي والتاجر، والناحش البذيء، وبالحلم يكظم غيظه، ويذيق عن نفسه صولة الغضب، ويحسن سمته، ويصيب في رأيه، وبالخشية من الله يستقيم على جادة الحق، وُبرِّقَ التوفيق، ويسلم من رجونات النفس، ومن شياطين الجن والإنس.

٤- في المجال الإعلامي، يجب العناية القصوى بإيجاد خلق الصدق في كل الإعلاميين، كما لابد من وجود الحياء، والأدب، والإنصاف، والإصلاح، وتطهير الحرمات، وتكريم الإنسان، والنزاهة، والستر، والغيرة، والروعة، والعزّة.

ويجب التأكيد على الأخلاقيات اللازمة للإعلامي والحاسية عليها، وكسر طغيان العرف القائل بأن الإعلام فوق المسائلة، وإبطال المفهوم غير الأخلاقي القائل بأن المهنة الإعلامية أهم من الأخلاق المثالية، كما يقول بعضهم، كما أنه لابد من إبحار سطوة الإعلام، حتى لا تستتري سطوته، ويتحول إلى قوة طاغية تحت مسمى السلطة الربابة، يتحكم بها الكبراء والأقوياء من أصحاب القوة المادية أو السياسية، وكذا أصحاب الأحزاب، والمذاهب، وفتات المصالح، وجماعات الضغط المختلفة التي تستخر الإعلام لخدمة أهدافها وتحقيق مصالحها، على حساب المصلحة العامة، والهوية، والأخلاق، وحاجات الضعفاء والمهمشين. ورغبات الأكثرية الصامته، أو المشتتة بلقمة عيشها.

## الإدارة الأخلاقية

الإدارة الأخلاقية يجب أن تكون لديها الإجابة على مدى صدقية القرارات وعدالتها، ومدى توافقها مع هوية الأمة وطموحاتها، وهل هي متوازنة في تحقيق مصالح الأطراف المعنية؟ وهل ستحقق ضرراً بأي منهم؟ وما هي ردة الفعل الأخلاقية داخل المنظمة وخارجها إذا نشرت هذه القرارات وذاعت بين الناس؟

وقد أثبتت الاستفتاءات أن الأخلاق ستصبح عما قريب من أهم المعايير التي تقاس على أسسها المؤسسات وقيمة علاماتها التجارية... وأنصح أن التزام الشركة بالمبادئ التي تبناها من الشبهات والمشكلات الأخلاقية مثل الحيانة وعدم الوفاء بالوعد، يكون له مردود إيجابي ومالي...

### نماذج من انطلاقة المهنة التخصصية:

١- في المجال التربوي والتعليمي: يجب التركيز على خلق القدوة، والأثقة، والاستقامة، والرفعة، وحسن السمعة.

ومن الأخلاق المهمة للمعلم: الصبر والحلم؛ لأنه محتاج أن يصبر على تعليم طلابه باختلاف مستوياتهم في التفهم والإدراك، وأن يعظم صبره على الطلاب محدودي القدرات في التفهم والإدراك، ولا يتضايق من كثرة الأسئلة أو طلب الإعادة، وعليه أن يحلم ولا يغضب، ويغلب جانب العفو والمسامحة على جانب العتب والعاقبة.

٢- في المجال الطبي والصحي: قسم الطبيب يتضمن مجموعة من الأخلاقيات التي تتركز الطبيب وهي: مراقبة الله، وصيانة حياة الناس، والبذل، وحفظ الكرامة، وستر العورة، والسرية، والرحمة، والمثابرة، والنتع، والتوفيق، والتعلم، والتعليم، والاستقامة الإيمانية.

ومن أبرز الأخلاق في الميدان الطبي والصحي بشكل عام: الاحترام والمواساة، فیتعاملوا مع المرضى على أساس إنسانيتهم، فيقدرونهم، ويعطونهم حقوقهم، ولذلك فمن حق المريض ومن احترام إنسانيته أن يعرف ما له وما عليه، وأن يُعامل معاملة حسنة تليق به كإنسان، فضلاً عن أن تكون معاملة بين مسلم وأخيه المسلم.

٥- في المجال التجاري، ومن أخلاقيات العاملين في المجال التجاري: وجوب الإيثار، وضد التطفيل

الذي حرمه الله، وهذا يشمل أموراً كثيرة منها: تحريم التلاعب بالموالين والمتاعيس والمواصفات يبيع وشراء، ووجوب إعطاء العامل أجره بلا نقصان ولا معاملة، ولا يفسد لحقه كاستغلال حاجته، وجعله يعمل عملاً كثيراً مقابل أجره قليلة.

ومن الأخلاقيات: الصدق والتبيين في حال البيع والشراء، وضد ذلك التدليس والغش، بكل أنواعه، وكتمان عيوب السلعة.

ومنها كذلك: الكسب الحلال، وهذا يندرج تحته كل الوظائف والأعمال والمهن، ويخص التجارة منه أشياء كثيرة منها: اشتراط أن تكون السلعة أو الخدمة حلالاً في الشرع، وكل ما نُص على حرمة فلا يجوز الاتجار به، وكل ما ثبت ضرره على جسد الإنسان، أو عقله، أو خلقه، أو دينه، أو ماله، فلا يجوز الاتجار به.

٦- في المجال الهندسي، والهندسة تتطلب العناية بحلق الأمانة بلا تساهل أو تفریط، والدقة والاضبط بلا تهاون أو تخليط، والصبر والناة بلا عجلة أو عشوائية.

ومن الأخلاقيات المهمة كذلك: العدل، والنزاهة، والصدق، والوفاء بالعهد، وحفظ السر، والتناصح، وإتقان العمل، والإبعاد عن إيذاء الغير.

### الوحدة الثالثة

## الطريق إلى أخلاق المهنة

- أهمية ثقافة التنقيح لأخلاق المهنة
- مقترحات عملية لتنمية الأخلاق المهنية
- مقترحات معرفية لتنمية أخلاق المهنة



## ميراثك حراسة الوحدة

عزيزي الدارس،

إذا كان جمال الأخلاقيات، ودقة اللوائح والنظم والخطط لا تكفي في الوصول إلى الإقناع والإنجاز المتميز ما لم تتحول إلى شغاف تنفيذية تحتوي على المهارات العملية للتنفيذ، وهو أمر خدمته الكتب الإدارية، فووصفت الطرائق العملية لتنفيذ واتعام المهام، والقرارات، والأمر التي تهتم الإنسان بوضعها على أرض الواقع العملي.

ويمكن اقتراح جملة من الطرائق العلمية والعملية التي يمكن من خلالها ترسيخ أخلاقيات العمل في المنظمات الرسمية وغير الرسمية.

وهناك حاجة ماسة لسير التزام العاملين بأخلاق المهنة بطريقة علمية عملية، ومحاكاة من يخل بأخلاق المهنة، ولكن ذلك يتدرج مقصود، يبدأ بطريقة لمت النظر بأسئلة غير مباشرة، وينتهي بتطبيق عقوبة الفصل أو التشهير، أوهما معا لتكون رادعة لذوي النفوس الضعيفة. كل ذلك وفق خطوات إجرائية مدروسة.

فاحرص - أخي الدارس - على دراسة هذه الوحدة: للتعرف على ذلك كله.

வாழ்வுத் திட்டம்

[illegible]

التنبه إلى أهمية أخلاقيات المهنة، وبيان مكانتها ومزنها لها العظيمة، وأثرها الكبير على الإنسان، والإنتاج، والثقة، والصدقية، أمر مهم، ومطلوب، بيد أن هناك ما هو أكثر أهمية وهو الحديث عن كيفية إيجاد أخلاق العمل فعلياً في واقع الحياة على افتراض أنها غير موجودة، أو كيفية تنمية أخلاق العمل، على افتراض أنها موجودة، ولكنها تحتاج إلى رعاية وتطوير، وتأكيد وتقوية.

و الحديث عن الكيفية يتجه نحو الوسائل التي تصب في حقل التطبيق وتخرج من مجرد مفاهيم الاعتراف بأهمية أخلاقيات العمل إلى الإطار التنفيذي، فإنه قل أن يوجد أحد - من العلماء - ينكر أهمية أخلاق المهنة، وهذا وحده - رغم أهميته - لا يكفي، بل يجب الانتقال إلى مرحلة التنفيذ، وأن نبحث عن الوسائل الموصلة إليها، سواء أكانت (علمية نظرية)، أو (عملية تنفيذية)، وقبل الدخول إلى هذه الوسائل يحسن التنبيه إلى أمر له أهمية كبرى في هذا الحقل، وهو ما يعرف عند بعض الإداريين بـ (ثقافة التنفيذ).

1991

التعريف: ثقافة التنفيذ مبدأ إداري يختص بكنية تحويل المفاهيم، والمبادئ، والأخلاقيات، والقيم، والخطط، والاستراتيجيات، إلى نتائج وإنجازات.<sup>(١)</sup>

**التأصيل:** يعرف مبدأ (ثقافة التفهيم) في الإسلام باسم (الاستقامة). أخذنا من قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ كَمَا تَقُولُونَ إِنَّكُمْ لَعِنْدَهُ جَمِيعٌ

வாய் வளர்வாய் குஞ்சு

عزيري الدارس:

يرجى بعد دراسة هذه الوحدة أن تصبح قادراً على أن:

١- تبين مفهوم ثقافة التفصيل.

٢- توضيح الارتباط بين ثقافة التنفيذ والاستدامة كمفهوم إسلامي.

٢- تعرف أثر فصل العمل عن الإيمان على الجانب الأخلاقي.

٤- تبين أهمية ثقافة التنفيذ ومدى الحاجة إليها في مجال التزام أخلاق المهنة.

٥- تذكر مقترحات عملية لتنمية الأخلاق المهنية.

- تحديد خطوات سير التزام العاملين بأخلاق المهنة.

١- تذكر مقترحات معرفية لتنمية أخلاقيات العمل.



في التخطيط، بل في أننا نخطط للتخطيط، دون أن نخطط للتنفيذ، معلم المديرين يعتقدون أن مهمتهم تنتهي عند وضع بعض الأفكار والرسومات... وعرضها داخل غرف الاجتماعات، ثم يقولون للموظفين: وضعا لكم الخطة وعليكم التنفيذ، ثم يتبعون في مكابهم بانتظار تحقق الأرقام المستهدفة للمبيعات، معتقدين أن هذا يكفي لتحويل الخطط إلى نتائج، فإذا ما غادروا مكابهم وصادفوا إحدى المشكلات التنفيذية فإنهم يتجاهلونها كما لو كانت ستحل من تلقاء نفسها، فإذا سألناهم لماذا لا يتصرفون، يخبرونك بأن هذه المشكلة لم تكن في الخطة، وأن حلها يحتاج إلى خطة جديدة داخل الخطة<sup>(١)</sup>.

وبعد أن يستعرض المؤلف المهام الإدارية الأساسية وهي (التخطيط، والتنظيم، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة) يجد أن المهمة الرابعة التي هي (التوجيه) الشاملة للحفز والاتصال والقيادة العملية والقدرة التطبيقية هي أكثر المهمات تعرضاً للتجاهل والإهمال، في حين أن التخطيط والرقابة يتم التركيز عليهما، وهي ذات طابع ذهني وفكري<sup>(٢)</sup>، ثم يخلص إلى أن "الثقافة التنفيذية هي المسؤولة عن نجاح أو فشل الخطط... ويعتبر التركيز على المهام الإدارية الذهنية خطأ فادحاً... فإذا أردت أن تحول النتائج المستهدفة إلى نتائج محققة فمفكك بالتحول من القيادة للذهنية إلى القيادة التنفيذية"<sup>(٣)</sup>.

وما دما نشككي من ضعف أخلاقيات العمل، ونؤكد دائماً على أهميتها، فإننا ما زلنا في مرحلة التطوير الثاني، ولقد حان الوقت - إن كنا جادين في قضيتنا هذه - لندرك أن جمال الأخلاقيات، ودفعة اللوائح والنظم والخطط، لا تكفي في الوصول إلى الإتقان والانجاز المتميز، ما لم تتحول إلى ثقافة تنفيذية، تحتوي في داخلها على المهارات العملية للتنفيذ، وهذا أمر قد خدمته الكتب الإدارية، ووصفت الممارسات العملية لتنفيذ وإتمام المهمات، والقرارات، والأمور التي يهتم الإنسان بوضعها على أرض الواقع العملي<sup>(٤)</sup>.

(١) نشرة (خلاصات)، العدد (٢٠٢)، سبتمبر (٢٠٠٢)، ص ١٠، للمصنوع ملخصاً لكتاب (ثقافة التنفيذ)، تأليف لاري بوسيدي، وروميته.  
(٢) انظر: المصدر السابق (ص ٢).  
(٣) انظر: المصدر السابق (ص ٣).  
(٤) انظر: مهارات التنفيذ، لتشارك مارتن، ملخصاً في النشرة الإدارية (خلاصات)، عدد (٢٥٠)، يوليو (٢٠٠٧)، وضع نشاط قوتك موضع التنفيذ، ملازكوس باكسجهايم، ملخصاً في (خلاصات)، عدد (٢٤٨)، يونيو (٢٠٠٧).

بطاعته، ولم يراوغوا روغان التعلب<sup>(١)</sup>، وقال ابن عباس: "استقاموا على أداء فرائضه"، وقال الحسن البصري: "ليس الإيمان بالتحلي ولا بالتمني، ولكن ما وفر في القلب وصدقته الأعمال"<sup>(٢)</sup>.

**التاريخ:** كان مبدأ (اقتران القول بالعمل) مستقراً عند المسلمين حتى حدثت متغيرات سلبية، أنتجت فرقة تسمى (المرجئة) تقول بفصل العمل عن الإيمان، وزعمت أنه يكفي الإنسان أن يتلفظ بالشهادتين، أو يعرف الله بقلبه فيصبح مؤمناً، ولو لم يعمل من الأعمال الصالحة شيئاً، أي بالمفهوم الإداري يكفي المدير والمعاملين معه أن يعرفوا المفاهيم، والمبادئ، والخطط، والقرارات، واللوائح، ليصبحوا بذلك أكفاء ومتميزين، ولو لم يحولوا هذه الأمور إلى أعمال ومنجزات.

ويظهر أن هذا المفهوم الخاطئ الذي قالته المرجئة في تعريف الإيمان - حين جعلوه محصوراً في الإقرار التلقائي أو النطق اللساني - تمدد حتى وصل مع طول الزمن وتراكم العمل عند المسلمين إلى جوانب أخرى من حياتهم، ومنها الجانب الأخلاقي، وخاصة ما يتعلق منه بالعلاقات والتعامل والعمل.

وذلك لا بد من تكثيف الجهد العلمي والعملية لترسيخ (ثقافة التنفيذ) بالعلمي الأشمل لهذه العبارة، وإذا كان الإنسان لا يستطيع تغيير أيامه الماضية فهذا لا يعني التوقف والاستسلام، ولكنه يجب التغيير الإيجابي في أيامه الآتية.

**الأهمية:** مما يؤكد على أهمية (ثقافة التنفيذ) في ميادين الأعمال ما لاحظ بوضوح في المؤسسات الرسمية وغير الرسمية من كثرة الخطط، والاستراتيجيات، والقرارات، وقلة النتائج، وضعف الأداء، ورداءة المنجزات.

وقد أشار مؤلف كتاب (ثقافة التنفيذ) إلى هذه العلة بعد أن درس حالات فشل مدراء الأقسام وفرق العمل في الوصول إلى تحقيق الأهداف المحددة لهم، رغم كثرة الاجتماعات ووجود الخطط، وتوفر للمكافآت، ووضع مؤشرات قياس الأداء، والالتزام بما توصي به كتب الإدارة، حيث قال: "يعتق عن سبب عدم تحول الخطط إلى نتائج، فاعتقدت أن الخطط تشغل بسبب ما فيها من أخطاء، لكن المشكلة لم تكن

(١) تفسير الطبري (١١٤/٢٤).  
(٢) شعب الإيمان للبيهقي (٨٠/١).

حضانة من المساواة والمحاسبة فإن الخسارة ستستمر، والعرف الأخلاقي الفاسد سيجد له سنداً معنوياً، والضمون الإيجابي السلبي لأخلاقيات العمل الفاسدة سوف يسري بصورة وبائية غير منظورة حتى يصبح عادة وعرفاً.

والمشكلة الكبرى هنا أنه كلما علت مرتبة الإنسان حثت المراقبة عنه، وشعر هو شخصياً بالتمكن والقدرة والكفاءة، وخاصة إذا أوجد حوله بعض من يناقته من ذوي المصالح، ولذلك يجب عليه - شخصياً - وعلى المنظمة والمجتمع زيادة أسباب صعوبة الضمير والوجدان الأخلاقي في الإدراي، حتى يصبح ذلك وزاعاً ذاتياً، ورافعاً داخلياً مع توفير قنوات وأنظمة للمراقبة والمحاسبة، إذ السلطة المطلقة فساد مطلق.

## ٢- الإقحام العملي بأخلاقيات المهنة

ونفني به: بناء المطالب الأخلاقية للعمل على (مصقية)<sup>(١)</sup> قوة تنفع المتلقي لها وتجعلها محل ثقة وقبول، كإسنادها إلى شخصية ذات مكانة، أو مصدر محترم، أو تجربة مؤكدة، أو إحصائيات حقيقية، أو إسنادها إلى قابلية الفحص والتأكد.

كحديث "ثَلَاثُ مَنْ كُنْ فِيهِ وَجَدَ حَلَاوةَ الْإِيمَانِ: أَنْ يَكُونَ اللَّهُ وَرَسُولُهُ أَحَبَّ إِلَيْهِ مِمَّا سِوَاهُمَا، وَأَنْ يُحِبَّ الزَّوْءَ لَا يُحِبُّهُ إِلَّا اللَّهُ، وَأَنْ يَكْرَهُ أَنْ يَعُودَ فِي الْكُفْرِ كَمَا كَرِهَ أَنْ يُقَدَّفَ فِي النَّارِ"<sup>(٢)</sup>. أي كما يقول المبدأ التسويقي "جرب قبل أن تقتني".

ويمكن إسناد المطالب الأخلاقية إلى التميز والتفرد، أو إلى التميزين والعطاء والشخصيات المشهورة ذات القابلية والإلهام.

## ٣- تجسيد جدوى أخلاقيات المهنة

من المهم ربط أخلاق العمل بالمواقف الموجودة في الإنسان؛ لأنها طريق إلى تحفيز الاهتمام وتحريك الإرادة والمشاعر، فلكي تثير اهتمام العاملين بأخلاقيات مهنة علينا أن نربطها بشيء آخر

(١) كثيراً ما يثير عنها بالمصداقية.  
(٢) رواد البخاري. حديث رقم (١٩)؛ ومسلم، حديث رقم (٧٤).

وبعد الإشارة إلى أهمية ثقافة التنفيذ وتعلق نجاح أخلاقيات العمل بها، يمكن اقتراح جملة من المراتق العلمية والعملية التي يمكن من خلالها ترسيخ أخلاقيات العمل في المنظمات الرسمية وغير الرسمية.

## ثانياً: مقومات عملية لتنمية الأخلاق المهنية

### ١- العناية بأخلاق القيادات

إن القيادة - أياً كان مستواها - هي في الأصل مهمة اجتماعية، يجب على صاحبها أن يتحلى عن النقائص الأخلاقية المتعلقة بشخصه أو بعمله، كما يجب عليه أن يتحلى بأرقى الأخلاقيات الشخصية والمهنية في العمل الذي يقوم به.

ومن هنا ينبغي الاهتمام الكثيف والدقيق بأخلاقيات (النخب القيادية) الرسمية وغير الرسمية، لأن عامة الناس والممارسين والموظفين يرون في المدراء والرؤساء والوجهاء نموذجاً قابلاً للاحتذاء، فإذا كانوا واقعين في الرذائل فسوف يكونون سبباً للنمو السرمطاني لتلك الرذائل، وأي توجهات أو نصائح أخلاقية ستبقى قليلة الأثر في الناس ما داموا يرون خلافتها في هؤلاء القادة والكبراء، ولعل من أظهر شواهد هذا الأمر، تدرج الفاسدين مالياً بدعواهم أن المال العام مسروق منهوب، فلماذا هو حلال لهم وحرام علينا؟ وترديدهم المثل السلبي القائل "إذا كان مال أهلك منهوباً فانهب مع الناهبين"<sup>(١)</sup>.

ومن الملاحظ أن التناقض بين سلوك المجتمع في حياته الخاصة وحياته العامة أخذ في التزايد رغم ارتفاع معدلات التعليم والتدريب والتحديث، ووفرة أجهزة التقنية الحديثة، ولعل من أظهر أسباب ذلك وجود الفساد في النخب في البلاد العربية والإسلامية، التي يعطي فسادها الوظيفي والإداري إشارة للناس بأن مجال الحياة العامة لا تطبق عليها القيم الأخلاقية، بل توحى بأن الإيمان بأخلاقيات العمل هو من قبيل الفضائل التي قد تضر صاحبها وتؤثر عليه منافع ومصالح شخصية كثيرة وكبيرة.

إن أهم خطوة تنفيذية في تطبيق أخلاقيات العمل هي إلزام ومراقبة ومحاكمة أصحاب المسؤوليات، لأنهم قدرات، متى صلحوا صلح من تحتهم غالباً، ومتى ترك الجبل على الغارب لهذه الفئة، وأصبحوا في



وإذا أهمل هذا الحافز أدى إلى تساوي الجيد مع الرديء، والملاحظ - كما نذكر بعض الإحصائيات

الإدارية - أنه " في إحدى الشركات سئل الموظفون عما يستحقونه من أجور، وكانت المناجاة الكبرى أن الموظفین المتميزين حدّدوا سقفاً منخفضاً لرواتبهم، في حين سَطَّ الموظفون غير الأكفاء، وبالتالي في تقدير أنفسهم بشكل مفرط ومثير للغبط<sup>(١)</sup>، وفي هذا دلالة على أن أصحاب التميز الأخلاقي في العمل يمتازون

- غالباً - من قناعة ذاتية، وقيمة معنوية، قد لا يرون أنها قابلة للتميز المالي، ولكن هناك أوجه أخرى للحوافز المادية غير المال كالترقية الوظيفية، وإن كانت تستتبع زيادة الأجر، ولذلك فمن حق الموظفين في التوسّعة في هذا المتنام بالاحتفاظ بالوظائف الجيدة للماملين المتميزين أخلاقياً ومهنيّاً، والموازنة بين عمل الموظف وأخلاقياته، ومكافأة الموظف المتميزين أخلاقياً وعملياً.

#### ٥- إيجاد نظم ولوائح لأخلاق المهنة

هناك حاجة ماسة لسير التزام العاملين بأخلاق المهنة بطريقة علمية عملية، ومحاسبة من يُخل بأخلاق المهنة، وليكن ذلك بتدريج مقصود، كما في الخطوات المقترحة التالية:

- الخطوة الأولى: البدء بطريقة لفت النظر الهادئة بأسئلة مثل:
  - أ- لقد هبط مستوى إنجازك، فهل هناك ما يزعجك أو يشغلك؟
  - ب- هل يمكنك أن تصف لي طبيعة عملك وعلاقته بالجمهور؟
  - ج- هل اطّعت على أخلاقيات المهنة في مؤسستنا هذه؟
  - د- هل هناك ما يحول دون إنجازك العمل بإتقان وجوده؟
  - هـ- هل سبق أن توفرت لديك آليات وطرق التعامل والأداء الجيد والمتميز؟
  - و- هل تتذكر متى آخر مرة تم فيها تقييم أدائك العملي؟
- الخطوة الثانية: توجيه خطاب للموظف يتضمن لغة تعمد الحث والتذكير والتنبيه.
- الخطوة الثالثة: توجيه إندار خطي للموظف، يتضمن العقوبات الترتيبية على سلوكه.

(١) نشرة (خلاصات) العدد (٣٤) فبراير (٢٠٠٧)، محرم ١٤٢٨ هـ.

يهتمون به حقيقة، وفقاً يمكن استعمال مبدأ (الشفعية) و(الذاتية) والتركيز على الفوائد الحقيقية والمنافع المعنوية التي ستعود على الشخص عند التزامه أخلاق مهنته؛ لأن حب الإنسان لذاته وما ينفعه شيء فطري موجود في كيانه، فإذا انتفع بأن خلقنا ما أو فكرة ما هي نافعة له ومفيدة لعم بها وحرص عليها.

#### ٤- التحفيز على التزام أخلاق المهنة

إن أخلاقيات العمل يمكن ترسيخها وتثبيتها ونشرها من خلال عنصرين مهمين أحدهما معنوي وهو: (التقدير)، والثاني مادي وهو: (المكافآت)، وهما يحققان حاجة إنسانية راسخة في الوجدان<sup>(١)</sup> لهم وأعمق أثر من بدو التعاقد الوظيفي، لأنها تتعامل مع محفزات ذاتية موجودة في الطبيعة البشرية.

أما الأول: وهو التقدير المعنوي، كعبارات الثناء والإطراء غير المتكلف، فإن له دوراً مهماً في فهم وتشجيع العاملين أصحاب التميز الأخلاقي، سواء كان ذلك من قبل العملاء أو الزملاء، وتزداد الأهمية والتأثير إذا جاء الثناء من ذوي المكانة والوجاهة، وأهم من هؤلاء جميعاً تأتي عبارات التحفيز وكلمات التشجيع من المدراء المباشرين.

ومما يؤسف له أن بعض المدراء يستخدمون أسلوب التقدير المعنوي كعبارات الثناء والإطراء في حق الموظفين المستميين أخلاقياً، مثل أصحاب الوشاية والتجسس ونقل الأخبار عن الموظفين الآخرين، وهذا مما يشجع الخلق الرديء، ويساعد على انتشاره، وتهيئة الجو المناسب للضمائر الخرية، بل ولتخريب الموظفين الجيدين، وهو ما حذر منه النبي ﷺ في قوله: "إِنَّكَ إِن تَبِعْتَ عَوْرَاتِ النَّاسِ أَقْسَدْتَهُمْ، أَوْ كِدْتَ أَنْ تُفْسِدَهُمْ"<sup>(٢)</sup>، وقوله ﷺ: "إِنَّ الْأَمِيرَ إِذَا ابْتَغَى الرِّبَةَ فِي النَّاسِ أَقْسَدَهُمْ"<sup>(٣)</sup>.

أما المحفز الثاني: فهو (المكافآت) المادية، كالترقيات، وتولية بعض الأعمال، والعلاوات المالية، وإعطاء إجازات، والتذات، ونحو ذلك.

وهذا النوع من التحفيز له أثره الإيجابي في ترسيخ الأخلاقيات وأشاعتها إذا استُعمل بوجه صحيح ودقيق، وإلا أدى إلى التماسد والتباغض والرياء، وانتشار الفيرة المذمومة بين العاملين.

(١) رواد أبو داود، حديث رقم (٤٨٩٠).

(٢) رواد أبو داود، حديث رقم (٤٨٩١).

فأبت، ومن معلومة نظرية إلى فكرة راسخة في الداخل الإنساني، ويمكن هنا اقتراح عدة صيغ وأفكار وشعارات تجعل المثالي لها: ١- يتيهه، ٢- يتفهم، ٣- يتذكر، ٤- يصق ويتوافق، ٥- يهتم، ٦- ينفذ ما اقتنع به.

٤- اختصار التعليمات الأخلاقية: فالتركيز والاختصار في صياغة أخلاق المهنة مهم؛ لتسهيل فهمها وتبنيها، ولترسيخ فكرة عميقة ومهمة (كأخلاقيات العمل) يجب أن تكون ضمن عبارات قصيرة ذات معنى كثيرة، والمقصود هنا الإيجاز غير المخل، بحيث تكون التعليمات واضحة، وفي صميم الجوهر الأخلاقي، وبعبارة قليلة.

٥- تحديد المطلب الأخلاقي، وتخليصه مما يشوبه، ثم تجزئته - إذا أوجح الأمر - إلى عناصر (بسيطة) غير معقدة ولا موهمة.

٦- صياغة أخلاقيات العمل بطريقة حياة ملموسة؛ وذلك لأن المبادئ والأخلاقيات ذات طبيعة تجريدية (ذهنية) قد يصعب تذكرها أو فهمها وعموم الناس تميل إلى تذكر الأمور الحسية وفهمها.. كأن نقول مثلاً: "عندما نعرف لماذا نعمل بأمانة، يمكننا بالتأثير أن نعرف كيف نفرض حتى في أحلك الظروف، أو كيف نستمتع بالحياة حتى في أصعب المواقف"، أو نقول: "الصبر يعني وجود أمل، كما يعني منظر النخيل في الصحراء وجود واحة"، أو نقول: "الأخلاق كالشجرة، والسمة كالظل، والبعض يبحث دوماً عن الظل وينسى الأساس وهو الشجرة".

**الخطوة الرابعة:** عند تكرار الممارسات المختلة بأخلاقيات العمل، أو عند حصول إخلال كبير بها مثل الرشوة، حينئذ تطبق عقوبة الفصل أو الشطب، أو هما معا لتكون رادعة لذوي النفوس الضعيفة. وينبغي التنبيه هنا إلى أن المحاسبة والعقوبة أو التهديد بها يجب أن تكون خاصة في حق المذنب، ولا يصح استعمالها بشكل جماعي، وهي في كل الأحوال ليست إلا للردع، والتهذيب، والحماية، وقد تولد عند الإفراط فيها أخلاقيات زائفة، وتقل درجة التزام الموظفين تجاه العمل والمؤسسة التي يعملون فيها، ويفقدون حماسهم، ويشعرون برغبة أكبر في التهرب والأذى، كما أن عدم استعمالها مطلقاً سوف يولد التورط والإهمال، ويجعل الأسوء يخسرون في مقابل ربح غير الأسوء، فلا بد حينئذ من الحكمة والدكاء في استعمال العقوبات أو التهديد بها.

### مقترحات معرفية لتنمية أخلاق المهنة

- ١- معرفة مكانة الأخلاق في الإسلام، والترغيب فيها بمعرفة أجزائها وقوانينها، وإدراك نعمها وجدواها.
- ٢- إدراك الأولويات الأخلاقية لكل عمل ومهنة وترتيبها حسب الأهمية؛ فإن هذا الإدراك الملهم المعرفي خطوة أولى في الطريق الطويل لتثبيت أخلاقيات العمل، وبدون وجود هذه الخطوة سيبقى الأمر متعلقاً في فضاء المثاليات الحائلة.
- ٣- وضع أبواب خاصة عن أخلاقيات كل مهنة ضمن الشعارات والنظم واللوائح، سواء في المؤسسات الحكومية أو الخاصة، وإصلاح جميع العاملين عليها والزامهم بها.
- إن المعرفة النظرية أمر مهم، والدراسة المهنية تقوم - أصلاً - على ما ينبغي عليك أدائه، وما يجب أن تمتلكه من صفات، فإذا عرف المدير والموظف ما يجب عليه القيام به، دون أن يعرف ما يجب أن يتصف به من أخلاق، وقع الخل وتعثرت الأعمال، مثلما لو عرف السمات الشخصية اللازمة للعمل دون أن يعرف ما الذي عليه أن يعمل.

ولكي تصبح هذه (الدراسة الأخلاقية) حاضرة وأصلية في الوجدان الشخصي المهني والمؤسسي لا بد من ترسيخها نظرياً ومعرفياً؛ لتحويل المبادئ والأفكار والشعارات الجيدة من شيء عابر إلى شيء



## فالأمة الغممة الثالثة

### أهمية ثقافة التنفيذ لأخلاق المهنة

النتيجة إلى أهمية أخلاقيات المهنة، وبيان مكانتها ومنزلتها العظيمة، وأثرها الكبير على الإلتزام، والإنتاج، والثقة، والصدقية، أمر مهم، ومطلوب، بيد أن هناك ما هو أكثر أهمية وهو الحديث عن كيفية إيجاد أخلاق العمل فعلياً في واقع الحياة على افتراض أنها غير موجودة، أو كيفية تنمية أخلاق العمل، على افتراض أنها موجودة، ولكنها تحتاج إلى رعاية وتطوير، وتأكيد وتقوية.

### ثقافة التنفيذ

التعريف: ثقافة التنفيذ مبدأ إداري، يختص بكيفية تحويل المفاهيم، والمبادئ، والأخلاقيات، والقيم، والخطط، والاستراتيجيات، إلى نتائج، وإنجازات.

التأصيل: يعرف مبدأ (ثقافة التنفيذ) في الإسلام باسم (الاستقامة).

التاريخ: كان مبدأ (اقتران القول بالعمل) مستقراً عند المسلمين، ثم ظهر قول المرجئة بفصل العمل عن الإيمان، الذي أدى إلى التأثير السلبي على الجانب الأخلاقي.

الأهمية: حيث تلاحظ كثرة الخطأ، والاستراتيجيات، والقرارات، وقلة النتائج، وضعف الأداء، ورداءة المنجزات، بسبب عدم وجود ثقافة التنفيذ.

وقد أكد الباحثون المتخصصون أن مهمة (التوجيه) الشاملة للحفز والاتصال والقيادة العملية والقوة التطبيقية هي أكثر المهمات تعرضاً للتجاهل والإهمال، في حين أن التخطيط والرقابة يتم التركيز عليهما، وهي ذات طابع ذهني وفكري.

والثقافة التنفيذية هي السؤولة عن نجاح أو فشل الخطأ... والتركيز على المهام الإدارية الذاتية خطأ قاتل...

وإن جمال الأخلاقيات، ودقة اللوائح والنظم والخطط، لا تكفي في الوصول إلى الإلتزام والإنجاز المتميز، ما لم تتحول إلى ثقافة تنفيذية، تحتوي في داخلها على المهارات العملية للتنفيذ.

الخطوة الرابعة: تطبيق عقوبة النصل أو التشهير، أو هما مما تكون رادعة لذوي النفوس الضعيفة.

#### مقترحات معرفية لتنمية أخلاق المهنة

١- معرفة مكانة الأخلاق في الإسلام، والترغيب فيها بمعرفة أجرها وثوابها، وإدراك نفعها وجدواها.

٢- إدراك الأولويات الأخلاقية لكل عمل ومهنة وترتيبها حسب الأهمية.

٣- وضع أبواب خاصة عن أخلاقيات كل مهنة ضمن الشعارات والنظم واللوائح، وإطلاع جميع العاملين عليها والزامهم بها. وينبغي أن تكون صيغ الأفكار والشعارات بحيث تجعل المتلقي لها: يفتيه، ويشقه، ويتذكر، ويصدق ووافق، ويهتم، وينفذ ما اقتنع به.

٤- اختصار التعليمات الأخلاقية، بحيث تكون عبارات قصيرة ذات معان كثيرة، والمقصود هنا الإيجاز غير المخل، بحيث تكون التعليمات واضحة، وفي صميم الجوهر الأخلاقي، وب عبارات قليلة.

٥- تحديد المطالب الأخلاقي، وتخليصه مما يشوبه، ثم تجزئته - إذا أخرج الأمر - إلى عناصر بسيطة) غير معقدة ولا موهمة.

٦- صياغة أخلاقيات العمل بطريقة حية ملموسة، وذلك لأن المبادئ والأخلاقيات ذات طبيعة تجريدية (ذهنية) قد يصعب تذكرها أو فهمها، وعموم الناس تعيل إلى تذكر الأمور الحسية وفهمها.

#### مقترحات عملية لتنمية الأخلاق المهنية

١- العناية بأخلاق القيادات، لأن عامة الناس والعاملين والموظفين يرون في المدراء والرؤساء والوجهاء نموذجاً قابلاً للاحتذاء، فإذا كانوا واقعين في الرذائل فسوف يكونون سبباً للتمو السرطاني لتلك الرذائل، وأي توجيهات أو نصائح أخلاقية ستبقى قليلة الأثر في الناس ما داموا يرون خلافها في هؤلاء القادة والكبراء.

٢- الاقتناع العملي بأخلاقيات المهنة: ونعني به بناء المطالب الأخلاقية للعمل على صدقية فتتبع المتلقي لها وتجعلها محل ثقة وقبول، كإسنادها إلى شخصية ذات مكانة، أو مصدر محترم، أو تجربة مؤكدة، أو إحصائيات حقيقية، أو إسنادها إلى قابلية الفحص والتأكد.

٣- تجسيد جدوى أخلاقيات المهنة: فلكي نشير اهتمام العاملين بأخلاقيات معينة علينا أن نرسمها بشيء آخر يهتمون به حقيقة، بالتركيز على الفوائد الحقيقية والمنافع المفعولة التي ستعود على الشخص عند التزامه أخلاق مهنته.

٤- التحفيز على التزام أخلاق المهنة: من خلال عنصرين مهمين، أحدهما معنوي وهو: (التقدير)، والثاني مادي وهو: (المكافآت)، وهما يحققان حاجة إنسانية راسخة في الوجدان، أهم وأعمق أثراً من نبود التعاقد الوظيفي، لأنها تتعامل مع محفزات ذاتية موجودة في الفطرة البشرية.

أما الأول: وهو التقدير المعنوي، كعبارات الثناء والإطراء غير المتكلف، وأما المحفز الثاني: فهو (المكافآت) المادية، كالترقيات، وتولية بعض الأعمال، والملاوات المالية، وإعطاء إجازات، وإتذابات، ونحو ذلك.

٥- إيجاد نظم ولوائح لأخلاق المهنة: فهناك حاجة ماسة لسير التزام العاملين بأخلاق المهنة بطريقة علمية عملية، ومحاسبة من يُخل بأخلاق المهنة، وليكن ذلك بتدريج مقصود، على النحو التالي:

الخطوة الأولى: البدء بطريقة لفت النظر الهادئة بأسئلة غير مباشرة.

الخطوة الثانية: توجيه خطاب للموظف يتضمن لغة تقمذ الحث والتذكير والنتيجه.

الخطوة الثالثة: توجيه إنذار خطي للموظف، يتضمن العقوبات المترتبة على سلوكه.



## المفحة

## المحتويات

٥	كلمة المشرف العام
٧	المقدمة
	القسم الأول: الأخلاق والأعمال في الإسلام
١١	الوحدة الأولى: الأخلاق ... حضارة الإنسان
١٥	معنى الأخلاق لغة واصطلاحاً
١٨	مفهوم الأخلاق الإنساني والحضاري
٢٣	الوحدة الثانية: الأخلاق ... رسالة الإسلام
٢٨	صلة الأخلاق بالإيمان
٣٢	صلة الأخلاق بالعبادات
٣٦	صلة الأخلاق بالمعاملات
٤١	الأخلاق بين المسؤولية والجزاء
٥٣	الوحدة الثالثة: صناعة الأخلاق ومحفزاتها
٥٩	مظاهر ودلائل الأخلاق
٦٢	محفزات الأخلاق
٦٩	خصائص الأخلاق في الإسلام
٧٧	الوحدة الرابعة: العمق شرف وبناءة
٨١	مفهوم الاستخلاف في الأرض
٨٢	العمل في المفهوم الإسلامي

١٦١	خلق القوة
١٦٤	خلق الأمانة
١٦٩	خلق الحفظ
١٧٣	خلق العلم
١٨١	<b>الوحدة الثانية: أخلاق المهنة التخصصية</b>
١٨٥	العلاقة بين النظام والوراثة، والمعايير الأخلاقية في الأعمال
١٨٥	الفرق بين المسؤولية النظامية التأثرية والمسؤولية الأخلاقية
١٨٧	الإدارة الأخلاقية
١٨٨	نماذج من أخلاق المهنة التخصصية
٢٠٣	<b>الوحدة الثالثة: الطريق إلى أخلاق المهنة</b>
٢٠٧	أهمية ثقافة التنفيذ لأخلاق المهنة
٢١٠	مقترحات عملية لتنمية الأخلاق المهنية
٢١٤	مقترحات معرفية لتنمية أخلاق المهنة

#### تصميم واخراج

#### الهيئة المهنية

مجلس إشراف - مجلس معايير وممارسات  
 Tel: 026441300  
[info@goldenbooks.com](mailto:info@goldenbooks.com)  
[www.goldenbooks.com](http://www.goldenbooks.com)



#### النسب الثاني: أدراك المهنة بين الماضي والحاضر

#### الوحدة الأولى: أخلاق المهنة في العصر الحديث

٩٥	أثر الأخلاق في بيئة الأعمال
٩٩	مظاهر العناية بالأخلاق في قطاع المهن والأعمال
١٠٠	أسباب العناية بأخلاق المهنة
١٠١	مفهوم أخلاق المهنة
١٠٣	مواصفات ومزايا موانئ أخلاق المهنة
١٠٩	نماذج من موانئ أخلاق المهنة المعاصرة
١١٠	<b>الوحدة الثانية: أخلاق المهنة في التاريخ والحضارة الإسلامية</b>
١١٩	العناية بتدوين أخلاق المهن المختلفة
١٢٣	الشمول والتصنيف في أخلاق المهنة
١٢٤	نظام الحسبة وأخلاق المهنة
١٢٩	مزايا أخلاق المهنة في المنظور الإسلامي

#### النسب الثالث: أدراك المهنة الرئيسية والتخصصية

#### الوحدة الأولى: أخلاق المهنة الأساسية

١٤٧	أخلاق المهنة الأساسية، أصولها، وأهميتها، وتربيتها
١٥١	البيان التفصيلي لأصول أخلاق المهنة
١٥٥	الأخلاق الأساسية الأربعة: معناها، وأهميتها، وآثارها، وعلاقتها بالوظائف والأعمال
١٦٠	